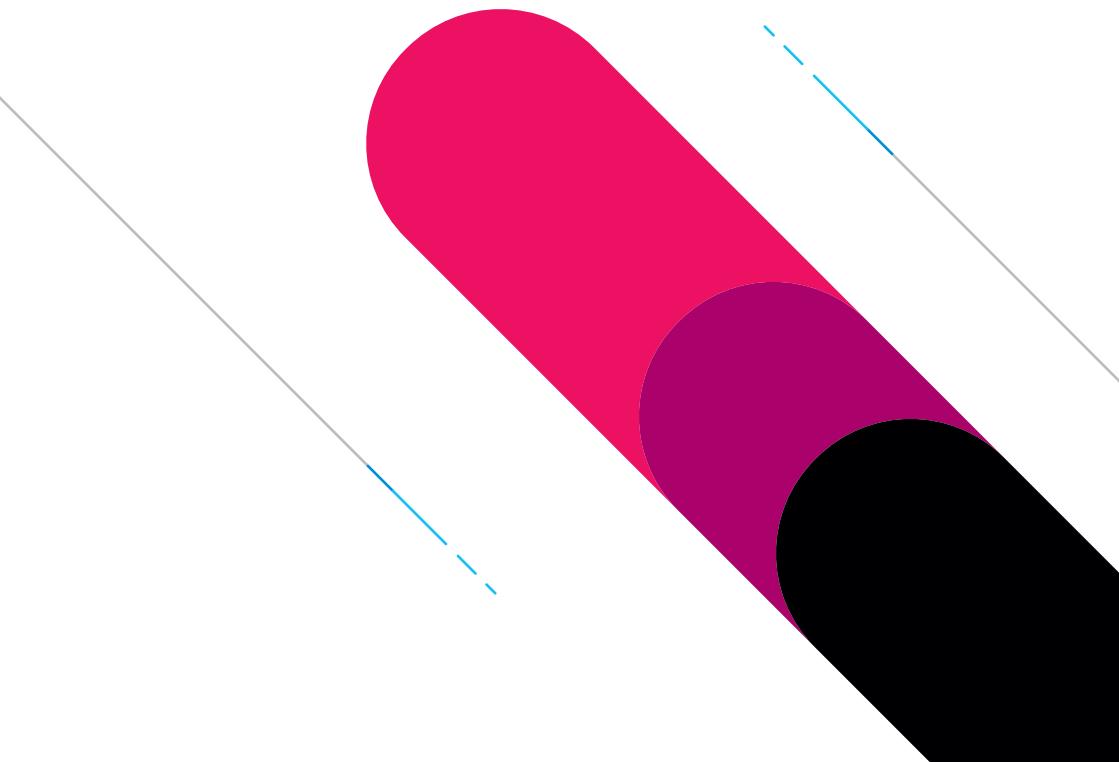




warunki gwarancji komputera x-kom



warunki gwarancji komputera x-kom

1 kwietnia 2022 roku

definicje

1. W tym dokumencie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:

my – firma, która udziela gwarancji na komputer, czyli

x-kom sp. z o.o.

ul. **Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa**
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026;
kapitał zakładowy 10 000 000 zł

- a) Ty – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która kupiła komputer;
- b) komputer – urządzenie marki x-kom (serii G4M3R, Element, Pro lub Home & Office), którego dotyczy gwarancja;
- c) część – element komputera, na przykład podzespoły.

jakie są warunki gwarancji

- 2. Gwarancja na komputer obowiązuje przez 36 miesięcy. Czas ten liczymy od dnia, w którym przekazaliśmy Ci komputer.
- 3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski. W sprawach, których nie opisałyśmy w warunkach gwarancji, obowiązuje polskie prawo.
- 4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
 - a) praw konsumenta, które wynikają z przepisów o rękojmi,
 - b) gwarancji innych producentów na poszczególne części – jeśli chcesz skorzystać z takich gwarancji, zgłoś reklamację za naszym pośrednictwem.
- 5. Warunki gwarancji obowiązują od 1 kwietnia 2022 roku.

co obejmuje gwarancja

6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne komputera. Zobowiązujemy się, że będziemy bezpłatnie wymieniać uszkodzone części.

Jeśli nie będzie to możliwe – wymienimy komputer na nowy lub zwrócimy Ci pieniądze.

