

regulamin promocji

Zwrot na konto – Acer Chromebook Plus

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000416025, NIP 9492191268, BDO 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł adres
mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego 34 377 00 00 – koszt połączenia
zgodny z taryfą Twojego operatora. Mamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji, czyli pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynno-
ści prawnych i mieszka na terenie Polski lub osoba prawna, w tym przedsiębiorca z siedzibą na
terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mo-
bilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl), a także salony stacjonarne – ich wykaz
znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Zwrot na konto – Acer Chromebook Plus”, której zasady opisujemy w
tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane produkty marki Acer. Listę produk-
tów promocyjnych znajdziesz w załączniku nr 1;
 - f) **cashback** – zwrot środków w określonej wysokości – zgodnie z załącznikiem nr 1 do regula-
minu;
 - g) **formularz** – miejsce, w którym podajesz swoje dane, między innymi imię, nazwisko, numer tele-
fonu, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz numer rachunku bankowego. Formularz znaj-
dziesz na <https://www.x-kom.pl/lp/cashback-acer-chromebook-plus>.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 1 maja 2024 roku od godziny 08:00 do 31 maja 2024 roku do godziny 23:59
w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej – poin-
formujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz, przy zakupie wybranego modelu chromebooka marki Acer, uzyskać cashback w kwocie 500 zł brutto (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu).
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury**;
 - b) wypełnisz i wyślesz interaktywny formularz w ciągu 14 dni od daty zakupu produktu. Aby wypełnić formularz poprawnie, podaj dane nabywcy oraz numer dokumentu zakupu, które są zgodne z danymi z zamówienia.
9. Fakturę korygującą, która obniża cenę produktu o kwotę zwrotu, wyślemy Ci w ciągu 7 dni roboczych od momentu, gdy zakończy się promocja.
10. Gdy otrzymasz od nas fakturę korygującą, masz obowiązek – w ciągu 7 dni od dnia, w którym ją otrzymasz – potwierdzić nam, że faktura do Ciebie dotarła. Najlepiej zrób to w formie elektronicznej – wyślij do nas mejl. Jest to jeden z elementów obligatoryjnych skorzystania z akcji promocyjnej. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zrobić cashbacku.
11. Gdy potwierdzisz, że faktura korygująca do Ciebie dotarła, w ciągu 5 dni roboczych, od doręczenia tego potwierdzenia, zlecimy przelew środków cashback na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt. Jeśli do płatności została przez Ciebie użyta karta kredytowa lub gotówka – środki cashback zwrócimy na numer rachunku bankowego z formularza. W przypadku zakupu produktu za pośrednictwem DotPay – środki cashback zwrócimy na Twoje konto DotPay.
12. Zwrot środków cashback zlecimy do 21 czerwca 2024 roku.
13. Jeżeli w ciągu 15 dni zwrócisz produkt, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
14. Jako uczestnik możesz nabyć maksymalnie trzy produkty promocyjne.
15. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
16. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć poniższych kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;
 - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
 - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

17. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

18. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
19. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
20. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
21. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

22. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
23. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
24. Administratorem Twoich danych jest:
 - a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
25. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

26. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
27. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
28. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
29. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Zwrot na konto – Acer Chromebook Plus z 1 maja 2024 roku

Lista produktów w ramach promocji Zwrot na konto – Acer Chromebook Plus

Producent	x-kom kod SKU	Nazwa produktu	Cashback
Acer	1192830	Acer Chromebook Plus R5-7520C/8GB/256 ChromeOS	500,00 zł
Acer	1185612	Acer Chromebook Plus i5-1235U/8GB/512 ChromeOS	500,00 zł