

Regulamin promocji

Zwrot na konto dla wybranych telewizorów w akcji Cashback TV

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji. Pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji lub osoba prawna, w tym przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl), a także salony stacjonarne – ich wykaz znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Zwrot na konto dla wybranych telewizorów w akcji Cashback TV”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane telewizory, soundbary i projektory objęte akcją promocyjną w naszym sklepie. Listę produktów promocyjnych znajdziesz w załączniku nr 1.
 - f) **Cashback** – zwrot środków w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 1. w formie faktury korygującej za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu warunków opisanych w regulaminie.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie lub na stronie promocji.
3. Promocję prowadzimy w dniach 8 maja 2025 roku od godziny 9:00 do 14 maja 2025 roku do godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty promocyjne, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji, przy zakupie wybranego modelu telewizora, możesz uzyskać cashback do 1700,00 zł brutto (w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu).
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;
 - d) Kupisz produkt **w trakcie trwania promocji** i opłacisz zamówienie,
 - e) W komentarzu do zamówienia dodasz **#PromocjaTV**;
 - f) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci informacje dotyczące zwrotu meblem;
 - g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt po otrzymaniu zwrotu części środków w ramach promocji, pomniejszymy zwracaną cenę produktu o wartość zwrotu przyznaną w ramach promocji.
10. Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz zwrotu części środków, zgodnie z wartością podaną w załączniku numer 1 niniejszego regulaminu na podstawie korekty twojego dowodu zakupu.
11. W promocji biorą udział wybrane produkty. Lista produktów dostępnych w promocji znajduje się pod adresem: <https://promocje.x-kom.pl/cashback-telewizory>
12. Zwrot środków nastąpi w ciągu **30 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
13. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupisz np. Hisense 100U7KQ i Samsung QE55Q77D, możesz otrzymać zwrot części środków za oba produkty. Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego urządzenia np. Samsung QE55Q77D, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

14. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
15. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;
 - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
 - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

Jak zwrócimy Ci środki

16. Środki zwrócimy Ci na ten sam numer rachunku bankowy, z którego je otrzymaliśmy, w terminie 30 dni od zakończenia promocji.
17. Wysokość zwrotu określa załącznik numer 1 do regulaminu.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

18. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie użyjesz w komentarzu do zamówienia hasztagu **#PromocjaTV**;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

19. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
20. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
21. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
22. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

23. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
24. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
25. Administratorem Twoich danych jest :
 - a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
26. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

27. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl

28. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

29. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.

30. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Zwrot na konto dla wybranych telewizorów w akcji Cashback TV

