

UBEZPIECZENIE OCHRONA URZĄDZEŃ ZAKUPIONYCH W X-KOM

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU OCHRONA URZĄDZEŃ ZAKUPIONYCH W X-KOM

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU OCHRONA URZĄDZEŃ ZAKUPIONYCH W X-KOM – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w jednym z następujących wariantów:

WARIANT „AWARIA” – zapewnia wsparcie w przypadku uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem awarii;

WARIANT „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” – zapewnia wsparcie w przypadku uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia oraz utraty urządzenia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;

WARIANT „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” – zapewnia wsparcie w przypadku uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem awarii, uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia oraz utraty urządzenia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA jest zgłoszone do ubezpieczenia fabrycznie nowe urządzenie (sprzęt elektroniczny stanowiący artykuł gospodarstwa domowego lub elektronikę użytkową lub sprzęt audiowizualny, lub sprzęt komputerowy lub sprzęt fotograficzny), zakupione w sieci sprzedaży X-KOM.

WARIANT „AWARIA”:

- ✓ **awaria urządzenia:**
 - pokrycie kosztów naprawy urządzenia;
- ✓ **szkoda całkowita w związku z awarią urządzenia:**
 - wydanie nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe – wydanie vouchera na zakupy w sieci sprzedaży X-KOM;

WARIANT „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ”:

- ✓ **przypadkowe uszkodzenie urządzenia:**
 - pokrycie kosztów naprawy urządzenia, z uwzględnieniem – dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – każdorazowego udziału własnego użytkownika w wysokości 10% kosztów naprawy;
- ✓ **szkoda całkowita w związku z przypadkowym uszkodzeniem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem urządzenia:**
 - wydanie nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe – wydanie vouchera na zakupy w sieci sprzedaży X-KOM, z uwzględnieniem – dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – udziału własnego użytkownika w wysokości 10% ceny zakupu nowego urządzenia;

WARIANT „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ”:

- ✓ **awaria urządzenia:**
 - pokrycie kosztów naprawy urządzenia;
- ✓ **przypadkowe uszkodzenie urządzenia:**
 - pokrycie kosztów naprawy urządzenia, z uwzględnieniem – dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – każdorazowego udziału własnego użytkownika w wysokości 10% kosztów naprawy;
- ✓ **szkoda całkowita w związku z awarią, przypadkowym uszkodzeniem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem urządzenia:**
 - wydanie nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe – wydanie użytkownikowi vouchera na zakupy w sieci sprzedaży X-KOM, z uwzględnieniem – w związku z przypadkowym uszkodzeniem lub utratą w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – udziału własnego użytkownika w wysokości 10% ceny zakupu nowego urządzenia;

Suma ubezpieczenia w zakresie AWARII stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci awarii i równa jest cenie zakupu.

Suma ubezpieczenia w zakresie PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.

Suma ubezpieczenia w zakresie KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM lub RABUNKU stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.

Sumy ubezpieczenia w zakresie AWARII i PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód, które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii;
- ✗ szkód bezpośrednio powstałych wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży zwykłej;
- ✗ szkód spowodowane przez insekty i gryzonie;
- ✗ wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach:

! znajdujących się w okresie obowiązywania gwarancji producenta – w zakresie awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach urządzenia, jeżeli są nadal objęte gwarancją producenta;

! wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;

! zmodyfikowanych przez użytkownika w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków użytkownika?

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- w przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, użytkownik urządzenia powinien powiadomić ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany urządzenia i podać dane nowego urządzenia;
- w przypadku wariantów „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” oraz „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” użytkownik urządzenia obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

W przypadku wystąpienia zdarzenia:

- użytkownik urządzenia obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu;
- użytkownik urządzenia chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien niezwłocznie zawiadomić ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także powinien przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty i informacje niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela, użytkownik urządzenia powinien dostarczyć stosowne dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający.

