

regulamin promocji „un.Box”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane: x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026,
BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł.; adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu: 34 377 00 00, mamy status dużego przedsiębiorcy;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – strona internetowa <https://www.x-kom.pl/> i aplikacja mobilna na systemy Android, iOS i Huawei ([aplikacja mobilna x-kom](#));
- d) **promocja** – promocja „un.Box”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- e) **produkty** – produkty ze zniżką standardową, wyjątkową i legendarną, które biorą udział w promocji;
- f) **box** – skrzynie, dzięki którym możesz kupić produkt w specjalnej, obniżonej cenie. Kiedy otworzysz skrzynię, zobaczysz jaką zniżką jest objęty produkt, który się w niej znajduje.

2. Promocja trwa od 22 kwietnia 2023 r. od godziny 12:00 do momentu, kiedy ją odwołamy, wyłącznie w naszym sklepie. Jeśli zakończymy promocję – poinformujemy o tym w zakładce aktualności na stronie naszego sklepu.

3. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

4. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

5. Promocja nie łączy się z innymi konkursami i promocjami.

6. Z promocji możesz skorzystać wiele razy, ale tylko jeden raz dziennie.

7. Liczba produktów w promocji jest ograniczona.

Kto może wziąć udział w promocji

8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz zdolność do czynności prawnych;

- d. mieszkasz w Polsce;
- e. jesteś przedsiębiorcą i masz siedzibę na terenie Polski;
- f. spełniasz wszystkie warunki, by otworzyć box.

Na czym polega promocja

9. W ramach promocji możesz kupić produkty w obniżonych cenach. Żeby skorzystać z promocji, musisz spełnić warunki, by odblokować box oraz zamówić produkt, który się w nim znajduje.

10. Możesz otworzyć trzy rodzaje boxów. Żeby je odblokować, musisz spełnić warunki:

- a. .Box – kliknij w okno z promocją na stronie głównej lub w aplikacji;

Informacja

Nie musisz mieć konta w naszym sklepie, by otworzyć .Box. Jednak w przypadku pozostałych boxów musisz zalogować się na swoje konto. Jeśli jeszcze nie masz konta – załóż je [tutaj](#).

- b. mega.Box – zaloguj się na swoje konto w naszym sklepie i zgódź się, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

Newsletter

Możesz zapisać się do naszego newslettera na [jego stronie](#). Żeby to zrobić, wpisz swój adres e-mail na dole strony i kliknij przycisk „zapisz się”. Możesz też zapisać się do newslettera w ustawieniach swojego konta.

- c. giga.Box – zaloguj się na swoje konto w naszej aplikacji i zgódź się, żebyśmy przesyłali Ci informacje marketingowe.

Zgoda marketingowa

Jeśli ją wyrazisz, będziemy Ci wysyłać oferty, które są dopasowane do Twoich potrzeb. Zgodami możesz zarządzać w ustawieniach swojego konta.

11. W każdym boxie znajdziesz produkty z różnymi kategoriami zniżek w promocji:

- a. .Box – produkty ze standardową i wyjątkową zniżką;
- b. mega.Box – produkty ze standardową, wyjątkową i legendarną zniżką;
- c. giga.Box – produkty ze standardową, wyjątkową i legendarną zniżką.

12. Boxy możesz otwierać raz dziennie, ma to zastosowanie dla każdego rodzaju boxów.

13. Kiedy otworzysz box – masz 12 godzin na to, by kupić produkt z wylosowaną zniżką. Po tym czasie nie skorzystasz już z tej zniżki.

14. W ciągu 12 godzin możesz kupić tylko jeden produkt z danego rodzaju boxa.

15. Możesz kupić tylko jeden produkt w obniżonej cenie. Jeśli chcesz dokupić ten sam produkt w cenie regularnej – zamów go osobno.

Warunki zakupów

16. Produkt w niższej cenie zarezerwujesz dopiero, gdy złożysz zamówienie. Produkt, który jest w Twoim koszyku, nie jest jeszcze zarezerwowany – ktoś może kupić go szybciej od Ciebie.
17. Jeśli kupisz produkt z legendarną zniżką – zgadzasz się na to, abyśmy publikowali Twoje imię i wizerunek na naszej stronie internetowej i w naszych social mediach. Może tak się stać, jeśli będziemy chcieli, na przykład przeprowadzić z Tobą wywiad.
18. Jeśli otworzysz box jako niezalogowany użytkownik – poinformujemy Cię o odblokowanej promocji, kiedy zalogujesz się na swoje konto.
19. Jeśli otworzysz box i wylogujesz się ze swojego konta – poinformujemy Cię o odblokowanej promocji, kiedy będziesz niezalogowany.
20. Zamówienie z produktem z legendarną zniżką może mieć dłuższy niż zwykle czas dostawy.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

21. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. będziesz posiadał więcej niż jedno konto w naszym sklepie;
- c. podasz fikcyjne lub nieprawdziwe dane;
- d. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- e. złożysz hurtowe zamówienia na produkty objęte promocją, aby je odsprzedać;
- f. swoim działaniem będziesz zakłócał funkcjonowanie naszego sklepu, lub promocji, będziesz naruszał bezpieczeństwo systemu i wykorzystywał go w sposób nielegalny do uzyskiwania nieuprawnionych korzyści: wykorzystania botów, skryptów, robotów indeksujących, narzędzi do scrapingu oraz innych zautomatyzowanych procesów w celu uzyskiwania dostępu do informacji, gromadzenia danych, automatyzacji zakupów, udziału w akcjach promocyjnych lub ingerowania w działanie naszego sklepu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Jeżeli nie zgodzisz się z naszą decyzją, napisz wiadomość z wyjaśnieniami na kontakt@x-kom.pl, w terminie 14 dni od otrzymania e-maila ustosunkujemy się do Twoich wyjaśnień i poinformujemy Cię o decyzji, jaką podjęliśmy.

Jak możesz złożyć reklamację

22. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem reklamacje@xkom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam je otrzymać.
23. Możesz złożyć reklamację w ciągu 30 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
24. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
25. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

26. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
27. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
28. Administratorem Twoich danych jest:
- a. x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie (kod pocztowy: 42-202), ul. Bojemskiego 25, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026.
29. Zgadzasz się, żebyśmy wykorzystywali Twój wizerunek, jeśli kupisz produkt legendarny. Możemy to zrobić, na przykład w formie wywiadu z Tobą w naszych social mediach lub na stronie internetowej. Pozwoli nam to promować akcję un.Box.
30. Zasady, jak przetwarzamy dane osobowe, opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

31. Monitorujemy aktywność uczestników w promocji. Wszelkie próby oszustwa lub nadużyć mogą skutkować wykluczeniem z promocji i koniecznością zwrotu nielegalnie uzyskanych korzyści, a w przypadku niemożności dokonania zwrotu, do zapłaty ich równowartości rynkowej.
32. Regulamin jest dostępny w naszym sklepie. Znajdziesz go też w podsumowaniu swojego zamówienia z boxa.
33. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
34. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa polskiego.

V5