

regulamin promocji

produkty Silver Monkey i SMX - bon za opinie

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, BDO: 000005541;
adres mejłowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS i Huawei (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **promocja** – promocja „produkty Silver Monkey i SMX bon za opinie”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 1 września 2026 roku od godziny 00:01 do 15 października 2026 do godziny 23:59 wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;
 - d) Kupisz produkt **w trakcie trwania promocji** i opłacisz zamówienie,
 - e) wystawisz opinię o tym produkcie do 31 października 2026 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez łącze w wiadomości mejlowej, którą Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodziłeś się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie;

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#PromocjaSilverMonkey i/lub #PromocjaSMX**, w zależności od tego, który produkt opiniujesz;

Ważne

*Musisz oznaczyć swoją opinię **#PromocjaSilverMonkey i/lub #PromocjaSMX** na samym jej początku – tak aby każdy widział, że została ona pozyskana w ramach promocji*

- f) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych,
9. Do opinii możesz dodać zdjęcie zakupionego produktu – jeżeli to zrobisz, zwiększymy wartość Twojego bonu o **10 zł**.

Przykład

Jeżeli do opinii, za którą przysługuje Ci bon o wartości 20 zł dodasz zdjęcie zakupionego produktu, zwiększymy wartość bonu o 10 zł. Dodając opinię i zdjęcie zakupionego produktu otrzymasz jeden bon o łącznej wartości 30 zł.

10. Jeżeli w terminie 15 dni zwrócisz produkt objęty promocją, będziesz musiał zwrócić również niewykorzystany Bon lub zapłacić jego cenę (jeżeli go wykorzystasz i zwrócisz produkt).
11. Kiedy wystawiasz opinię, oświadczasz, że jesteś jej autorem.
12. Twoja opinia powinna:
 - a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać **więcej niż 50 znaków**;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
13. Twoja opinia nie może:
 - a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
14. Twoje zdjęcie nie może:
 - a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
 - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
 - d) zawierać wulgarnych treści;
 - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
15. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy udostępniali je na naszej stronie internetowej.
16. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
17. Bon prześlemy Ci drogą mailową, w terminie do 12 listopada 2026 roku.
18. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupisz np. obudowę SMX Railing i myszkę Silver Monkey Lutung, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony. Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego produktu np. 2 myszki Silver Monkey Lutung, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak możesz wykorzystać bon

19. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
20. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie minimalną wartość określoną w tabeli z Załącznika nr 1.

Przykład

Bon o wartości 20 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 100 zł.
Bon o wartości 50 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 150 zł.
Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 200 zł.

21. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
22. Bon jest ważny do 11 grudnia 2026 roku.
23. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.
24. Bon nie łączy się z innymi promocjami.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz swojej opinii (na samym jej początku) hasztagiem **#PromocjaSilverMonkey** i/lub **#PromocjaSMX**,
 - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest :
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci.

Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

lp	SKU	Nazwa produktu	cena SRP	wartość bonu	min. wartość zamówienia	marka
1	1514874	Bonobo V2 RGB Carbon Ignite	119,99 zł	20 zł	100 zł	SMX
2	1514875	Bonobo V2 RGB Lumos Core	119,99 zł	20 zł	100 zł	SMX
3	1514876	Bonobo V2 RGB 94 grey	119,99 zł	20 zł	100 zł	SMX
4	1514878	Bonobo V2 Super Void black	119,99 zł	20 zł	100 zł	SMX
5	1514879	Bonobo V2 Super Lumos white	119,99 zł	20 zł	100 zł	SMX
6	1417243	Ładowarka GaN Core Uno 30W Czarna	39,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
7	1417242	Ładowarka GaN Core Uno 30W Biała	39,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
8	1487256	Core MagCharger 3in1 Czarna	99,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
9	1487257	Core MagCharger 3in1 Biała	99,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
10	1507711	Plecak na laptopa Smart TripPack XL 17"	199,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
11	1514811	Bezprzewodowa mysz optyczna Office Plus	139,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
12	1514813	Przewodowa mysz optyczna M110C	34,99 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
13	1571155	Kompaktowa kamera cyfrowa RetroCAM	119,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
14	1332161	Silver Monkey X Chatter / mikrofon gamingowy	249,00 zł	20 zł	100 zł	SMX
15	1314549	Uchwyt do monitora (LDT23-C024) UM-950	349,00 zł	50 zł	100 zł	Silver Monkey
16	1314543	Uchwyt do monitora (LDA32-114) UM-811	219,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
17	1301058	Ergonomic 70 Combo Wireless Set	199,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
18	1301057	Ergonomic 70 Wireless Keyboard	149,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
19	1301061	Office Wireless Set	89,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
20	1360936	Smart KS400 Arc Czarna	189,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
21	1360938	Smart KS400 Arc Biała	189,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
22	1360939	Smart KS400 Arc TKL Czarna	169,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
23	1360940	Smart KS400 Arc TKL Biała	169,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
24	1479559	Podstawa pod laptopa aluminiowa obrotowa Ergo 360	129,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey
25	1479557	Podstawa chłodząca RGB - Diran	139,00 zł	20 zł	100 zł	Silver Monkey X