Wysokość składki ubezpieczeniowej i termin jej zapłaty ustalony został w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
2. Okres odpowiedzialności w WARIANCIE „AWARIA” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta i trwa przez okres wybrany przez ubezpieczającego, nie dłuższy niż 36 miesięcy.
3. Okres odpowiedzialności w WARIANCIE „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa przez okres wybrany przez ubezpieczającego, nie dłuższy niż 60 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. Okres odpowiedzialności w WARIANCIE „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” rozpoczyna się:
 - 1) w zakresie awarii – pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta i trwa przez okres wybrany przez ubezpieczającego, nie dłuższy niż 36 miesięcy;
 - 2) w zakresie przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku – od dnia zakupu urządzenia i trwa przez okres wybrany przez ubezpieczającego, nie dłuższy niż 60 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do urządzenia kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;
 - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania użytkownikowi nowego urządzenia, lub vouchera na zakupy w sieci sprzedaży X-KOM;
 - 4) z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela;
 - 5) z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii;
 - 6) z dniem odstąpienia przez właściciela urządzenia od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego drugiej stronie na piśmie, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, iż w przypadku wydania przez właściwy organ nadzoru decyzji, postanowienia lub orzeczenia uniemożliwiającego ubezpieczycielowi prowadzenie działalności umowa wygasa w dniu uprawomocnienia się takiej decyzji, postanowienia lub orzeczenia.

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
„Ochrona Urządzeń zakupionych w x-kom”
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6, § 7, § 10

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „OCHRONA URZĄDZEŃ ZAKUPIONYCH W X-KOM”

I. Postanowienia wstępne

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona Urządzeń zakupionych w x-kom” (dalej: OWU), mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dalej: Ubezpieczyciel), a x-kom sp. z o.o. (dalej: Ubezpieczający), na podstawie której Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do Urządzeń zakupionych w Sklepie, w następujących wariantach:
 - „Awaria”,
 - „Przypadkowe uszkodzenie i Kradzież”,
 - „Awaria, Przypadkowe uszkodzenie i Kradzież”.
- Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje OWU osobie zainteresowanej zakupem Urządzenia w Sklepie przed zakupem Urządzenia, na piśmie lub, jeżeli osoba wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

II. Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

- Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
- Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu Urządzenia; w przypadku zakupu Urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę Urządzenia przed promocją; w przypadku zakupu Urządzenia w zestawie, za cenę zakupu dla danego Urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu Urządzenia oraz adres e-mail i numer telefonu do Ubezpieczyciela.
- Certyfikat Ubezpieczeniowy** – dokument zawierający dane Urządzenia, posiadający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, stanowiący potwierdzenie objęcia Urządzenia ochroną ubezpieczeniową, wskazujący wariant i okres ochrony ubezpieczeniowej Urządzenia oraz adres e-mail i numer telefonu do Ubezpieczyciela.
- Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
- Gwarancja Producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę Urządzenia, która rozpoczyna się w momencie zakupu Urządzenia. Pojęcie Gwarancji producenta obejmuje również gwarancję udzielaną przez Ubezpieczającego.
- Koszty Naprawy** – koszty robocizny oraz koszty materiałów i części zamiennych użytych do naprawy Urządzenia.
- Kradzież z włamaniem** – zabór Urządzenia przez sprawcę z miejsca zamieszkania Użytkownika Urządzenia lub z posiadającego trwałe sztywne zadaszenie pojazdu Użytkownika Urządzenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
- Nowe Urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż Cena Zakupu Urządzenia.
- Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
- Osoba Bliska** – osoba pozostająca z Użytkownikiem Urządzenia we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba za którą Użytkownik Urządzenia ponosi odpowiedzialność.
- Przebiecie Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego Urządzenia, sieci lub linii.
- Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Urządzenia lub Użytkownika Urządzenia, nie wywołane przez Użytkownika Urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiecia Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia.
- Punkt Serwisowy** – punkt obsługi i naprawy Urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez Ubezpieczyciela i realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Urządzeń na zlecenie Ubezpieczyciela.
- Rabunek** – zabór Urządzenia przez sprawcę przy użyciu przemocy fizycznej lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Użytkownika Urządzenia (lub Osoby Bliskiej), albo doprowadzeniu Użytkownika Urządzenia (lub Osoby Bliskiej) do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego Urządzenie za wady fizyczne oraz prawne sprzedanego Urządzenia.
- Sklep** – sieć sprzedaży x-kom sp. z o.o., przez którą rozumie się sklep internetowy oraz salony sprzedaży stacjonarnej prowadzone przez x-kom sp. z o.o. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- Szkoda Całkowita** – uszkodzenie Urządzenia w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają koszt nabycia Nowego Urządzenia), lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, a także utrata Urządzenia w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający** – x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie przy ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000429838, NIP 9492107026.
- Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
- Udział Własny** – naliczona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym (Stronami) do której mają zastosowanie niniejsze OWU.
- Urządzenie** – fabrycznie nowy sprzęt:
 - elektroniczny – stanowiący artykuł gospodarstwa domowego;
 - elektroniczny – stanowiący elektronikę użytkową;
 - audiowizualny;
 - komputerowy;
 - fotograficzny;
 wykaz grup asortymentowych stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
- Użytkownik Urządzenia** – właściciel (osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych), która dokonała zakupu Urządzenia w Sklepie) lub inna osoba fizyczna upoważniona do użytkowania Urządzenia.
- Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na Urządzenie, powodujące jego uszkodzenie wskutek:
 - wydotostania się wody, pary lub innych cieczy w wyniku awarii instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego;
 - cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi;
 - nieumyślnego zalania wodą lub inną cieczą przez Użytkownika Urządzenia lub Osobę Trzecią,
 - zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych lub akwariów, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów na instalacji znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi.
- Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

- Przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej jest Urządzenie zakupione w Sklepie, wymienione w Certyfikacie Ubezpieczeniowym.
- Z zachowaniem postanowień § 4 ust. 5., w przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową zostaje objęte nowe Urządzenie.
- Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego wskazanym w Certyfikacie ubezpieczeniowym, ochrona ubezpieczeniowa Urządzenia obejmuje:
 - w wariantcie „Awaria”:
 - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii,
 - w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia za pośrednictwem Sklepu, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia vouchera na zakupy w Sklepie, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w Sklepie urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne;
 - albo
 - w wariantcie „Przypadkowe uszkodzenie i Kradzież”:
 - pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia, a uwzględnieniem – dla Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI”,

ULTRABOOKI, TABLETY" – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika Urządzenia w wysokości 10% Kosztów Naprawy,

- b) w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Przewidywanego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia za pośrednictwem Sklepu, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia vouchera na zakupy w Sklepie, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w Sklepie urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przewidywanemu Uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – dla Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – Udziału Własnego Użytkownika Urządzenia w wysokości 10% Ceny Zakupu Nowego Urządzenia;

albo

- 3) w wariancie „Awaria, Przewidywane uszkodzenie i Kradzież”:
- a) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii lub Przewidywanego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – w związku z Przewidywanym Uszkodzeniem Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – każdorazowego Udziału Własnego Użytkownika Urządzenia w wysokości 10% Kosztów Naprawy,
- b) w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Awarii, Przewidywanego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia za pośrednictwem Sklepu, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia vouchera na zakupy w Sklepie, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w Sklepie urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii lub Przewidywanemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – w związku z Przewidywanym Uszkodzeniem lub utratą w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – Udziału Własnego Użytkownika Urządzenia w wysokości 10% Ceny Zakupu Nowego Urządzenia.

4. Ubezpieczenie „Ochrona Urządzeń zakupionych w x-kom” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.

5. Ubezpieczenie „Ochrona Urządzeń zakupionych w x-kom” nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 Kodeksu Cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu Cywilnego.

IV. Okres odpowiedzialności

§ 4

- Okres odpowiedzialności w wariancie „Awaria” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, i trwa przez okres wybrany przez Ubezpieczającego, nie dłuższy niż 36 miesięcy, wskazany w Certyfikacie ubezpieczeniowym.
- Okres odpowiedzialności w wariancie „Przewidywane Uszkodzenie i Kradzież” rozpoczyna się od dnia zakupu Urządzenia i trwa przez okres wybrany przez Ubezpieczającego, nie dłuższy niż 60 miesięcy, wskazany w Certyfikacie ubezpieczeniowym, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka Przewidywanego Uszkodzenia oraz ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Okres odpowiedzialności w wariancie „Awaria, Przewidywane Uszkodzenie i Kradzież” rozpoczyna się:
 - w zakresie Awarii – pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, i trwa przez okres wybrany przez Ubezpieczającego, nie dłuższy niż 36 miesięcy, wskazany w Certyfikacie ubezpieczeniowym;
 - w zakresie Przewidywanego Uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem i Rabunku – od dnia zakupu Urządzenia i trwa przez okres wybrany przez Ubezpieczającego, nie dłuższy niż 60 miesięcy, wskazany w Certyfikacie ubezpieczeniowym, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka Przewidywanego Uszkodzenia oraz ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- W przypadku, gdy dane Urządzenie objęte jest więcej niż jedną Gwarancją Producenta okres odpowiedzialności w zakresie Awarii rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie najkrótszego z okresów Gwarancji Producenta.
- W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia zostaje objęte nowe Urządzenie, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany Urządzenia wraz z podaniem danych nowego Urządzenia (rodzaj/typ, producent/ marka, model oraz numer seryjny lub IMEI dla Urządzeń typu TELEFON lub SMARTFON i długości Gwarancji Producenta dla nowego Urządzenia oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-maillem na adres: assistance@mondial-assistance.pl) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia na nowe przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku:
 - w zakresie Awarii przyjmuje się, że bieg Gwarancji Producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Urządzenia na nowe a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego Urządzenia rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami ust. 1 i ust. 3;
 - w zakresie Przewidywanego Uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem lub Rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Certyfikatem Ubezpieczeniowym.

