

regulamin promocji

Cashback Philips

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom sp. z o.o., 42-202 Częstochowa, ul. Bojemskiego 25
KRS 0000429838, NIP 9492107026, kapitał zakładowy 10 000 000,00 zł
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom);
 - d) **promocja** – promocja cashback, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **cashback** – zwrot środków za zakupiony produkt o wartości wskazanej, w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 22 marca 2024 roku od godziny 12:00 do dnia 3 kwietnia 2024 roku do godziny 23:59 – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz otrzymać zwrot części środków za zakupiony produkt. Żeby otrzymać zwrot, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;

- b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
- c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie do 5 kwietnia 2024 r. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz promocyjny produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie za pośrednictwem opcji szybkiego przelewu,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 17 kwietnia 2024 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie.

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Cashback-Philips**

Wskazówka

Musisz oznaczyć swoją opinię **#Promocja-Cashback-Philips** na samym jej początku – tak, aby każdy wiedział, że pozyskaliśmy ją w ramach promocji.

- f) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci informacje dotyczące zwrotu mejlem;
 - g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
 - h) dodasz zdjęcie produktu, który kupisz.
9. Jeżeli zwrócisz produkt po otrzymaniu zwrotu części środków w ramach promocji, pomniejszymy zwracaną cenę produktu o wartość zwrotu przyznaną w ramach promocji.
10. Kiedy wystawiasz opinię, oświadczasz, że jesteś jej autorem.

11. Twoja opinia powinna:
 - a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
 - a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
14. Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz zwrotu części środków, zgodnie z wartością podaną w załączniku numer 1 niniejszego regulaminu na podstawie korekty twojego dowodu zakupu.
15. W promocji biorą udział wybrane produkty. Lista produktów dostępnych w promocji znajduje się pod adresem: <https://promocje.x-kom.pl/cashback-philips>
16. Zwrot środków nastąpi w ciągu **30 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupujesz np. model 65OPLM9308 i 77OLED818, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać zwrot części środków za oba produkty.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego produktu np. 65OPLM9308, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak zwrócimy Ci środki

18. Środki zwrócimy Ci na ten sam numer rachunku bankowy, z którego je otrzymaliśmy, w terminie 30 dni od zakończenia promocji.
19. Wysokość zwrotu określa załącznik numer 1 do regulaminu.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

20. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Cashback-Philips** swojej opinii;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

21. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na kontakt@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
22. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
23. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
24. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

25. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
26. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
27. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
28. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

29. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: kontakt@x-kom.pl.
Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.
Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
30. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
31. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Model TV Philips	Wysokość zwrotu za zakup
Philips 85PUS8818	1000 zł (słownie: tysiąc złotych)
Philips 75PUS8818	659 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt dziewięć złotych)
Philips 65PUS8818	500 zł (słownie: sto złotych)
Philips 48OLED718	600 zł (słownie: sześćset złotych)
Philips 42OLED818	700 zł (słownie: siedemset złotych)
Philips 55OLED908	1000 zł (słownie: tysiąc złotych)
Philips 65OLED908	1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych)
Philips 77OLED818	1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych)
Philips 65OPLM9308	800 zł (słownie: osiemset złotych)