

regulamin promocji

zwrot do 100 dni

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - b) **promocja** – promocja „zwrot do 100 dni”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **produkt** – produkty marki Silver Monkey, które są dostępne w naszej ofercie i biorą udział w promocji;
 - e) **zwrot** – odstąpienie od umowy, czyli zwrot produktu, w wydłużonym czasie – do 100 dni od kiedy go otrzymasz.
2. Promocja dotyczy wszystkich zamówień na produkty marki Silver Monkey, które biorą w niej udział.
3. Promocję prowadzimy od 10.03.2021 do 30.06.2021 roku wyłącznie w naszym sklepie.
4. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
5. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
6. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

8. W ramach promocji możesz zgłosić zwrot – czyli odstąpić od umowy – w ciągu 100 dni od kiedy odbierzesz produkt. Nie musisz podawać przyczyny. Żeby skorzystać z wydłużonego zwrotu, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
9. Możesz zwrócić produkt na tych samych zasadach, które określamy w [regulaminie naszego sklepu internetowego](#). Obowiązują Cię jednak dodatkowe warunki, które opisujemy poniżej.
[Podstawa prawna: art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku. Kodeks Cywilny Dz.U. z 2019 r. poz. 1145]

Informacja

Nie ograniczamy Twoich praw, które wynikają z ogólnych przepisów. W ramach odstąpienia od umowy wydłużamy jedynie Twoje prawo do zwrotu pomiędzy 22 a 100 dniem – od dnia kiedy odbierzesz produkt.

10. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b. zakupisz produkt, który bierze udział w promocji przez naszą stronę internetową lub aplikację mobilną.
11. Zanim zwrócisz produkt, musisz skontaktować się z nami telefonicznie.
12. Kiedy sprawdzimy, czy spełniasz wszystkie warunki promocji, nadamy specjalny numer dla Twojego produktu i prześlemy Ci odpowiedni formularz zwrotu.
13. Produkt, który zwracasz, odeślij do nas jak najszybciej – do 3 dni roboczych, od kiedy zgłosisz nam zwrot.
14. Kiedy otrzymamy produkt, w ciągu 10 dni sprawdzimy, czy nie ma on śladów używania.
15. Pieniądze za produkt zwrócimy Ci zgodnie z [regulaminem naszego sklepu](#).

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

16. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c. złożysz zamówienie w inny sposób, na przykład w serwisie Allegro.pl, telefonicznie lub mejlowo;
 - d. złożysz zamówienie na produkty z innej kategorii niż produkty marki Silver Monkey.

Jak możesz złożyć reklamację

17. Możesz złożyć reklamację związaną z promocją w ciągu 14 dni od jej zakończenia.
18. Reklamację możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
19. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
20. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

21. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
22. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
23. Twoje dane przetwarzają będą wspólnie (zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO):
 - a. my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b. x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, postępująca się NIP 123127183 i REGON 146256887;
 - c. al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, postępująca się numerem NIP 9492191268 i REGON 242901678;
 - d. combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa postępująca się numerem NIP 9492223436 i REGON 368931348.

24. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

22. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej naszego sklepu i w naszej aplikacji mobilnej.

25. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu – napisz do nas: serwis@x-kom.pl.

26. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

27. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje regulamin naszego sklepu internetowego oraz przepisy prawa.