- W przypadku zbycia Urządzenia, uprawnienia Użytkownika Urządzenia przechodzą na nabywcę Urządzenia, jeżeli zbywający wraz z Urządzeniem przekaże nabywcy Certyfikat Ubezpieczeniowy, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego Urządzenia i książkę gwarancyjną Urządzenia (jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia).

§ 5

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Urządzenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;
- z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty Urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia, lub vouchera na zakupy w Sklepie;
- z dniem wymiany Urządzenia na nowe Urządzenie w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 4 ust. 5;
- z dniem utraty Gwarancji Producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie Awarii;
- z dniem odstąpienia przez właściciela Urządzenia od umowy zakupu Urządzenia; w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

V. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 6

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach:
 - znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku Awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach Urządzenia, jeżeli są nadal objęte Gwarancją Producenta;
 - wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
 - zmodyfikowanych przez Użytkownika Urządzenia w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach powstałe:
 - w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
 - w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślnie, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
 - w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź);
 - w wyniku podłączenia Urządzenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie Urządzenia przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
 - w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia Prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej;
 - w trakcie montażu lub demontażu Urządzenia;
 - w trakcie naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
 - w wyniku użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi;
 - w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkownika Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
 - w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
 - w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia przez władzę;
 - w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu Urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów;
 - które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii;
 - spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji;
 - spowodowane w trakcie transportu Urządzenia przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 i 6;
 - będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;

- 7) powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone Urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany: rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkové karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta;
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy ceramiczne (nie dotyczy płyty grzewczej);
 - 3) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania Urządzenia;
 - 4) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych;
 - 5) uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego Urządzenia lub nieprzystosowanych do danego Urządzenia;
 - 6) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Urządzenia;
 - 7) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
 - 8) awarie wywołane spalaniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię;
 - 9) wady telewizorów plazmowych wynikające z wypalania luminoforu (tzw. „zaniekanie obrazu”).
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat wynikających z braku możliwości użytkowania Urządzenia wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Użytkownik Urządzenia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Użytkownika Urządzenia, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Urządzenia stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody;
 - 3) montażu, instalacji lub demontażu Urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkoda.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Użytkownika Urządzenia lub Osobę Bliską oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Użytkownika Urządzenia, a także wyrządzone przez Użytkownika Urządzenia lub Osobę Bliską, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku dokonanego przez Osobę Bliską;
 - 3) za szkody powstałe w czasie transportu samolotowego lub autokarowego, jeżeli Urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny;
 - 4) za szkody powstałe w wyniku Awarii i Przypadkowego Uszkodzenia, jeśli Użytkownik Urządzenia nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Urządzenia lub jego pozostałości;
 - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

VI. Suma ubezpieczenia

§ 7

1. Suma ubezpieczenia w zakresie Awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Awarii i równa jest Cenie Zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

VII. Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej i termin jej zapłaty ustalony został w Umowie Ubezpieczenia.

VIII. Obowiązki i uprawnienia Użytkownika Urządzenia

§ 9

1. Użytkownik Urządzenia powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 1).
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Użytkownik Urządzenia obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
3. Jeżeli Użytkownik Urządzenia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie stosuje się do postanowień ust. 2, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
4. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, Użytkownik Urządzenia powinien w sposób wskazany w § 4 ust. 5 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia i podać dane nowego Urządzenia, o których mowa w § 4 ust. 5.
5. W przypadku wariantów „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” oraz „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” Użytkownik Urządzenia obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem.

