

Regulamin Akcji promocyjnej „Jeźdź jak chcesz”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa warunki i zasady na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą **„Jeźdź jak chcesz”** (zwana dalej: „Akcją promocyjną”). Organizator Akcji promocyjnej udostępnia nieodpłatnie Regulamin przed zawarciem umowy, a Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z Akcji promocyjnej. Na żądanie Uczestnika możliwe jest udostępnienie dokumentu w inny sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się on posługuje.
2. Dedykowaną dla Akcji promocyjnej jest strona internetowa pod adresem: <https://pl-promocje.acer.com/promocje/predatorExtreme>, na której znajduje się formularz rejestracyjny (zwana dalej: „Stroną promocyjną”).
3. Organizatorem Akcji promocyjnej jest MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA ŁÓDZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁÓDZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000931899 (zwany dalej „Organizatorem”).
4. Akcja promocyjna organizowana jest na zlecenie ACER POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres Pl. Ireneusza Gugulskiego 1, 02-661 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000378298, NIP: 1080010052, (zwanej dalej: „Acer”).
5. Fundatorem bonusów jest Acer.
6. Celem Akcji promocyjnej jest promocja sprzedaży produktu marki Acer – hulajnogi elektrycznej ACER ELECTRICAL SCOOTER PREDATOR EXTREME, PES017, 20KM/HR (RETAIL PACK); PN: GP.ESC11.010 (zwanej dalej: „Produktem”).
7. Akcja promocyjna dotyczy Produktu nabytego w sklepach internetowych: X-kom, Komputronik dostępnych pod adresami <https://www.x-kom.pl/>, <https://www.komputronik.pl/> (zwane dalej: „Partnerskimi sklepami internetowymi”) oraz w sklepach fizycznych, których wykaz znajduje się na stronach: <https://www.x-kom.pl/kontakt>, <https://www.komputronik.pl/storehouse/find> (zwane dalej: „Partnerskimi sklepami fizycznymi”).
8. Akcja promocyjna nie dotyczy sprzedaży hurtowej.
9. Akcja promocyjna jest prowadzona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Akcja promocyjna dotyczy wszystkich form płatności.
11. Akcja promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach i zakładach wzajemnych.

§ 2 Uczestnicy

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nabywając

Produkt objęty Akcją promocyjną działa jako konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego i która spełni wszystkie warunki do skorzystania z Akcji promocyjnej zawarte w § 4 ust. 1 Regulaminu (zwana dalej: „Uczestnikiem”). Dopiero po spełnieniu łącznie wszystkich ww. warunków osoba otrzymuje status Uczestnika, czyli osoby, która ma możliwość uzyskania bonusu pod warunkiem pozytywnej weryfikacji danych.

2. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Acer ani Organizatora Akcji promocyjnej oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz zstępnych.

§ 3 Czas trwania i przedmiot Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna rozpoczyna się w dniu 04.04.2025 r. i trwa do dnia 31.08.2025 r., przy czym:
 - w sklepach stacjonarnych - w godzinach ich pracy,
 - w sklepie internetowym od godz. 00.00 (dnia 04.04.2025 r.) do godz. 23.59 (dnia 31.08.2025 r.)

- lub do wyczerpania bonusów w liczbie 150 sztuk, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Okres 04.04.2025 r. - 31.08.2025 r. to termin, w którym należy dokonać zakupu Produktu, by móc przystąpić do kolejnego etapu Akcji promocyjnej.
2. Przedmiotem Akcji promocyjnej objętej niniejszym Regulaminem jest możliwość uzyskania bonusu w postaci dedykowanego siodełka PREDATOR EXTREME E-SCOOTER SEAT KIT PES01S (RETAIL PACK) o wartości 499 zł. brutto (zwanego dalej: „Bonusem”).
3. Ogółem Bonusami w Akcji promocyjnej jest 150 sztuk siodełek o łącznej wartości 74 850 zł. brutto, co oznacza, że pula Bonusów jest ograniczona.
4. Bonusy są przyznawane według kolejności dokonanych rejestracji zakupu, aż do wyczerpania puli Bonusów. O wyczerpaniu puli Bonusów Organizator powiadomi na Stronie promocyjnej.
5. Akcja promocyjna polega na tym, że Uczestnik, który: w czasie trwania Akcji promocyjnej określonym w ust. 1 powyżej zakupi Produkt w Partnerskim sklepie internetowym lub Partnerskim sklepie stacjonarnym i zachowa dowód zakupu → dokona prawidłowej rejestracji zakupu → zostanie pozytywnie zweryfikowany przez Organizatora, otrzyma Bonus, jeżeli jednocześnie pula Bonusów dostępna w Akcji promocyjnej do momentu wysłania formularza rejestracji nie została już wyczerpana.
6. Akcją promocyjną objęte są jedynie Produkty fabrycznie nowe, zakupione przez Uczestnika w Partnerskim sklepie internetowym lub Partnerskich sklepach fizycznych, w oryginalnych zamkniętych opakowaniach posiadających nr seryjny, EAN i SNID.

