

Regulamin wypożyczenia sprzętu zastępczego

Definicje:

1. W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:

- a. **my, wynajmujący** – firma, która zapewnia najem sprzętu na czas naprawy, czyli x-kom.

Nasze pełne dane:

x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546, kapitał zakładowy: 10 000 000,00 zł.

- b. **Ty, najemca** – osoba, która korzysta z najmu sprzętu zastępczego
- c. **najem, wypożyczenie** – umowa najmu sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu serwisowanego. Umowę zawierasz, gdy składasz zamówienie na wypożyczenie sprzętu zastępczego, przez naszą stronę lub aplikację.
- d. **sprzęt serwisowany** – laptop, który kupiłeś w naszym sklepie, i którego reklamację zgłosiłeś z powodu usterki. Naprawę uszkodzonego laptopa przeprowadzimy w naszym serwisie lub prześlemy do serwisu producenta.
- e. **sprzęt zastępczy** – laptop o podobnych parametrach do sprzętu, który oddałeś do serwisu, z zainstalowanym systemem Microsoft Windows 10 Pro. Produkt pochodzi z naszej oferty outletowej.
- f. **konsument** – jesteś konsumentem, jeżeli jesteś osobą fizyczną, a zawarta z nami umowa najmu sprzętu zastępczego nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego.

[Podstawa prawna: art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny oraz w art. 38a Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.]

Informacja

Produkt outletowy – produkt, który inny klient mógł zwrócić w ramach odstąpienia od umowy. Jest to produkt w pełni sprawny.

Kiedy możesz wynająć sprzęt zastępczy

1. Sprzęt zastępczy możesz wypożyczyć, jeżeli przyjmiesz do naszego serwisu laptop, którego awarię nam zgłosisz. Laptop musi być kupiony w naszym sklepie.
2. Aby wynająć sprzęt zastępczy przeczytaj i zaakceptuj regulamin oraz wyraż wymagane zgody. Możesz to zrobić na naszej stronie, przy formularzu zgłoszenia. Zgodę możesz udzielić też przez telefon.
3. Sprzęt zastępczy wynajmujemy jedynie na terenie Polski.

Warunki najmu sprzętu zastępczego

1. Najem jest odpłatny.
2. Cena najmu jest dostępna na [stronie usługi](#) i jest wyrażona w złotych, i zawiera podatek VAT. W cenę najmu wliczony jest koszt przesyłki sprzętu zastępczego.
3. Za najem płacisz z góry. Możesz zapłacić:
 - a. zwykłym przelewem;
 - b. przez DotPay lub BLIK;
4. Sprzęt zastępczy w naszym sklepie możesz zamówić:
 - a. przez konto użytkownika na stronie: <https://www.x-kom.pl/p/632680-x-kom-wypozyczenie-sprzetu.html>

- b. jako użytkownik niezalogowany na stronie: <https://www.x-kom.pl/p/632680-x-kom-wypozyczenie-sprzetu.html>
 - c. przez aplikację;
- W każdym przypadku musisz zaakceptować regulamin.

Jak możesz wynająć sprzęt zastępczy

5. Aby wynająć sprzęt zastępczy:
 - a. przeczytaj warunki oferty;
 - b. dodaj usługę do koszyka;
 - c. wybierz sposób płatności;
 - d. podaj dane do wysyłki;
 - e. w uwagach do zamówienia wpisz numer RMA twojej reklamacji;
 - f. sprawdź podsumowanie zamówienia;
 - g. złóż zamówienie przy użyciu przycisku „Kupuje i płacę”.
6. Skontaktuje się z Tobą nasz doradca, który ustali szczegóły wypożyczenia.
7. Zamówienie jest ważne przez 5 dni. Jeżeli w ciągu 5 dni nie zapłacisz za usługę najmu, nie odbierzesz sprzętu zastępczego lub nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować, anulujemy zamówienie.
8. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlemy na adres e-mail, który podasz w zamówieniu.
9. Fakturę za usługę wystawimy w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami, które opisujemy w regulaminie naszego sklepu <https://www.x-kom.pl/regulamin>

Jak doręczymy sprzęt zastępczy

10. Sprzęt zastępczy doręczymy za pośrednictwem firmy kurierskiej.
11. Gdy odbierzesz przesyłkę, podpisujesz potwierdzenie odbioru.
12. Gdy przyjmiesz sprzęt zastępczy przechodzi na Ciebie ryzyko utraty lub uszkodzenia wynajmowanego sprzętu,
13. Jeżeli stwierdzisz, że sprzęt zastępczy jest uszkodzony i może mieć to związek z przewozem, możesz odmówić jego przyjęcia. Jeżeli jednak zdecydujesz się go odebrać, powinieneś zgłosić uszkodzenia przewoźnikowi. Usprawni to procedurę reklamacyjną. Uszkodzenie możesz zgłosić:
 - a. kurierowi, gdy odbierasz paczkę,
 - b. w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki – z naszą infolinią serwisową 34 377 00 30, przekażemy Ci dalsze informacje.
14. Jeżeli paczka nie była uszkodzona z zewnątrz, a po rozpakowaniu okaże się, że sprzęt zastępczy jest uszkodzony możesz, w ciągu 7 dni od odbioru paczki, zgłosić to do przewoźnika i sporządzić protokół szkody. Następnie skontaktuj się z naszą infolinią serwisową 34 377 00 30.

