

regulamin promocji

Zwrot na konto dla wybranych laptopów Acer

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000416025, NIP 9492191268, BDO 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł,
adres mejlowy x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego 34 377 00 00 – koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora. Mamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji, czyli osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski lub osoba prawna z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](#)), a także salony stacjonarne – ich wykaz znajdziesz pod linkiem <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – akcja „Zwrot na konto dla wybranych laptopów Acer”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – wybrane laptopy marki Acer, których dotyczy promocja, oferowane w naszym sklepie. Lista produktów promocyjnych znajduje się w załączniku nr 1;
 - f) **Cashback** – zwrot środków, w formie faktury korygującej, za zakup produktu. Kwota zwrotu zależy od produktu, który wybierzesz;
 - g) **Formularz** – miejsce, w którym podajesz swoje dane, jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz numer rachunku bankowego. Formularz znajdziesz na <https://x-kom.pl/lp/acer-cashback-dla-nauczyciela/>.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 12 kwietnia 2024 roku od godziny 00:00 do 30 kwietnia 2024 roku do godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz przy zakupie wybranego modelu laptopa marki Acer, uzyskać cashback do kwoty 300,00zł (trzysta złotych 00/100) brutto.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury zakupowej**,
 - b) prawidłowo wypełnisz interaktywny formularz znajdujący się na stronie: <https://x-kom.pl/lp/acer-cashback-dla-nauczyciela/> oraz prześlesz go do nas (poprzez wybór przycisku „prześlij”) w terminie do 14 (czternastu) dni od dokonania zakupu produktu. Prawidłowe wypełnienie formularza oznacza, że dane nabywcy oraz numer dokumentu zakupu pokrywają się z naszymi systemowymi danymi (sprzedażowymi) przekazanymi przez Ciebie podczas składania zamówienia na produkt).
9. Fakturę korygującą, która obniża cenę produktu o kwotę zwrotu, wyślemy Ci w ciągu 5 dni roboczych od momentu, gdy zakończy się promocja.
10. Gdy otrzymasz od nas fakturę korygującą, masz obowiązek potwierdzić nam w ciągu 7 dni roboczych, że faktura do Ciebie dotarła. Najlepiej zrób to w formie elektronicznej – wyślij do nas mejl. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zrobić cashbacku.
11. Gdy potwierdzisz, że faktura korygująca do Ciebie dotarła, w ciągu 4 dni roboczych, od doręczenia tego potwierdzenia, zlecimy przelew środków cashback na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt. Zwrotu dokonamy metodą w jakiej płatność została wykonana. Jeśli do płatności została przez Ciebie użyta karta kredytowa lub gotówka – środki cashback zwrócimy na numer rachunku bankowego z formularza. W przypadku zakupu produktu za pośrednictwem DotPay – środki cashback zwrócimy na Twoje konto DotPay.
12. Zwrot środków cashback zlecimy między 6 a 17 maja 2024 roku, ale nie wcześniej niż w ciągu 15 dni od dnia, w którym wypełnisz formularz.
13. Jeżeli w ciągu 15 dni zwrócisz produkt, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
14. Możesz kupić maksymalnie trzy produkty.
15. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
16. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć poniższych kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;

- b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
- c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

- 17. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) zwrócisz produkt, zanim otrzymasz cashback.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

- 18. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
- 19. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
- 20. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
- 21. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

- 22. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
- 23. Twoje dane osobowe przetwarzamy będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
- 24. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
- 25. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>.

Pozostałe informacje

- 26. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl

27. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
28. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
29. Regulamin promocji obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Zwrot na konto dla wybranych laptopów Acer z 12.04.2024 r.

Lista produktów

Nazwa produktu	kod sku x-kom	Wartość cashback
Acer Extensa i7-1255U/16GB/512/Win11 Szary	1204374	300
Acer Extensa i5-1235U/16GB/512/Win11 Szary	1190848	300
Acer Extensa i5-1235U/8GB/512/Win11 Szary	1181925	300