§ 4 Warunki skorzystania z Akcji promocyjnej; wydanie Bonusów; zasady odpowiedzialności

1. Warunkiem otrzymania Bonusa jest spełnienie łącznie następujących przesłanek i ich pozytywna weryfikacja przez Organizatora:
 - a) zakupienie za pośrednictwem Partnerskiego sklepu internetowego lub w Partnerskim sklepie fizycznym Produktu w terminie określonym w § 3 ust. 1 Regulaminu (**o zachowaniu terminu decyduje data sprzedaży widniejąca na przesłanym Organizatorowi paragonie lub fakturze VAT**), przy czym zakupienie za pośrednictwem Partnerskiego sklepu internetowego oznacza złożenie zamówienia na Produkt, a następnie skuteczne zapłacenie jego ceny zgodnie z Regulaminem Partnerskiego sklepu internetowego.
 - b) dokonanie w terminie 14 dni od daty zakupu rejestracji zakupu (zwanej dalej: „Rejestracją”) za pośrednictwem dedykowanego formularza elektronicznego dostępnego na Stronie promocyjnej pod adresem: <https://pl-promocje.acer.com/promocje/predatorExtreme> przez:
 - I. wskazanie w polach formularza następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki Bonusa, a także danych dotyczących zakupionego Produktu: jego numer seryjny i sklep, w którym został zakupiony;
 - II. załączenie do formularza pliku (o rozmiarze do 7 MB, w formacie JPG, PNG, WEBP lub PDF) zawierającego zdjęcie / skan dowodu zakupu (paragonu albo faktury VAT). Faktura proforma nie będzie brana pod uwagę przy weryfikacji zgłoszenia!
 - III. wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu - poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza;
 - IV. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych - poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza.
2. Za moment dokonania Rejestracji uważa się moment, w którym formularz Rejestracji zostanie wysłany. Od tego momentu osoba staje się Uczestnikiem uprawnionym do odbioru Bonusa, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez Organizatora spełnienia warunków zawartych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Rejestracja dokonana z uchybieniem 14-dniowego terminu określonego w ust. 1 lit. b powyżej uniemożliwia wzięcie udziału w Akcji promocyjnej. 14-dniowy termin liczy się według zasady podanej na następującym przykładzie: Produkt zakupiony w poniedziałek 14 kwietnia musi zostać zarejestrowany najpóźniej do poniedziałku 28 kwietnia. Wszelkie próby manipulowania datą powodują automatyczną dyskwalifikację zgłoszenia.
4. W przypadku błędu popełnionego podczas Rejestracji (nieprawidłowego lub niekompletnego zgłoszenia), Uczestnik ma 7 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania wiadomości mejlowej od Organizatora, na poprawę zgłoszenia lub dostanie wymaganych przez Organizatora dokumentów. Uchybienie 7-dniowemu terminowi uniemożliwia wzięcie udziału w Akcji promocyjnej. W razie prawidłowego uzupełnienia zgłoszenia w 7- dniowym terminie, za moment dokonania Rejestracji istotny dla określenia kolejności wpływu zgłoszeń, o której mowa w § 3 ust. 4 powyżej, uważa się moment, w którym pierwotnie formularz Rejestracji został wysłany.
5. Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych są dobrowolne, jednakże brak akceptacji warunków Regulaminu oraz brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwiają udział w Akcji promocyjnej.

6. Po dokonaniu Rejestracji Organizator w ciągu **7 dni roboczych** od dokonania prawidłowej Rejestracji lub w ciągu 7 dni roboczych od uzupełnienia/poprawienia Rejestracji, dokonuje weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków zawartych w § 2 oraz w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. W celu weryfikacji spełnienia warunków zawartych w ust. 1 niniejszego paragrafu Organizator ma prawo zażądać do wglądu oryginału dowodu zakupu lub sprawdzić poprawność adresu e-mail. Uczestnik ma 7 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania wiadomości mejlowej od Organizatora, na dostanie wymaganych przez Organizatora dokumentów lub dokonanie wskazanych czynności umożliwiających weryfikację. W razie uchybienia 7-dniowemu terminowi, Organizator wyklucza Uczestnika z udziału w Akcji promocyjnej. W razie dostania w 7- dniowym terminie wymaganego dokumentu lub prawidłowego dokonania w 7- dniowym terminie czynności umożliwiających weryfikację, za moment dokonania Rejestracji istotny dla określenia kolejności wpływu zgłoszeń, o której mowa w § 3 ust. 4 powyżej, uważa się moment, w którym pierwotnie formularz Rejestracji został wysłany.
8. W razie negatywnej weryfikacji, Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres mejlowy o wykluczeniu go z udziału w Akcji promocyjnej z podaniem przyczyny wykluczenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości poinformowania osoby o wykluczeniu, wynikłej z podania błędnego adresu mejlowego.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przy Rejestracji nieprawdziwych bądź cudzych danych.
10. Stwierdzenie na skutek weryfikacji nieprawidłowości danych, podania nieprawdziwych informacji oznacza wykluczenie Uczestnika z udziału w Akcji promocyjnej.
11. Brak możliwości przeprowadzenia weryfikacji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika skutkuje wykluczeniem z Akcji promocyjnej.
12. W razie pozytywnej weryfikacji Organizatora, Uczestnik w ciągu 7 dni od zakończenia weryfikacji otrzymuje Bonus pocztą kurierską na wskazany adres do wysyłki.
13. Przy odbiorze przesyłki Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu jej odbioru.
14. Bonusy będą wysyłane na koszt Organizatora najwyżej jednokrotnie. Jeśli Bonus wysłany jeden raz nie zostanie odebrany, kolejna wysyłka może nastąpić wyłącznie na koszt Uczestnika, jeśli Uczestnik powiadomi o takiej woli Organizatora kontaktując się z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Regulaminie.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Bonusa z przyczyn od niego niezależnych, a leżących po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu lub innych danych, koniecznych do przekazania Bonusa. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę adresu przez Uczestnika, jak również za zmianę innych danych, uniemożliwiającą prawidłowe przekazanie Uczestnikowi Bonusa. Nieprzekazany z powyższych powodów Bonus pozostaje do dyspozycji Organizatora.
16. Uczestnik może skorzystać wielokrotnie z Akcji promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie, chyba że nie będzie to możliwe z uwagi na wyczerpanie puli Bonusów.
17. Bonus nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

18. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi na zlecenie Acer.
19. **Organizator informuje, że zamontowanie siodełka w hulajnodze elektrycznej spowoduje zmianę podstawowych cech użytkowych. W świetle polskiego prawa hulajnogi elektryczne z siodełkiem definiowane są jako dwukołowe motorowery, które wymagają rejestracji, ubezpieczenia OC i obowiązkowych przeglądów, a kierowca musi legitymować się prawem jazdy. Przedmiotowa hulajnoga nie posiada homologacji pozwalającej na rejestrację jako motorower, co oznacza, że po zamontowaniu siodełka takiego pojazdu nie będzie można zarejestrować ani uzyskać ubezpieczenia OC, nie zostanie on zatem dopuszczony do użytku na drogach publicznych. Jednocześnie po zamontowaniu siodełka w hulajnodze elektrycznej, nie mogą się Państwo poruszać takim pojazdem po ścieżce rowerowej lub chodniku, a z uwagi na brak ubezpieczenia OC - również po drodze wewnętrznej. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności oraz niekorzystanie z hulajnogi elektrycznej z zamontowanym siodełkiem w miejscach, gdzie może to naruszać obowiązujące przepisy. Informujemy, że za poruszanie się pojazdem niedopuszczonym do ruchu grozi mandat w wysokości 1500 zł., za brak ważnej polisy kara ponad 1400 zł., za brak prawa jazdy grzywna 1500 zł i zakaz prowadzenia pojazdów, za jazdę po chodniku mandat w wysokości 1500 zł., a za brak kasku lub korzystanie z drogi dla rowerów - 100 zł. Producent (sprzedawca) nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnego z przepisami poruszania się przez użytkownika zmodyfikowaną w ww. sposób hulajnogą elektryczną.**

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej, można zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej na adres biura Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora kontakt@acer-promocje.pl.
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż 30 dni od zakończenia Akcji promocyjnej, a w przypadku Uczestników, którzy otrzymali Bonusy – 30 dni od otrzymania Bonusa przez Uczestnika.
3. Każda Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej Reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail w przypadku Reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora (zwana dalej „Reklamacją”).
4. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie Reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w niniejszym paragrafie.
5. Organizator rozpatrzy Reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Za datę otrzymania reklamacji uważa się datę jej doręczenia Organizatorowi.
6. Zawiadomienie o wyniku Reklamacji zostanie Uczestnikowi doręczone w terminie określonym w ust. 5 - listem poleconym w przypadku zgłoszenia Reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia Reklamacji drogą elektroniczną.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej jest MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA ŁODZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000931899 (zwany dalej: „Administratorem”).
2. Dane osób biorących udział w Akcji promocyjnej, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres do wysyłki lub adres korespondencyjny (w razie Reklamacji), będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej, wydania Bonusa, rozpoznania Reklamacji, zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „r. o.d.o.”).
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla przeprowadzenia Akcji promocyjnej lub rozpatrzenia Reklamacji według zasad określonych w Regulaminie, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia roszczeń Organizatora i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników.
4. Nie sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim. Dane Uczestników mogą zostać przekazane operatorowi poczty lub poczty kurierskiej w przypadku korespondencji listownej z Uczestnikiem lub organom publicznym uprawnionym do dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa.
5. Uczestnik ma prawo do: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych, przy czym cofnięcie zgody uniemożliwia wzięcie udziału w dalszym etapie Akcji promocyjnej, w tym do uzyskania Bonusa.
7. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie internetowej <https://pl-promocje.acer.com/promocje/predatorExtreme>
2. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej, tj. od 4 kwietnia 2025 r. z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane aż do zakończenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.

3. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Akcją promocyjną można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@acer-promocje.pl
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i przepisy regulujące prawa konsumentów, w tym Ustawy o prawach konsumenta.
5. Do rozstrzygania sporów pomiędzy Organizatorem a konsumentem, właściwy jest sąd polski.