

## Regulamin

# Usługi szybki zwrot gotówki i ochrona

dla produktów objętych promocją do 31.07.2022 roku

### Definicje

1. W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:
  - **my** – firma, która świadczy usługę szybkiego zwrotu gotówki i ochrony, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
  - **Ty** – osoba lub instytucja, która wykupiła szybki zwrot gotówki i ochronę;
  - **zakup prywatny** – zakup robiony przez konsumenta lub osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakupy te nie mają dla tej osoby charakteru zawodowego;
  - **ochrona** – dodatkowe uprawnienia gwarancyjne, których zasady opisujemy w tym dokumencie;
  - **produkt** – urządzenie, do którego wykupiony jest szybki zwrot gotówki i ochrona;
  - **serwis** – dział x-komu realizujący ochronę.

### Czym jest szybki zwrot gotówki i ochrona

2. Szybki zwrot gotówki i ochrona to dodatkowa usługa, w ramach której:
  - a. zwrócimy Ci pieniądze, zanim odeślesz nam produkt, jeżeli zrezygnujesz z zakupu;
  - b. wymienimy Twój produkt, jeżeli zostanie przypadkowo uszkodzony lub dostarczymy Ci nowe urządzenie, jeśli ktoś ukradnie Twój produkt.
3. Usługa szybki zwrot gotówki i ochrona działa na terenie kraju, w którym zostanie zakupiona.
4. Uprawnienia w ramach usługi szybki zwrot gotówki i ochrony nie ograniczają Twoich uprawnień, które wynikają z przepisów prawa. W kwestiach, których nie opisujemy w tym regulaminie, stosujemy regulamin naszego sklepu, regulamin naszych salonów i obowiązujące prawo polskie.
5. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli zmienimy regulamin, poinformujemy o tym wcześniej na stronie [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis). Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków usługi. Jeśli zmienimy regulamin, będziesz mógł bez żadnych konsekwencji odstąpić do tej usługi.

### Jak możesz wykupić szybki zwrot gotówki i ochronę

6. Szybki zwrot gotówki i ochronę możesz wykupić tylko dla wybranych urządzeń, które są objęte promocją. Spis urządzeń, które objęliśmy promocją znajdziesz na końcu regulaminu.
7. Szybki zwrot gotówki i ochronę możesz kupić tylko w momencie, gdy składasz zamówienie na urządzenie, które ma być objęte tą usługą.
8. Usługę możesz wykupić:
  - a. w **naszych** salonach stacjonarnych;
  - b. w **naszym** sklepie internetowym [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl);
  - c. przez telefon, pod numerem 34 377 00 00;
  - d. przez swojego opiekuna.
9. Jeżeli chcesz kupić usługę w naszym sklepie internetowym:
  - dodaj do koszyka urządzenie objęte promocją;
  - w koszyku:
    - kliknij na napis „Masz kod promocyjny?”
    - wpisz kod promocji i kliknij „Aktywuj” – usługa zostanie dodana do Twojego koszyka.

Kod znajdziesz, na banerze, na karcie produktu, który jest objęty promocją;
  - przeczytaj ten regulamin – znajdziesz go na **naszej** stronie, na karcie produktowej.
  - dokończ i złóż zamówienie. Usługa będzie widniała jako osobna pozycja na dokumencie sprzedaży.

## Jak działa szybki zwrot gotówki

10. Szybki zwrot gotówki wchodzi w skład usługi Szybki zwrot gotówki i ochrona. Z szybkiego zwrotu gotówki możesz skorzystać w ciągu 15 dni od dnia odbioru zakupionego produktu.
11. Jeśli kupiłeś produkt w zestawie z innym urządzeniem, musisz zwrócić cały zestaw.
12. Jeżeli chcesz skorzystać z **szybkiego zwrotu gotówki**, użyj formularza zwrotu produktu na naszej stronie <https://www.x-kom.pl/serwis#zglos-zwrot-lub-wymiane>.
13. Produkt możesz zwrócić:
  - wysyłkowo do naszego serwisu, w ciągu 30 dni, od kiedy zgłosisz zwrot (datą zwrotu będzie data, w której nadasz przesyłkę). Pieniądze za produkt i usługę zwrócimy Ci w ciągu 3 dni, od kiedy rozpatrzymy Twoje zgłoszenie, na numer konta, który podasz w zgłoszeniu;
  - w salonie. Pieniądze zwrócimy Ci w ten sam sposób w jaki opłacono zamówienie. Jeżeli zamówienie było opłacone kartą, pieniądze możemy Ci zwrócić w gotówce lub przelewem, na numer konta, który nam podasz.
14. Możemy na Ciebie nałożyć karę umowną jeżeli:
  - a. nie zwrócisz produktu w wyznaczonym czasie,
  - b. zwrócisz niekompletny produkt,
  - c. zamiast produktu zwrócisz nam inne urządzenie.
15. Karę umowną wyliczymy w oparciu o stawkę: 0,25% wartości brutto produktu, która jest na dokumencie zakupu, za każdy dzień przekroczenia 30-dniowego terminu. Kara umowna nie przekroczy jednak kwoty, którą zapłaciłeś za produkt.
16. Karę umowną powinieneś zapłacić w ciągu 14 dni, od kiedy odbierzesz naszą notę księgową lub wezwanie do zapłaty.

17. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za ewentualne zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.

## Jak działa Ochrona

18. **Ochrona** jest aktywna, od kiedy skończy się Ci się czas na skorzystanie z szybkiego zwrotu gotówki i trwa do końca gwarancji zakupionego produktu.
19. Jest to **Ochrona** przed przypadkowym uszkodzeniem produktu, do którego została wykupiona, w wyniku nagłego wystąpienia czynnika zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć (np. przypadkowy upadek).
20. **Ochrona** obejmuje również kradzież (w tym: kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójniczą, wymuszenie rozbójnicze). Każda kradzież musi być zgłoszona na policję i przez nią udokumentowana. W punkcie 30 tego regulaminu, znajdziesz przypadki kradzieży, których **Ochrona** nie obejmuje.
21. W ramach Ochrony wymienimy Ci uszkodzony produkt na taki sam lub inny model o nie gorszych parametrach (w przypadku kradzieży - dostarczymy Ci nowe urządzenie) lub zwrócimy pieniądze. Możesz wskazać nam opcję, którą jesteś zainteresowany, jednak ostateczny wybór sposobu rozpatrzenia zgłoszenia należy do nas.

### Pamiętaj

**Ochrona jest jednorazowa – możesz z niej skorzystać tylko jeden raz.** Gdy to zrobisz, usługa szybki zwrot i ochrona wygasa, jednak dalej możesz korzystać z twoich standardowych praw gwarancyjnych.

## Jak mogę skorzystać z Ochrony w przypadku uszkodzenia produktu

22. Jeśli Twój produkt został uszkodzony, zgłoś to w ciągu 3 dni od kiedy to się stało.
23. Zgłoszenia możesz dokonać przynosząc uszkodzony produkt do salonu lub wypełniając formularz na stronie <https://www.x-kom.pl/serwis#zglos-zwrot-lub-wymiane>
24. Do zgłoszenia dołącz:
- oryginał lub kopię dowodu zakupu (faktura, rachunek, oświadczenie), który zawiera numer modelu produktu i datę jego zakupu;
  - podpisane oświadczenie, w którym napiszesz:
    - kiedy produkt został uszkodzony (data i godzina);
    - jak doszło do uszkodzenia;
    - nazwę produktu;
    - numer seryjny produktu (jeżeli go ma).

### Pamiętaj

Oświadczenie musi być imienne i przez Ciebie podpisane. Zgłoszenia, które nie spełnią tego warunku, mogą zostać odrzucone.

25. Gdy zweryfikujemy Twoje zgłoszenie, prześlemy Ci dalsze instrukcje. Możemy też zażądać zwrotu uszkodzonego produktu – chyba, że produkt całkowicie spalił się w pożarze.

## Jak mogę skorzystać z Ochrony w przypadku kradzieży produktu

26. Jeśli Twój produkt został skradziony, zgłoś to w ciągu 5 dni od kiedy to się stało.
27. Zgłoszenia możesz dokonać w salonie lub wypełniając formularz na stronie <https://www.x-kom.pl/serwis#zglos-zwrot-lub-wymiane>
28. Do zgłoszenia dołącz:
- oryginał lub kopię dowodu zakupu (faktura, rachunek, oświadczenie), który zawiera numer modelu produktu i datę, kiedy został kupiony.
  - podpisane oświadczenie, w którym napiszesz:
    - kiedy produkt został skradziony (data i godzina);
    - jak doszło do kradzieży;
    - nazwę produktu;
    - numer seryjny produktu (jeżeli go ma);
  - oryginał lub kopię zgłoszenia kradzieży na policji.

### Pamiętaj

Data zgłoszenia na policję nie powinna przekraczać 2 dni, od kiedy doszło do kradzieży. W przeciwnym przypadku możemy odrzucić takie zgłoszenie.