IX. Postępowanie w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

§ 10

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Użytkownik Urządzenia chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
 - a) poprzez kontakt z Ubezpieczycielem telefonicznie pod numerem (22) 563 11 54 lub (22) 383 21 54 lub
 - b) poprzez kontakt z Ubezpieczycielem e-mailowo na adres: assistance@mondial-assistance.pl
 - 2) przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
 - a) w przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - a) przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail assistance@mondial-assistance.pl skan dowodu zakupu Urządzenia,
 - b) po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone Urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do Urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego, a jeżeli naprawa Urządzenia nastąpi w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje – udostępnić przedstawicielowi Punktu Serwisowego uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym z Punktem Serwisowym terminie, w celu naprawy,
 - 3) w przypadku szkody w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
 - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające typ/rodzaj, markę/producenta i model utraconego Urządzenia (w przypadku Urządzenia typu TELEFON, SMARTFON – również IMEI) oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - b) przesłać ubezpieczycielowi na adres e-mail assistance@mondial-assistance.pl skan:
 - a. dowodu zakupu Urządzenia oraz
 - b. potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.
2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail Użytkownika Urządzenia,
 - 2) numer Certyfikatu Ubezpieczeniowego,
 - 3) typ/rodzaj, markę/producenta, model oraz – w przypadku Urządzenia typu TELEFON, SMARTFON – numer seryjny lub IMEI Urządzenia, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe,
 - 4) adres odbioru Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel Punktu Serwisowego będzie mógł naprawić Urządzenie, jeżeli osoba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje,
 - 5) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

- W przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Użytkownik Urządzenia nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
- Próba naprawy Urządzenia przez Punkt Serwisowy w związku z Awarią lub Przypadkowym Uszkodzeniem jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.
- Jeżeli Urządzenie uszkodzone wskutek Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia ma zostać wysłane do naprawy do Punktu Serwisowego, odbiór uszkodzonego Urządzenia przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, chyba że:
 - nie został potwierdzony przez Użytkownika Urządzenia podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy;
 - pod wskazanym przez Użytkownika Urządzenia podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Urządzenia);
 - zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
 - został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Urządzenia.
- Przed wydaniem Urządzenia kurierowi, Użytkownik Urządzenia zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na Urządzeniu, o ile jest to możliwe.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jej realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

X. Naprawa Urządzenia i ustalenie wysokości odszkodowania

§ 11

- W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia odbywa się w Punkcie Serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia przez kuriera do momentu wydania go Punktowemu Serwisowemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Urządzenia. Użytkownik Urządzenia nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.
- Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia w Punkcie Serwisowym, Użytkownik Urządzenia ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody poprzez kontakt telefoniczny z Ubezpieczycielem.
- Naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia a pozostającego w okresie Gwarancji Producenta będzie realizowana wyłącznie w autoryzowanych przez danego producenta Punktach Serwisowych, dla zapobieżenia utracie Gwarancji Producenta.
- Do naprawy uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
- Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- Zwrot Urządzenia oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy lub dostarczenie Nowego Urządzenia następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia do momentu wydania go Użytkownikowi Urządzenia ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Urządzenia. Użytkownik Urządzenia nie ponosi kosztów przesłania Urządzenia z Punktu Serwisowego do Użytkownika Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik Urządzenia nie ponosi kosztu dostarczenia Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego:
 - 20 Dni Roboczych dla Urządzeń z grup asortymentowych:
 - FOTO, KAMERY, WIDEOREJESTRATORY,
 - TV, DVD, HI-FI, AUDIO,
 - AGD „SUCHE”,
 - AGD „MOKRE”,
 - EKSPRESY DO KAWY,
 – licząc od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.

Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia miałby przekroczyć 20 dni od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego lub od dnia udostępnienia Urządzenia przedstawicielowi Punktu Serwisowego do naprawy w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje, Ubezpieczyciel, na 2 dni przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, skontaktuje się z Użytkownikiem Urządzenia telefonicznie, a jeżeli nie uda się skontaktować z Użytkownikiem Urządzenia telefonicznie to skontaktuje się e-mailem lub pocztą i poinformuje o niemożności dochowania terminu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU, podając przyczyny wydłużenia czasu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli Użytkownik Urządzenia nie wyrazi zgody na dłuższy czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem Sklepu, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia vouchera na zakupy w Sklepie, o wartości

odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w Sklepie urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.

2) 10 dni roboczych dla Urządzeń z grup asortymentowych:

- KOMPUTERY STACJONARNE, PODZESPOŁY, PERYFERIA,
- LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY,
- TELEFONY, SMARTFONY

– licząc od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.

Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia miałby przekroczyć 10 dni od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego lub od dnia udostępnienia Urządzenia przedstawicielowi Punktu Serwisowego do naprawy w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje, Ubezpieczyciel, na 2 dni przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, skontaktuje się z Użytkownikiem Urządzenia telefonicznie a jeżeli nie uda się skontaktować z Użytkownikiem Urządzenia telefonicznie to skontaktuje się e-mailem lub pocztą i poinformuje o niemożności dochowania terminu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU, podając przyczyny wydłużenia czasu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli Użytkownik Urządzenia nie wyrazi zgody na dłuższy czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem Sklepu, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia vouchera na zakupy w Sklepie, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w Sklepie urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.

- W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają koszt nabycia Nowego Urządzenia) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zejściu Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z ust. 10.
- Wysokość odszkodowania w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - kosztów ekspertyzy,
 - Kosztów Naprawy Urządzenia lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Nowego Urządzenia lub w formie vouchera na zakupy w x-kom,
 - kosztów transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego oraz kosztów transportu Urządzenia z Punktu Serwisowego do Użytkownika Urządzenia, jeżeli naprawa odbywa się w Punkcie Serwisowym lub kosztów dojazdu przedstawiciela Punktu Serwisowego, jeżeli naprawa odbywa się na miejscu u Użytkownika Urządzenia.
- W przypadku Szkody Całkowitej, Ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem Sklepu, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia vouchera na zakupy w Sklepie, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w Sklepie urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
- Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Użytkownikowi Urządzenia Nowego Urządzenia albo w formie vouchera na zakupy w Sklepie, własność uszkodzonego lub utraconego Urządzenia przechodzi na Ubezpieczyciela.

XI. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

§ 12

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie całego świata.

XII. Regres ubezpieczeniowy

§ 13

- Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Użytkownika Urządzenia wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Użytkownika Urządzenia wobec osoby, za którą Użytkownik Urządzenia ponosi odpowiedzialność lub z którą Użytkownik Urządzenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Użytkownik Urządzenia powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Użytkownikowi Urządzenia przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

XIII. Postanowienia końcowe

§ 14

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Użytkownika Urządzenia i uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający, Użytkownik Urządzenia, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
8. Za zgodą obu stron, do Umowy Ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy Ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Użytkownikiem Urządzenia, uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Użytkownika Urządzenia lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela, nr U/018/2019 z dnia 08.10.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 09.10.2019 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Załącznik nr 1 do OWU – grupy asortymentowe

1. FOTO, KAMERY, WIDEOREJESTRATORY (w tym: nawigacje GPS)
2. KOMPUTERY STACJONARNE, PODZESPOŁY*, PERYFERIA (w tym: AOI, monitory, projektory, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne, konsole)
3. LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY** (w tym: laptopy dla graczy, laptopy 2w1, tablety graficzne, czytniki e-book)
4. TELEFONY, SMARTFONY (w tym: smartwatch-e)
5. TV, DVD, HI-FI, AUDIO (w tym: telewizory, kino domowe, car audio, odtwarzacze multimedialne)
6. AGD „SUCHE” (w tym: kuchenki, piekarniki, lodówki, zamrażarki, okapy, mikrofalówki, płyty grzewcze, małe AGD)
7. AGD „MOKRE” (w tym: pralki, zmywarki, suszarki, pralko-suszarki)

* z wyłączeniem podzespołów sprzętów komputerowych: kart graficznych, procesorów, kart muzycznych sprzedawanych oddzielnie jako dodatkowe wyposażenie lub część zamienna
** z wyłączeniem Urządzeń następujących producentów: Goclever, Kiano, Lark, MyPhone, Prestigio, Overmax, NavRoad, Modecom, Haier, Kruger & Matz

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych, który odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- *Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)*
- *Imiona rodziców*
- *PESEL*
- *Adres zameldowania i zamieszkania*
- *Data urodzenia*
- *Płeć*
- *Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości*
- *Numer telefonu*
- *Adres e-mail*
- *Informacje o posiadanym prawo jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)*
- *Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym*
- *Numer rejestracyjny pojazdu*
- *Numer VIN pojazdu*

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku.

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel	Czy potrzebujemy Państwa zgody?
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych).
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestaj subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem sytuacji kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócić lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi w postaci dokumentu pod tytułem Standard Ochrony Prywatności Allianz (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć na stronie <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniem stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosek o Dostęp do Danych dostępny na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniem dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Bartosz Kapuściński
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce **01.07.2019**.