

Ubezpieczenie Cyber **za darmo!**



Masz już nowy, dobrej klasy sprzęt. Czego więcej możesz potrzebować?

Bezpieczeństwa cybernetycznego, czyli ubezpieczenia! Od momentu zakupu, przez rok, Twojego laptopa będzie chronić ubezpieczenie. To szczególnie ważne, biorąc pod uwagę, że **złośliwe oprogramowania i hakerzy są coraz bardziej podstępni**. Twój sprzęt, Twoje dane, a więc również Ty, możesz stać się ich ofiarą niezależnie od tego, jak będziesz używać swojego laptopa: do pracy czy do rozrywki. Dzięki ubezpieczeniu otrzymasz profesjonalne wsparcie IT w **razie cyberataku, wirusów czy awarii**. Oprócz tego codziennie **masz dostęp do specjalistów**, którzy pomogą Ci np. zainstalować program antywirusowy, aktywować blokadę rodzicielską lub stworzyć kopię zapasową Twoich danych.

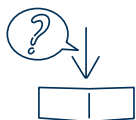
Kiedy możesz liczyć na pomoc Warty? Sprawdź listę zdarzeń i dostępne formy pomocy

SPRAWDŹ

A jak to działa w praktyce? Poznaj historię naszego klienta!



Nasz klient, Pan Tomasz, pobrał film z platformy z darmowymi filmami, którą polecił mu znajomy.



Po kilku dniach pojawiły się **problemy z laptopem**: pracował coraz wolniej, zawieszał się, na ekranie wyświetlały się niechciane reklamy i podejrzane okna z cyframi i znakami. Najgorsze było jednak to, że z urządzenia zniknęła część danych – w tym prywatne zdjęcia Pana Tomasza.



Na szczęście miał ubezpieczenie, dzięki któremu mógł skorzystać z pomocy doświadczonego serwisu IT. Komputer na koszt Warty został zabrany do serwisu, gdzie ustalono, że został zainfekowany. Specjalista IT usunął wirusy i odzyskał wszystkie utracone dane. Po naprawie laptop został dostarczony Panu Tomaszowi pod wskazany przez niego adres.

Co zrobić, aby skorzystać z pomocy?



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta, które dostępne jest codziennie, przez całą dobę:
tel. **798 250 250** (opłata zgodnie z taryfą operatora)

UWAGA

Aby przyspieszyć proces zgłoszenia szkody, przygotuj numer dokumentu potwierdzającego zgłoszenie do ubezpieczenia, który otrzymałeś przy zakupie komputera.

Zachowaj ten dokument, aby zakres pomocy i numer kontaktowy do Centrum Obsługi Klienta mieć zawsze pod ręką!

Pozdrawiamy, **Zespół Warty**

Zdarzenia	Rodzaj świadczenia	Liczba interwencji w roku i Suma ubezpieczenia	Co warto wiedzieć o usłudze?
W sytuacji cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów	Odzyskiwanie danych	1 interwencja, limit odpowiedzialności 1 000 zł	Nie pokrywasz kosztów odzyskiwania danych oraz transportu laptopa do serwisu i z powrotem – tym zajmie się Warta.
	Zdalna pomoc IT	4 interwencje	Serwis udzieli Ci wsparcia w zakresie: codziennego użytkowania sprzętu i oprogramowania, instalacji oprogramowania, aktualizacji, firewall, systemów operacyjnych, programów użytkowych, zbadania i ewentualnego usunięcia wirusów oraz zabezpieczenia danych.
	Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej	bez limitu liczby interwencji	<ul style="list-style-type: none"> • Serwis telefonicznie poinformuje Cię o sposobach tworzenia kopii zapasowej na dyskach przenośnych/nośnikach informacji/dyskach wirtualnych. • Serwis może też połączyć się z Twoim komputerem wskazując sposoby tworzenia kopii zapasowej.
	Infolinia techniczna	bez limitu liczby interwencji	<p>Specjalista IT pomoże Ci w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odblokowania komputera, • tworzenia haseł i zabezpieczeń, • konsultacji przypadków cyberataku, • zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania, antywirusów, • informacji o serwisach naprawczych.
Na żądanie w ramach działań prewencyjnych celem zmniejszenia ryzyka i sytuacji cyberataku, awarii sprzętu IT lub wirusów	Blokada rodzicielska	bez limitu liczby interwencji	<p>Specjalista IT pomoże Ci w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostępnych programów oraz sposobów założenia blokady rodzicielskiej, • instalacji oprogramowania, bądź założenia zabezpieczeń w środowiskach iOS oraz Android, a także w przeglądarkach internetowych.
	Pomoc w instalacji bezpłatnego programu antywirusowego	bez limitu liczby interwencji	Specjalista IT pomoże Ci w instalacji bezpłatnie dostępnego oprogramowania antywirusowego w zależności od rodzaju posiadanego sprzętu IT.
W sytuacji awarii sprzętu IT	Sprzęt zastępczy	limit odpowiedzialności 2 000 zł	Nie pokrywasz kosztów dostawy, odbioru i wynajęcia laptopa zastępczego – tym też zajmie się Warta.