

Regulamin wypożyczenia sprzętu zastępczego

Definicje:

1. W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:
 - a. **my, wynajmujący** – firma, która zapewnia najem sprzętu na czas naprawy, czyli x-kom.
Nasze pełne dane:
x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25,
42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546,
kapitał zakładowy: 10 000 000,00 zł.
 - b. **Ty, najemca** – osoba, która korzysta z najmu sprzętu zastępczego
 - c. **wypożyczenie** – umowa najmu sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu serwisowanego.
Umowę zawierasz, gdy składasz zamówienie na wypożyczenie sprzętu zastępczego, przez naszą stronę, telefon lub aplikację.
 - d. **sprzęt serwisowany** – laptop, który kupiłeś w naszym sklepie, i którego reklamację zgłosiłeś z powodu usterki. Naprawę uszkodzonego laptopa przeprowadzimy w naszym serwisie lub prześlemy do serwisu producenta.
 - e. **sprzęt zastępczy** – laptop o podobnych parametrach do sprzętu, który oddałeś do serwisu, z zainstalowanym systemem Microsoft Windows 10 Pro. Sprzęt zastępczy jest w pełni sprawny i pochodzi z naszej oferty outletowej. Oznacza to, że to jest to produkt, który inny klient wcześniej zwrócił (odstąpił od umowy).
 - f. **konsument** – jesteś konsumentem, jeżeli jesteś osobą fizyczną, a zawarta z nami umowa najmu sprzętu zastępczego nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego.

[Podstawa prawna: art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny oraz w art. 38a Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.]

Jakie są warunki wynajęcia sprzętu zastępczego

2. Sprzęt zastępczy możesz wypożyczyć, jeżeli przyjmiesz do naszego serwisu laptopa, którego awarię nam zgłosiłeś. Laptopa możesz oddać w dowolnym salonie x-komu lub odesłać do naszego serwisu. Laptop ten musi być kupiony w naszym sklepie.
3. Jeśli chcesz wynająć sprzęt zastępczy, przeczytaj i zaakceptuj ten regulamin oraz wyraż wymagane zgody. Możesz to zrobić telefonicznie.
4. Wypożyczenie jest odpłatne. Płacisz za niego z góry. Cenę wypożyczenia podajemy na [stronie usługi](#). Cena zawiera podatek VAT i koszt przesyłki sprzętu zastępczego.
5. Sprzęt zastępczy wypożyczasz wyłącznie na czas, w którym zajmujemy się naprawą serwisowanego sprzętu
6. Cena za wypożyczenie jest stała, bez względu na jego długość.
7. Sprzęt zastępczy wynajmujemy jedynie na terenie Polski.

Jak możesz wynająć sprzęt zastępczy

8. Sprzęt zastępczy w naszym sklepie możesz zamówić:
 - a. na stronie: www.x-kom.pl/p/632680-x-kom-wypozycczeniesprzetu.html – niezależnie od tego, czy masz konto w naszym sklepie, czy kupujesz jako użytkownik niezalogowany;
 - b. przez aplikację;
 - c. telefonicznie pod numerem 34 377 00 30;
9. Aby wypożyczyć sprzęt zastępczy przez stronę lub aplikację:
 - a. przeczytaj warunki oferty;
 - b. dodaj usługę do koszyka;
 - c. wybierz sposób płatności;
 - d. podaj dane do wysyłki;
 - e. w uwagach do zamówienia wpisz numer Twojej reklamacji (numer RMA);
 - f. sprawdź podsumowanie zamówienia;
 - g. złóż zamówienie przy użyciu przycisku „Kupuje i płacę”;
 - h. zapłać za zamówienie przelew, przez DotPay lub Blik.
10. Po tym, jak zamówisz usługę wypożyczenia sprzętu, skontaktuje się z Tobą nasz doradca, Razem ustalicie szczegóły wypożyczenia.
11. Zamówienie jest ważne przez 5 dni. Jeżeli w ciągu 5 dni nie zapłacisz za usługę wypożyczenia, nie odbierzesz sprzętu zastępczego lub nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować, anulujemy zamówienie.
12. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlemy na adres e-mail, który podasz w zamówieniu.
13. Fakturę za usługę wystawimy w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami, które opisujemy w regulaminie naszego sklepu: www.x-kom.pl/regulamin

Jak dostarczymy sprzęt zastępczy

14. Sprzęt zastępczy dostarczy Ci kurier.
15. Gdy będziesz odbierać przesyłkę, podpisz potwierdzenie odbioru.
16. Gdy przyjmiesz sprzęt zastępczy, przechodzi na Ciebie ryzyko utraty lub uszkodzenia tego sprzętu.
17. Jeżeli stwierdzisz, że sprzęt zastępczy jest uszkodzony i może mieć to związek z przewozem, możesz odmówić jego przyjęcia. Jeżeli jednak zdecydujesz się go odebrać, zgłoś uszkodzenia przewoźnikowi. Usprawni to reklamację w firmie kurierskiej. Uszkodzenie możesz zgłosić:
 - a. kurierowi, gdy odbierasz paczkę,
 - b. w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki – przez naszą infolinię serwisową 34 377 00 30.
18. Jeżeli paczka nie była uszkodzona z zewnątrz, a po rozpakowaniu okaże się, że sprzęt zastępczy jest uszkodzony możesz, w ciągu 7 dni od odbioru paczki, zgłosić to do przewoźnika i sporządzić protokół szkody. Następnie skontaktuj się z naszą infolinią serwisową 34 377 00 30.

Jak możesz używać wypożyczonego sprzętu

19. Sprzęt, który Ci wypożyczamy, jest w dobrym stanie i nadaje się do użytku.
20. Nie możesz samodzielnie instalować i usuwać systemu operacyjnego na sprzęcie zastępczym.
21. Nie naruszaj fabrycznych plomb gwarancyjnych i innych oznakowań, które są umieszczone na laptopie.