## Jakich przypadków nie obejmuje szybki zwrot i ochrona

29. Ochrona nie obejmuje przypadków, w których:
- produkt zostanie uszkodzony umyślnie;
  - produkt zostanie uszkodzony w następstwie używania go w nieprawidłowy sposób, niezastosowania się do instrukcji obsługi lub z powodu Twojego oczywistego zaniedbania;
  - produkt zostanie naprawiony w serwisie nieautoryzowanym przez producenta;
  - na własną rękę wprowadzisz zmiany w produkcie;
  - nie możesz dostarczyć uszkodzonego produktu do serwisu (wyjątkiem jest przypadek, gdy produkt całkowicie spalił się w pożarze);
  - uszkodzenie produktu stanowi szkodę transportową (w takich przypadkach zgłoś szkodę transportową i zwróć produkt).
  - doszło do zużycia eksploatacyjnego, na przykład w tonerach, akumulatorach, bateriach;
  - doszło do zużycia wymiennych elementów produktu;
  - uszkodzenia zostały spowodowane działaniem żywiołów, takich jak np.: trzęsienia ziemi, erupcje, powodzie;
  - do uszkodzeń doszło na skutek działań wojennych;
  - do uszkodzeń doszło bezpośrednio lub pośrednio na skutek eksplozji, emisji ciepła lub napromieniowania w wyniku transmutacji atomowych lub aktywności promieniotwórczej;
  - do uszkodzeń doszło w wyniku zatrzymania, zarekwirowania, skonfiskowania, nałożenia embarga lub zniszczenia przez organizacje rządowe lub organy władzy publicznej produktu;

- możesz zgłosić uszkodzenie do Twojego ubezpieczyciela i zlikwidować szkodę korzystając z Twojej polisy ubezpieczeniowej;
- produkt stanowi dowód rzeczowy w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

30. W przypadkach kradzieży, Ochrona nie obejmuje przypadków, w których:

- nie zgłosisz kradzieży na policję;
- produkt został zgubiony lub jego utrata nie została wyjaśniona;
- produkt został skradziony wraz z pojazdem mechanicznym, w którym się znajdował;
- kradzieży lub jej usiłowania dopuściła się osoba najbliższa lub odpowiedzialna za ochronę lub monitoring obszaru, w którym produkt został skradziony
- produkt zostanie skradziony z bagażu podręcznego podczas korzystania z publicznego transportu lotniczego, morskiego i lądowego.

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z usługą

31. Wszystkie pytania i reklamacje związane z szybkim zwrotem i ochroną możesz zgłosić:

- a. mejlem na adres [serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl) lub;
- b. przez infolinię, pod numerem 34 377 00 30 – infolinia działa od poniedziałku do piątku od 8 do 20 oraz w soboty od 8 do 16, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- c. listownie na adres:  
x-kom sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Częstochowa;

32. Zapytania i reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia, kiedy ją otrzymamy.

## Produkty objęte promocją

33. Promocją objęliśmy produkty:

- Silver Monkey, z kategorii:
  - kable i przejściówki;
  - fotele gamingowe;
  - akcesoria GSM;
  - akcesoria komputerowe;
  - torby i etui;
  - obudowy do dysków;
  - podkładki pod mysz;
  - fotele do biura;
- Silver Monkey X, z kategorii:
  - torby i etui;
  - kable i przejściówki;
  - chłodzenie procesorów;
  - akcesoria komputerowe;
  - obudowy komputerowe;

- x-kom, z kategorii:
  - akcesoria GSM;
  - fotele gamingowe;
  - akcesoria komputerowe;
  - podkładki pod mysz;

34. Z promocji wyłączyliśmy produkty:

- Silver Monkey:
  - uniwersalny Uchwyt Premium do Szyby i Kokpitu, kod x-kom: 634657;
  - kabel DisplayPort 1.4 w oplocie 1.5m, kod x-kom: 701765;
  - M90 Wireless Comfort Mouse Black Silent, kod x-kom: 669380;
- Silver Monkey X:
  - FROSTY 2x120 mm, kod x-kom: 700650;
  - kabel DisplayPort 2.0 Ultra w oplocie 3m, kod x-kom: 701764;
  - gaming Backpack plecak na laptopa 17,3", kod x-kom: 677610;
- x-kom, z kategorii:
  - G4M3R Dojo Fotel Gamingowy (Skóra PU), kod x-kom: 648285;
  - powerbank 10000 mAh (Indukcja 10W, USB-C, PD 18W), kod x-kom: 516248;
  - podkładka pod mysz Business Comfort XL, kod x-kom: 634676;