- 7. Nie zawsze będziemy mogli wymienić komputer lub części – na przykład podzespoły – na identyczne. Możemy zamiast tego wybrać inne, na przykład w innym kolorze lub o innej specyfikacji – ale nie gorsze niż te, które były uszkodzone.
- 8. Jeśli nie będziemy mogli wymienić komputera lub jego części – zwrócimy Ci pieniądze. Możemy tak zrobić, gdy:
 - a) nie będziemy mogli sprowadzić części zamiennych z przyczyn, które nie są od nas zależne;
 - b) naprawa komputera będzie przewyższała wartość jego zakupu;
 - c) usterka, którą naprawialiśmy, powtórzy się w tej samej części co najmniej 3 razy nie z Twojej winy.

czego gwarancja nie obejmuje

- 9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i związanych z nimi usterek. Chodzi o uszkodzenia spowodowane na przykład:
 - a) warunkami, w których używasz komputera, na przykład zanieczyszczeniami, pyłem, środkami chemicznymi (nieprzeznaczonymi do komputera), wyjątkowo wysoką lub niską temperaturą, kontaktem z cieczą, zewnętrznym promieniowaniem jonizującym lub polem magnetycznym.
- b) użytkowaniem, transportem, przechowywaniem, samodzielnym, błędnie przeprowadzonym montażem i konserwacją komputera niezgodnie z instrukcją i innymi naszymi wskazówkami,

Jeśli, na przykład będziesz używać komputera podczas remontu, i uszkodzenie spowodowane będzie pyłem wewnątrz obudowy lub zachłapaniem rozpuszczalnikiem – gwarancja go nie obejmie.

Przeprowadzaj regularną konserwację komputera, aktualizacje oprogramowania i sterowników.

- c) tym, że będziesz używać komputera niezgodnie z jego przeznaczeniem.



Przeznaczenie komputera to, na przykład, praca biurowa lub granie. Jeśli postawisz na komputerze kwiaty lub książki i spowoduje to pęknięcia lub wygięcie obudowy – gwarancja nie obejmie takiego uszkodzenia.

10. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, które zainstalowane jest na Twoim komputerze.
11. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów, które dołączyliśmy do komputera, na przykład płyt CD i DVD lub kabli.
12. W ramach gwarancji nie odpowiadamy za:
- a) dane i oprogramowanie (w tym wszelkie licencje), które możesz utracić w związku z uszkodzeniem komputera, w tym za ich odzyskanie lub odtworzenie,



Większość napraw wymaga przywrócenia komputera do ustawień fabrycznych. Oznacza to, że utracisz wszystkie dane zapisane na dysku. Regularnie twórz kopie zapasowe ważnych dla Ciebie danych.

- b) szkody, które wyrządzi wadliwy komputer w następstwie jego niewłaściwego używania, ani za utracenie przez Ciebie korzyści z tym związane,
- c) akcesoria, które podłączysz do komputera, a których nie było w oryginalnym zestawie, na przykład dyski, karty rozszerzeń czy odbiorniki bezprzewodowe

jak możesz zgłosić reklamację

13. Jeśli zauważysz wadę komputera, zgłoś ją nam w ciągu 14 dni.



Jeśli nie zgłosisz wady w ciągu 14 dni od momentu, kiedy ją zauważysz – będziemy mogli odmówić naprawy lub wymiany. Taka usterka może powodować dalsze uszkodzenia komputera.

14. Przygotuj fakturę, paragon lub inny dokument zakupu.

15. Reklamację możesz zgłosić:

- a) przez formularz na stronie www.x-kom.pl/serwis,
- b) w dowolnym z naszych salonów – ich listę znajdziesz na stronie www.x-kom.pl/kontakt.

16. Kiedy dostaniemy Twoje zgłoszenie, poinformujemy Cię – w salonie lub mejlem – o tym, co zrobić dalej.

17. Zanim oddasz nam komputer na reklamację – zabezpiecz swoje dane. Skopiuj ważne pliki i dokumenty, na przykład na zewnętrzny dysk czy pendrive. Usuń wszystkie prywatne dane z komputera.

18. Dostarcz nam kompletny, bezpiecznie zapakowany komputer ze wszystkim akcesoriami:

- a) na nasz koszt, przez przewoźnika, którego Ci wskażemy, lub
- b) do naszego salonu.



Komputer nie musi być zapakowany w oryginalny karton, ale tak zalecamy. Jeśli używasz innego opakowania, upewnij się, że komputer jest dobrze zabezpieczony, na przykład folią bąbelkową lub styropianem.

