

regulamin promocji

Zwrot Acer Chromebook

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł ad-
res mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 – koszt połą-
czenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji. Pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności
prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji lub osoba prawna, w tym
przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację
mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl), a także salony stacjonarne – ich wy-
kaz znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Zwrot na konto dla wybranych laptopów Acer Chromebook”, której
zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane laptopy marki Acer Chromebook
objęte akcją promocyjną w naszym sklepie. Listę produktów promocyjnych znajdziesz w
załączniku nr 1.
 - f) **Cashback** – zwrot środków w określonej wysokości w zależności od wybranego Produktu
Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu w formie faktury ko-
rygującej, za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu przesłanek opisanych w regula-
minie.
 - g) **Formularz** – miejsce, w którym podajesz swoje dane, między innymi: imię, nazwisko, numer
telefonu, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz numer rachunku bankowego. Formularz
znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/lp/cashback-acer-chromebook>.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 24 września 2024 roku od godziny 15:00 do 13 października 2024 roku do
godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję
wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promo-
cję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz przy zakupie wybranego modelu laptopa marki Acer Chromebook, uzyskać cashback do kwoty 600 zł, (sześćset złotych) brutto (w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu).
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury zakupowej**,
 - b) prawidłowo wypełnisz interaktywny formularz znajdujący się na stronie: <https://www.x-kom.pl/lp/cashback-acer-chromebook> oraz prześlesz go do nas (poprzez wybór przycisku „prześlij”) w ciągu 14 dni od daty dokonania zakupu produktu. Prawidłowe wypełnienie formularza oznacza, że dane nabywcy oraz numer dokumentu zakupu pokrywają się z naszymi systemowymi danymi (sprzedażowymi) przekazanymi przez Ciebie podczas składania zamówienia na produkt.
9. Fakturę korygującą, która obniża cenę produktu o kwotę zwrotu, wyślemy Ci w ciągu 7 dni roboczych od momentu, gdy zakończy się promocja.
10. Gdy otrzymasz od nas fakturę korygującą, w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania, masz obowiązek potwierdzić nam, że faktura do Ciebie dotarła. Najlepiej zrób to w formie elektronicznej – wyślij do nas mejl. Jest to jeden z elementów obligatoryjnych skorzystania z akcji promocyjnej. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zrobić cashbacku.
11. Gdy potwierdzisz, że faktura korygująca do Ciebie dotarła, w ciągu 5 dni roboczych, od doręczenia tego potwierdzenia, zlecimy przelew środków cashback na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt. Jeśli do płatności została przez Ciebie użyta karta kredytowa lub gotówka – środki cashback zwrócimy na numer rachunku bankowego z formularza. W przypadku zakupu produktu za pośrednictwem DotPay – środki cashback zwrócimy na Twoje konto DotPay.
12. Zwrot środków cashback zlecimy między 4 a 15 listopada 2024 roku.
13. Jeżeli w ciągu 15 dni zwrócisz produkt, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
14. Jako uczestnik możesz nabyć maksymalnie trzy produkty promocyjne.
15. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
16. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć poniższych kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;
 - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
 - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

17. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

18. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
19. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
20. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
21. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

22. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
23. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
24. Administratorem Twoich danych jest :
 - a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
25. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

26. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
27. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
28. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
29. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Zwrot Acer Chromebook z 24 września 2024 roku

Lista produktów w ramach promocji Zwrot Acer Chromebook.

| Producent | kod x-kom | Nazwa produktu | Cashback |
|-----------|-----------|---|-----------|
| Acer | 1129603 | Acer Chromebook 315 N4500/8GB/128/FHD ChromeOS | 250,00 zł |
| Acer | 1273459 | Acer Chromebook Plus 514 Google AI laptop i3-N305/8GB/512/Chrome | 600,00 zł |
| Acer | 1192830 | Acer Chromebook Plus 514 Google AI laptop R5-7520C/8GB/256/Chrome | 600,00 zł |
| Acer | 1185612 | Acer Chromebook Plus 515 Google AI laptop i5-1235U/8GB/512/Chrome | 600,00 zł |
| Acer | 1192830 | Acer Chromebook Plus 514 Google AI laptop R5-7520C/8GB/256/Chrome | 600,00 zł |