Jak możesz używać wypożyczonego sprzętu

15. Sprzęt, który Ci wypożyczymy, jest w dobrym stanie i nadaje się do użytku.
16. Nie możesz samodzielnie instalować i usuwać oprogramowania na sprzęcie zastępczym.
17. Nie naruszaj fabrycznych plomb gwarancyjnych i innych oznakowań, które są umieszczone na laptopie.
18. Jeżeli uszkodziłeś lub zniszczyłeś wypożyczony sprzęt, jak najszybciej nas o tym poinformuj. Nie naprawiaj sprzętu samodzielnie.
19. W czasie wypożyczenia korzystaj z naszej pomocy technicznej.
20. Nie udostępniaj sprzętu zastępczego innym osobom.
21. Ponosisz zwykłe koszty utrzymania sprzętu zastępczego.
22. W przypadku kradzieży wynajętego sprzętu jak najszybciej zgłoś to policji oraz nam.
23. Używaj wypożyczonego sprzętu zgodnie z regulaminem. W przypadkach, które nie są tu opisane, używaj go zgodnie z jego właściwościami oraz przeznaczeniem.

24. Nie wywoż sprzętu zastępczego poza Polskę.

Jak możesz zwrócić wypożyczony sprzęt

25. Wypożyczenie kończy się, gdy zakończymy obsługiwać Twoją reklamację.
26. Sprzęt zastępczy zwrócisz na nasz koszt, dzięki etykiecie nadawczej, którą dołączymy do sprzętu zastępczego.
27. Sprzęt zastępczy powinieneś odesłać w ciągu dwóch dni roboczych od dnia, w którym otrzymasz naprawiany produkt lub, jeżeli nie uda się go naprawić – od dnia, w którym zwrócimy Ci środki.
28. Jeżeli zamiast zwrotu środków kupisz w naszym sklepie nowego laptopa, sprzęt zastępczy odsyłasz ciągu dwóch dni roboczych od dnia, w którym otrzymasz nowy produkt.
29. Gdy zakończysz wypożyczenie, powinieneś odesłać sprzęt zastępczy w takim stanie, w jakim go otrzymałeś. Nie odpowiadasz za zużycie sprzętu, które wynika z jego prawidłowego używania.
30. Przed zwrotem usuń wszystkie zapisane na sprzęcie zastępczym dane, również osobowe.
31. Nie ponosimy odpowiedzialności za dane, które usuniemy po zwrocie ze sprzętu zastępczego.

Kary umowne

32. Możemy na Ciebie nałożyć karę umowną w wysokości do 15 000 zł, jeżeli:
 - a. Nie odeślesz sprzętu zastępczego w wyznaczonym czasie;
 - b. Uszkodzisz sprzęt zastępczy;
 - c. Zmienisz oprogramowanie na sprzęcie zastępczym;
 - d. Odeślesz niekompletny sprzęt zastępczy.
33. Wysokość kary ustalimy na podstawie wyceny szkód oraz wartości sprzętu zastępczego.
34. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkód, możemy domagać się od Ciebie odszkodowania na pozostałą kwotę.
35. Karę umowną powinieneś zapłacić w ciągu 14 dni, od kiedy wyślemy Ci notę księgową lub wezwanie do zapłaty.

Prawa konsumenta

36. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość.
37. Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, od kiedy złożyłeś zamówienie. Nie musisz podawać przyczyny.
38. Oświadczenie o tym, że odstępujesz od umowy, możesz wysłać:
 - a. przez formularz na stronie www.x-kom.pl/serwis – tę formę zalecamy;
 - b. mejlem na adres: serwis@x-kom.pl;
 - c. pocztą na adres: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa – możesz skorzystać ze wzoru, który znajdziesz na naszej stronie: www.x-kom.pl/serwis.
39. Z prawa do odstąpienia od umowy możesz też skorzystać za pomocą formularza (załącznik nr 1 do tego regulaminu).

[Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.]

40. Sprzęt zastępczy odeślij jak najszybciej – nie później niż 14 dni, od kiedy zgłosisz nam odstąpienie.
41. Jeśli odstępujesz od umowy bez podania przyczyny (w terminie 14 dni), ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.
42. Nie możesz odstąpić od umowy, jeżeli naprawimy Twój sprzęt przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.
43. Jeżeli jesteś konsumentem, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możesz:
 - a. złożyć skargę poprzez unijną platformę ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>) W formularzu podaj nasz adres mejlowy: odr@x-kom.pl
 - b. złożyć wniosek do Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

[Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.]

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

44. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
45. Twoje dane przetwarzać będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):
 - a. my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b. x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-867, al. Jana Pawła II 27, NIP: 1231271834, REGON: 146256887;
 - c. al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-200, ul Bojemskiego 25, NIP: 9492191268, REGON: 242901678;
 - d. combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-200, ul Bojemskiego 25, NIP: 9492223436, REGON: 368931348;
46. Twoje dane przetwarzać będziemy, żeby w prawidłowy sposób świadczyć usługę wypożyczenia sprzętu zastępczego.
47. Więcej informacji o prywatności i ochronie danych, w tym obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO, znajdziesz na stronie www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci, na naszej infolinii oraz w naszych salonach.

Zmiany regulaminu

48. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli zmienimy regulamin, poinformujemy o tym wcześniej na stronie www.x-kom.pl
49. Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków usługi. Jeśli zmienimy regulamin, będziesz mógł bez żadnych konsekwencji odstąpić do tej usługi.
50. Zmiana regulaminu nie narusza praw, które nabyłeś, gdy wypożyczałeś sprzęt.
51. Jeżeli zmienimy regulamin w trakcie trwania umowy najmu, zrealizujemy ją zgodnie z zasadami, które obowiązywały, gdy ją zawarłeś.
52. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu 31 marca 2021 roku.
53. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązują przepisy prawa.
54. Powództwo o roszczenie wynikające z najmu możesz wytoczyć przed sąd miejsca zamieszkania lub miejsca, w którym wykonywana jest umowy.