19. Jeśli nie prześlesz nam wszystkich elementów zestawu i akcesoriów, będziemy mogli odmówić naprawy lub poprosić Cię o przesłanie pozostałych elementów. W takim wypadku możemy potrzebować więcej czasu na diagnozę i naprawę.



Problemy z komputerem mogą być związane z akcesoriami lub uszkodzeniem jednego z dodatkowych elementów, dlatego potrzebujemy całego, kompletnego zestawu.

jak przebiega naprawa

20. Twój komputer naprawimy zazwyczaj w ciągu 5 dni roboczych. Czas ten liczymy:

- a) od momentu, w którym komputer trafi do naszego serwisu,
- b) do momentu, gdy utworzymy zlecenie dla firmy kurierskiej lub wyślemy komputer do naszego salonu.

21. Czas naprawy zachowamy pod warunkiem, że:

- a) reklamację zgłosisz przez stronę www.x-kom.pl/serwis lub w naszym

- salonie,
- b) poprawnie wypełnisz zgłoszenie reklamacyjne,
- c) przekażesz nam komputer wraz ze wszystkimi akcesoriami, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.

22. Możemy wydłużyć czas naprawy, jeśli będziemy musieli przesać produkt do serwisu zewnętrznego – na przykład producenta którejś z części – lub sprowadzić części na wymianę. W takim wypadku poinformujemy Cię o tym.

23. Kiedy zakończymy naprawę, będziesz mieć 30 dni na to, żeby odebrać od nas swój komputer. Jeśli tego nie zrobisz, poinformujemy Cię pisemnie o kolejnym terminie – 14 dni – na odbiór komputera. Po tym czasie będziemy mogli naliczyć Ci opłatę za przechowywanie sprzętu. Wysokość tej opłaty to 5% stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w Częstochowie za każdy miesiąc przechowywania komputera.

24. Uszkodzone części, które wymienimy w trakcie naprawy na nowe, stają się naszą własnością i nie ma możliwości ich odkupienia.

co zrobimy z uszkodzeniami, które nie są objęte gwarancją?

25. Jeśli stwierdzimy, że Twój komputer jest sprawny lub uszkodzenie nie jest objęte gwarancją, będziemy mogli obciążyć Cię kosztami transportu, diagnozy i materiałów użytych do diagnozy.

26. Jeśli stwierdzimy uszkodzenia, które nie są objęte gwarancją, poinformujemy Cię o tym. Przedstawimy Ci sposób naprawy, jej koszty i – jeśli to będzie możliwe – przybliżony termin naprawy. Zapytamy, czy zgadzasz się na płatną naprawę. Do czasu Twojej decyzji wstrzymamy inne naprawy gwarancyjne.

27. Jeśli zdecydujesz się na płatną naprawę usterek – naprawimy komputer i przywrócimy Twoją gwarancję.

kiedy gwarancja przestanie obowiązywać

Możesz zamontować dodatkowe podzespoły, jeśli spełniają one warunki techniczne i zalecenia producentów pozostałych części, na przykład płyty głównej. Montaż, który nie uszkodzi fabrycznych części, nie narusza gwarancji.

28. Gwarancja przestanie obowiązywać, jeśli:

- a) będziesz naprawiać lub nieprawidłowo przerabiać komputer poza naszym serwisem
- b) uszkodziš plomby, które zabezpieczają części komputera,
- c) stwierdzimy uszkodzenie mechaniczne, które nie jest wadą fizyczną, a które powstało z Twojej winy,

Niektóre uszkodzenia mechaniczne mogą powiększać się lub powodować kolejne problemy ze sprzętem. Na przykład, jeśli zalejesz komputer wodą, wilgoć może spowodować usterkę dopiero po pewnym czasie. Takie uszkodzenia również spowodują, że gwarancja przestanie obowiązywać.

- d) zakryjesz lub usuniesz numery seryjne komputera lub jego części,
- e) będziesz stosować overclocking na poziomie innym niż fabryczny,

W niektórych modelach komputerów stosujemy overclocking. Jego poziom zbadaliśmy i upewniliśmy się, że komputer będzie przy tych ustawieniach działał stabilnie. Taki fabryczny, wykonany przez nas overclocking nie narusza gwarancji.

- f) będziesz podłączać i używać inne urządzenia niezgodnie z ich instrukcją.





-kom