

regulamin promocji

Ubezpieczenie CYBER gratis

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom, który jako Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia grupowego związaną z promocją. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł; adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i biorąc udział w promocji zostanie Ubezpieczonym, którego zgłosimy do Ubezpieczyciela;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS i Huawei (aplikacja.x-kom.pl) oraz salony stacjonarne x-kom, znajdziesz je pod linkiem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>
 - d) **promocja** – promocja „Ubezpieczenie CYBER gratis”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane laptopy HP – listę produktów objętych promocją znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?producent=4-hp&f7287-seria=283325-hp-envy&f7287-seria=283327-hp-pavilion>.
 - f) **Formularz** – interaktywny formularz do wypełniania, dostępny na stronie internetowej: <https://www.x-kom.pl/lp/hp-cyber-ubezpieczenie-warta> , niezbędny do objęcia ubezpieczeniem CYBER.
 - g) **Ubezpieczenie CYBER** – dodatkowa, bezpłatna ochrona w zakresie bezpieczeństwa cybernetycznego na produkty, które są objęte promocją - wariant V ubezpieczenia opisanego w OWU. Warunki ubezpieczenia podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu oraz na [stronie promocji](#). Ubezpieczenie obowiązuje od dnia następnego po dniu wypełnienia formularza.
 - h) **Ubezpieczyciel**: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji “WARTA” S.A. z siedzibą przy rondo I. Daszyńskiego 1 w Warszawie, kod pocztowy 00-843, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016432, NIP 521-04-200-047, kapitał zakładowy 187 938 580 zł, numer telefonu kontaktowego: (+48) 798 250 250 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz na stronie promocji.
3. Promocję prowadzimy od 10.12.2024 do 19.01.2025 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty objęte promocją, lub wyczerpana zostanie pula Ubezpieczeń CYBER, jaką mamy w dyspozycji. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu oraz w salonie. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. Jeżeli w czasie promocji zakupisz produkt objęty promocją w naszym sklepie i w terminie 7 dni od daty zakupu produktu wypełnisz formularz na naszej stronie internetowej: <https://www.x-kom.pl/lp/hp-cyber-ubezpieczenie-warta>, podając imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz datę zakupu, nazwę produktu i numer faktury, a także wyrazisz niezbędne zgody, dostaniesz od nas gratis ubezpieczenie CYBER na okres 1 roku, począwszy od dnia następnego po dniu wypełnienia formularza. Pamiętaj, że dane podane w formularzu muszą być takie same jak dane do faktury. Ubezpieczenie CYBER obowiązuje tylko na terenie Polski. Żeby dostać ubezpieczenie, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie. Szczegółowe warunki Ubezpieczenia CYBER – OWU (Ogólne Warunku Ubezpieczenia), Klauzulę Informację administratora danych osobowych oraz Informację administratora danych osobowych dla klienta znajdziesz w załączniku nr 1 do tego regulaminu.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz produkt **w trakcie promocji** w naszym sklepie i zapłacisz za niego.
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni – odstąpisz od umowy, automatycznie odstępujesz od umów dodatkowych – tj. od umowy ubezpieczenia CYBER.
10. Jeśli spełnisz warunki promocji, zgłosimy Ciebie do ubezpieczenia Cyber do Ubezpieczyciela. Za dodatkowe ubezpieczenie CYBER nie będziesz musiał nic płacić.
11. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – tj. na każdy zakupiony produkt objęty promocją otrzymasz od nas ubezpieczenie CYBER gratis.

Ubezpieczenie CYBER

12. Ubezpieczenie CYBER dodajemy automatycznie po prawidłowym wypełnieniu formularza. Ubezpieczenie będzie aktywne od dnia następnego po dniu wypełnienia formularza przez okres 1 roku. Potwierdzenie zgłoszenia do ubezpieczenia wyślemy na podany przez Ciebie adres mailowy w terminie do 7 dni od dnia następnego po dniu wypełnienia formularza.
13. Jeśli chcesz skorzystać z Ubezpieczenia CYBER – skontaktuj się z Ubezpieczycielem, TUIR WARTA SA: Centrum Obsługi Klienta WARTY pod numerem telefonu (+48) 798 250 250 – koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika.
14. Ubezpieczenie CYBER obejmuje:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia ubezpieczeniowego	Liczba interwencji w roku i Suma ubezpieczenia
W sytuacji cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów	Odzyskiwanie danych	1 interwencja, limit odpowiedzialności 1000 zł
Na żądanie w ramach działań prewencyjnych celem zmniejszenia ryzyka i sytuacji cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów, a także w sytuacji wystąpienia cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów	Zdalna pomoc IT	4 interwencje
	Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej	Bez limitu liczby interwencji
	Infolinia techniczna	Bez limitu liczby interwencji
Na żądanie w ramach działań prewencyjnych celem zmniejszenia ryzyka i sytuacji cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów	Blokada rodzicielska	Bez limitu liczby interwencji
	Pomoc w instalacji bezpłatnego programu antywirusowego	Bez limitu liczby interwencji
W sytuacji awarii sprzętu IT	Sprzęt zastępczy IT	Limit odpowiedzialności 2000 zł

15. Ubezpieczenie CYBER obowiązuje na terenie Polski.
16. Ubezpieczenie CYBER nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw, które wynikają z przepisów o rękojmi/zgodności towaru z umową.

Informacja

Więcej informacji na temat Ubezpieczenia CYBER znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/lp/hp-cyber-ubezpieczenie-warta>

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

17. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

18. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
19. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
20. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
21. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

22. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
23. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
24. Administratorem Twoich danych jest:
 - a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
25. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

26. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl lub porozmawiaj z naszym doradcą podczas zakupów w naszym salonie.
27. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej i w naszym salonie. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

28. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszych salonów](#) oraz przepisy prawa.
29. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.