SKU (ID)	nazwa	cashback
1151187	https://www.x-kom.pl/p/1151187-telewizor-44-49-philips-48oled818-48-oled-4k-120hz-google-tv-ambilight-x3.html	569,90
1151194	https://www.x-kom.pl/p/1151194-telewizor-55-59-philips-55pus8518-55-led-4k-google-tv-ambilight-x3.html	259,90
1151196	https://www.x-kom.pl/p/1151196-telewizor-33-43-philips-43pus8818-43-led-4k-120-hz-google-tv-ambilight-3.html	269,90
1162640	https://www.x-kom.pl/p/1240829-telewizor-80-i-wiekszy-philips-85pml9019-85-144hz-4k-qd-miniled-ambilight-titan-hdmi-21.html	449,90
1162641	https://www.x-kom.pl/p/1162641-telewizor-60-69-philips-65pml9008-65-miniled-4k-120hz-ambilight-3-dolby-atmos.html	399,90
1163489	https://www.x-kom.pl/p/1163489-telewizor-33-43-philips-43pus8118-43-led-4k-ambilight-x3-dolby-atmos-dolby-vision.html	179,90
1163491	https://www.x-kom.pl/p/1163491-telewizor-55-59-philips-55pus8118-55-led-4k-ambilight-x3-dolby-atmos-dolby-vision.html	249,90
1163492	https://www.x-kom.pl/p/1163492-telewizor-60-69-philips-65pus8118-65-led-4k-ambilight-x3-dolby-atmos-dolby-vision.html	279,90
1240826	https://www.x-kom.pl/p/1240826-telewizor-70-79-philips-75pus8319-75-led-4k-60hz-titan-os-ambilight-x3-dolby-atmos.html	409,90
1261670	https://www.x-kom.pl/p/1261670-telewizor-70-79-philips-75pus8079-75-led-4k-titan-os-ambilight-3-dolby-atmos.html	399,90
1163497	https://www.x-kom.pl/p/1163497-telewizor-33-43-philips-43pus7608-43-led-4k-dolby-atmos-dolby-vision.html	159,90
1163498	https://www.x-kom.pl/p/1163499-telewizor-55-59-philips-55pus7608-55-led-4k-dolby-atmos-dolby-vision.html	169,90
1163499	https://www.x-kom.pl/p/1163499-telewizor-55-59-philips-55pus7608-55-led-4k-dolby-atmos-dolby-vision.html	169,90
1179637	https://www.x-kom.pl/p/1179637-telewizor-44-49-philips-48oled718-48-oled-4k-120hz-google-tv-ambilight-x3.html	459,90
1210893	https://www.x-kom.pl/p/1210893-telewizor-55-59-philips-55pus8558-55-led-4k-google-tv-ambilight-x3-dolby-vision.html	259,90
1220401	https://www.x-kom.pl/p/1220401-telewizor-70-79-philips-75pus8008-75-led-4k-ambilight-x3-dolby-atmos-dolby-vision.html	379,90
1240762	https://www.x-kom.pl/p/1240762-telewizor-55-59-philips-55pus8079-55-led-4k-titan-os-ambilight-3-dolby-atmos.html	249,90
1240776	https://www.x-kom.pl/p/1240776-telewizor-60-69-philips-65pus7409-led-4k-uhd-google-tv-dolby-atmos.html	249,90
1223531	https://www.x-kom.pl/p/1223531-telewizor-55-59-tcl-55v6b-55-led-4k-google-tv-hdmi-21.html	159,90
1223527	https://www.x-kom.pl/p/1223527-telewizor-50-54-tcl-50v6b-50-led-4k-google-tv-	154,90

