

# regulamin promocji

## Dzień Singla 2021

### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541, kapitał  
zakładowy 10 000 000 zł;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#));
- d) **promocja** – promocja „Dzień Singla 2021”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- e) **strona promocji** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://promocje.x-kom.pl/singles-day>;
- f) **produkt** – lista produktów objętych promocją, dostępna pod adresem: <https://promocje.x-kom.pl/singles-day>;
- g) **kod promocyjny** - kod „dzien-singla”, który obniża wartości produktów w Twoim koszyku.

2. Promocję prowadzimy od godziny 18.00, 10 listopada 2021 roku, do godziny 23.59, 11 listopada 2021 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.

3. Promocja w aplikacji mobilnej trwa od godziny 18.00, 10 listopada 2021 roku, do godziny 23.59, 11 listopada 2021 roku.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

### Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią i masz zdolność do czynności prawnych;
- c. mieszkasz na terenie Polski.

### Informacja

W promocji mogą również wziąć udział osoby prawne oraz jednostki organizacyjne, które nie mają zdolności prawnej, na przykład: szkoły, gminy, ośrodki kultury.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz skorzystać z kodu promocyjnego na produkty, które biorą w niej udział. Kod ten obniży cenę produktu po jego aktywacji. Żeby skorzystać z promocji, musisz złożyć zamówienie i zaakceptować regulamin.

8. Liczba produktów w promocji jest ograniczona. Jeśli zakończymy promocję na dany produkt:

- a. oznaczymy go statusem „wypredano” na stronie promocji;
- b. cena produktu nie obniży się, kiedy aktywujesz kod promocyjny w koszyku.

## Jak możesz skorzystać z promocji

9. Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- a. dodasz produkty objęte promocją do koszyka;
- b. wpiszesz kod promocyjny „dzien-singla” w miejscu „Wpisz kod promocyjny” w koszyku i potwierdzisz go przyciskiem „Aktywuj”;
- c. złożysz zamówienie.

### Warunki zakupów

Możesz kupić tylko jedną sztukę produktu, który bierze udział w promocji.

10. Produkt w promocyjnej cenie zarezerwujesz dopiero, gdy skończysz składać zamówienie. Produkt w Twoim koszyku nie jest jeszcze zarezerwowany – ktoś może kupić go szybciej od Ciebie.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

11. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;

- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

## Jak możesz złożyć reklamację

- 12. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem, na adres [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam je otrzymać.
- 13. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
- 14. W swojej reklamacji podaj nazwę promocji: Dzień Singla 2021, swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
- 15. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

- 16. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
- 17. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
- 18. Administratorem Twoich danych będą wspólnie (zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO):
  - a. my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
  - b. al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, NIP: 9492191268 i REGON: 242901678;
  - c. x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
  - d. combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, NIP: 9492223436 i REGON: 368931348.
- 19. Zasady przetwarzania danych osobowych opisałiśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

- 20. Regulamin jest dostępny na stronie promocji oraz w naszej siedzibie.
- 21. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać

warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

22. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje regulamin naszego sklepu oraz przepisy prawa polskiego.