22. Jeżeli uszkodziłeś lub zniszczyłeś wypożyczony sprzęt, jak najszybciej nas o tym poinformuj. Nie naprawiaj sprzętu samodzielnie.
23. W czasie wypożyczenia korzystaj z naszej pomocy technicznej.
24. Nie udostępniaj sprzętu zastępczego innym osobom.
25. Ponosisz zwykłe koszty utrzymania sprzętu zastępczego.
26. W przypadku kradzieży wynajętego sprzętu jak najszybciej zgłoś to Policji oraz nam.
27. Używaj wypożyczonego sprzętu zgodnie z regulaminem. W przypadkach, które nie są tu opisane, używaj go zgodnie z jego właściwościami oraz przeznaczeniem.
28. Nie wywoź sprzętu zastępczego poza Polskę.

Jak możesz zwrócić wypożyczony sprzęt

29. Wypożyczenie kończy się, gdy zakończymy obsługiwać Twoją reklamację.
30. Sprzęt zastępczy zwrócisz na nasz koszt, dzięki etykietce nadawczej, którą dołączymy do przesyłki.
31. Sprzęt zastępczy odeślij w ciągu dwóch dni roboczych od dnia, w którym otrzymasz naprawiany produkt lub, jeżeli nie uda się go naprawić – od dnia, w którym zwrócimy Ci środki.
32. Jeżeli zamiast zwrotu środków kupisz w naszym sklepie nowego laptopa, sprzęt zastępczy odsyłasz w ciągu dwóch dni roboczych od dnia, w którym otrzymasz nowy produkt.
33. Gdy zakończysz wypożyczenie, powinieneś odesłać sprzęt zastępczy w takim stanie, w jakim go otrzymałeś. Nie odpowiadasz za zużycie sprzętu, które wynika z jego prawidłowego używania.
34. Przed zwrotem usuń wszystkie zapisane na sprzęcie zastępczym dane, również osobowe.
35. Nie odpowiadamy za dane, które usuniemy ze sprzętu zastępczego po zwrocie.

Kary umowne

36. Możemy na Ciebie nałożyć karę umowną w wysokości do 15 000 zł, jeżeli:
 - a. nie odeślesz sprzętu zastępczego w wyznaczonym czasie;
 - b. uszkodzisz sprzęt zastępczy;
 - c. zmienisz oprogramowanie na sprzęcie zastępczym;
 - d. odeślesz niekompletny sprzęt zastępczy.
37. Wysokość kary ustalimy na podstawie wyceny szkód oraz wartości sprzętu zastępczego.
38. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkód, możemy domagać się od Ciebie odszkodowania na pozostałą kwotę.
39. Karę umowną powinieneś zapłacić w ciągu 14 dni, od kiedy wyślemy Ci notę księgową lub wezwanie do zapłaty.

Prawa konsumenta

40. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość.
41. Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, od kiedy złożyłeś zamówienie. Nie musisz podawać przyczyny.
42. Oświadczenie o tym, że odstępujesz od umowy, możesz wysłać:
 - a. przez formularz na stronie www.x-kom.pl/serwis – tę formę zalecamy;
 - b. mejlem na adres: serwis@x-kom.pl;

- c. pocztą na adres: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa – możesz skorzystać ze wzoru, który znajdziesz na naszej stronie: www.x-kom.pl/serwis.
43. Z prawa do odstąpienia od umowy możesz też skorzystać za pomocą formularza (załącznik nr 1 do tego regulaminu).

[Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.]

44. Sprzęt zastępczy odeślij jak najszybciej – nie później niż 14 dni, od kiedy zgłosisz nam odstąpienie.
45. Jeśli odpuszczasz od umowy bez podania przyczyny (w terminie 14 dni), ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.
46. Nie możesz odstąpić od umowy, jeżeli naprawimy Twój sprzęt przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.
47. Jeżeli jesteś konsumentem, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możesz:
- złożyć skargę poprzez unijną platformę ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>)
W formularzu podaj nasz adres mejlowy: odr@xkom.pl
 - złożyć wniosek do Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

[Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.]

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

48. Twoje dane osobowe przetwarzamy będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
49. Twoje dane przetwarzane będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):
- my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-867, al. Jana Pawła II 27, NIP: 1231271834, REGON: 146256887;
 - al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-200, ul Bojemskiego 25, NIP: 9492191268, REGON: 242901678;
 - combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-200, ul Bojemskiego 25, NIP: 9492223436, REGON: 368931348;
50. Twoje dane przetwarzamy będziemy, żeby w prawidłowy sposób świadczyć usługę wypożyczenia sprzętu zastępczego.
51. Więcej informacji o prywatności i ochronie danych, w tym obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO, znajdziesz na stronie www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci, na naszej infolinii oraz w naszych salonach.

Zmiany regulaminu

52. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli zmienimy regulamin, poinformujemy o tym wcześniej na stronie www.x-kom.pl
53. Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków usługi. Jeśli zmienimy regulamin, będziesz mógł bez żadnych konsekwencji odstąpić do tej usługi.
54. Zmiana regulaminu nie narusza praw, które nabyłeś, gdy wypożyczałeś sprzęt.
55. Jeżeli zmienimy regulamin w trakcie trwania umowy najmu, zrealizujemy ją zgodnie z zasadami, które obowiązywały, gdy ją zawarłeś.
56. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu 1 listopada 2021 roku.
57. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje polskie prawo.
58. Powództwo o roszczenie wynikające z najmu możesz wytoczyć przed sąd miejsca zamieszkania lub miejsca, w którym wykonywana jest umowa.