	hdmi-21-dvb-t2.html	
1223524	https://www.x-kom.pl/p/1223524-telewizor-33-43-tcl-43v6b-43-led-4k-google-tv-hdmi-21-dvb-t2.html	129,90
1223544	https://www.x-kom.pl/p/1223544-telewizor-80-i-wiekszy-tcl-98c655-98-qled-4k-144-hz-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	899,90
1223536	https://www.x-kom.pl/p/1223536-telewizor-70-79-tcl-75c655-75-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	349,90
1223529	https://www.x-kom.pl/p/1223529-telewizor-55-59-tcl-55c655-55-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	199,90
1223525	https://www.x-kom.pl/p/1223525-telewizor-50-54-tcl-50c655-50-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	142,90
1223521	https://www.x-kom.pl/p/1223521-telewizor-33-43-tcl-43c655-43-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	149,90
1223533	https://www.x-kom.pl/p/1223533-telewizor-60-69-tcl-65c803-65-miniled-144hz-qled-google-tv.html	399,90
1240155	https://www.x-kom.pl/p/1240155-telewizor-50-54-sharp-50gp6265e-50-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	169,90
1189963	https://www.x-kom.pl/p/1189963-telewizor-55-59-sharp-55fq8eq-55-qled-4k-144hz-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	329,90
1246462	https://www.x-kom.pl/p/1246462-telewizor-55-59-sharp-55gp6265e-55-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	199,90
1189967	https://www.x-kom.pl/p/1189967-telewizor-60-69-sharp-65fq8eq-65-qled-4k-144hz-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	399,90
1268799	https://www.x-kom.pl/p/1268799-telewizor-60-69-sharp-65gp7265e-65-qled-4k-google-tv-dolby-vision-atmos.html	299,90
1332790		249,90
1243042	https://www.x-kom.pl/p/1243042-telewizor-80-i-wiekszy-hisense-85e7nq-85--qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	500,00
1269177	https://www.x-kom.pl/p/1269177-telewizor-80-i-wiekszy-hisense-100e7nq-pro-100-qled-4k-144hz-vidaa-full-array-dolby-vision.html	1100,00
1269174	https://www.x-kom.pl/p/1269174-telewizor-80-i-wiekszy-hisense-100u7kq-100--miniled-4k-144-hz-vidaa-dolby-vision-atmos.html	1700,00
1241573	https://www.x-kom.pl/p/1241573-telewizor-32-i-mniejszy-hisense-32a4n-32--led-vidaa.html	70,00
1241575	https://www.x-kom.pl/p/1241575-telewizor-33---43-hisense-40a4n-40--led-vidaa.html	100,00
1246954	https://www.x-kom.pl/p/1246954-telewizor-33---43-hisense-43a6n-43--led-4k-vidaa-dolby-vision.html	120,00
1246957	https://www.x-kom.pl/p/1246957-telewizor-50---54-hisense-50a6n-50--led-4k-vidaa-dolby-vision.html	140,00
1246959	https://www.x-kom.pl/p/1246959-telewizor-50---54-hisense-50e7nq-50--qled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	170,00
1246960	https://www.x-kom.pl/p/1246960-telewizor-55---59-hisense-55a6n-55--led-4k-vidaa-dolby-vision.html	160,00
1243040	https://www.x-kom.pl/p/1243040-telewizor-55---59-hisense-55e7nq-55--qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	190,00
1269414	https://www.x-kom.pl/p/1269414-telewizor-55---59-hisense-55e7nq-pro-55--qled-4k-144hz-vidaa-full-array-dolby-vision.html	270,00
1226287	https://www.x-kom.pl/p/1226287-telewizor-55---59-hisense-55u6kq-55--miniled-4k-dolby-vision-dolby-atmos.html	200,00
1246965	https://www.x-kom.pl/p/1246965-telewizor-55---59-hisense-55u6nq-55--miniled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	220,00
1243041	<a ---69-hisense-65a6n-65--led-4k-vidaa-dolby-vision.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1243041-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1243041-telewizor-60"---69-hisense-65a6n-65--led-4k-vidaa-dolby-vision.html	220,00
1246976	<a ---69-hisense-65e7nq-65--qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1246976-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1246976-telewizor-60"---69-hisense-65e7nq-65--qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	250,00
1269161	<a ---69-hisense-65e7nq-pro-qled-4k-144hz-vidaa-full-array-dolby-vision-atmos.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1269161-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1269161-telewizor-60"---69-hisense-65e7nq-pro-qled-4k-144hz-vidaa-full-array-dolby-vision-atmos.html	330,00
1246968	<a ---69-hisense-65u6nq-65--miniled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1246968-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1246968-telewizor-60"---69-hisense-65u6nq-65--miniled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	330,00
1257104	<a ---79-hisense-75e7nq-qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1257104-telewizor-70">https://www.x-kom.pl/p/1257104-telewizor-70"---79-hisense-75e7nq-qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	360,00
1269162	<a ---79-hisense-75e7nq-pro-75--qled-4k-144hz-vidaa-dolby-vision-atmos.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1269162-telewizor-70">https://www.x-kom.pl/p/1269162-telewizor-70"---79-hisense-75e7nq-pro-75--qled-4k-144hz-vidaa-dolby-vision-atmos.html	480,00
1269166	https://www.x-kom.pl/p/1269166-telewizor-80-i-wiekszy-hisense-85e7nq-pro-qled-	650,00

	4k-144hz-vidaa-full-array-dolby-vision-atmos.html	
1242302	https://www.x-kom.pl/p/1242302-telewizor-55---59-samsung-qe55q77d-55--qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-2.1.html	290,00
1242460	<a ---69-samsung-qe65s90d-65---oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1242460-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1242460-telewizor-60"---69-samsung-qe65s90d-65---oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html	630,00
1241590	<a ---69-samsung-ue65du7192-65--led-4k-tizen-tv.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1241590-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1241590-telewizor-60"---69-samsung-ue65du7192-65--led-4k-tizen-tv.html	230,00
1233026	https://www.x-kom.pl/p/1233026-telewizor-55---59-samsung-qe55qn85d-55--qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-2.1-dolby-atmos.html	350,00
1242454	<a ---69-samsung-qe65q67d-65--qled-4k-tizen-tv.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1242454-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1242454-telewizor-60"---69-samsung-qe65q67d-65--qled-4k-tizen-tv.html	300,00
1242269	https://www.x-kom.pl/p/1242269-telewizor-33---43-samsung-qe43q67d-43--qled-4k-tizen-tv.html	210,00
1242459	<a ---69-samsung-qe65q80d-65--qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1242459-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1242459-telewizor-60"---69-samsung-qe65q80d-65--qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html	400,00
1233057	<a ---69-samsung-qe65qn85d-65--qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-2.1-dolby-atmos.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1233057-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1233057-telewizor-60"---69-samsung-qe65qn85d-65--qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-2.1-dolby-atmos.html	430,00
1257567	https://www.x-kom.pl/p/1257567-telewizor-55---59-samsung-qe55s85d-oled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html	370,00
1242684	https://www.x-kom.pl/p/1242684-telewizor-55---59-samsung-ue55du8002-55--led-4k-tizen-tv.html	200,00
1233003	https://www.x-kom.pl/p/1233003-telewizor-55---59-samsung-qe55s95d-55--oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html	810,00
1144492	https://www.x-kom.pl/p/1144492-telewizor-32-i-mniejszy-samsung-qe32ls03c-32--qled-tizen-tv-frame.html	180,00
1242265	https://www.x-kom.pl/p/1242265-telewizor-33---43-samsung-qe43ls03d-43--qled-4k-tizen-tv-frame-dolby-atmos-hdmi-2.1.html	330,00
1242293	https://www.x-kom.pl/p/1242293-telewizor-55---59-samsung-qe55ls03d-55--qled-4k-120hz-tizen-tv-frame-dolby-atmos-hdmi.html	370,00
1241599	<a ---79-samsung-ue75du7192-75--led-4k-tizen-tv.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1241599-telewizor-70">https://www.x-kom.pl/p/1241599-telewizor-70"---79-samsung-ue75du7192-75--led-4k-tizen-tv.html	330,00
1241581	https://www.x-kom.pl/p/1241581-telewizor-33---43-samsung-ue43du7192-43--led-4k-tizen-tv.html	140,00
1242436	https://www.x-kom.pl/p/1242436-telewizor-55---59-samsung-qe55s90d-55--oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.1.html	450,00
1242456	<a ---69-samsung-qe65q77d-65--qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-2.1.html"="" href="https://www.x-kom.pl/p/1242456-telewizor-60">https://www.x-kom.pl/p/1242456-telewizor-60"---69-samsung-qe65q77d-65--qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-2.1.html	350,00
1223530	https://www.x-kom.pl/p/1223530-telewizor-55-59-tcl-55c803-55-miniled-144hz-qled-google-tv.html	319,90
1223533	https://www.x-kom.pl/p/1223533-telewizor-60-69-tcl-65c803-65-miniled-144hz-qled-google-tv.html	399,90
1223532	https://www.x-kom.pl/p/1223532-telewizor-60-69-tcl-65c655-65-qled-4k-google-tv-dolby-vision-dolby-atmos.html	239,90