

Regulamin usługi

Rozszerzenie gwarancji

dla produktów objętych promocją do 31.07.2022 roku

Definicje

1. W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:
 - **my** – firma, która świadczy usługę rozszerzenia gwarancji, czyli x-kom.
Nasze pełne dane:
x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - **Ty** – osoba lub instytucja, która wykupiła rozszerzenie gwarancji;
 - **zakup prywatny** – zakup robiony przez konsumenta lub osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakupy te nie mają dla tej osoby charakteru zawodowego;
 - **ochrona** – dodatkowe uprawnienia gwarancyjne, których zasady opisujemy w tym dokumencie;
 - **produkt** – urządzenie, do którego wykupione jest rozszerzenie gwarancji;
 - **serwis** – dział x-komu realizujący ochronę.

Czym jest rozszerzenie gwarancji

2. Rozszerzenie gwarancji to dodatkowa usługa, w ramach której:
 - a. zwrócimy Ci pieniądze, zanim odeślesz nam produkt, jeżeli zrezygnujesz z zakupu;
 - b. wymienimy Twój produkt, jeżeli zostanie przypadkowo uszkodzony lub dostarczymy Ci nowe urządzenie, jeśli ktoś ukradnie Twój produkt.
3. Usługa rozszerzenie gwarancji działa na terenie kraju, w którym zostanie zakupiona.
4. Uprawnienia w ramach usługi rozszerzenie gwarancji nie ograniczają Twoich uprawnień, które wynikają z przepisów prawa. W kwestiach, których nie opisujemy w tym regulaminie, stosujemy regulamin naszego sklepu, regulamin naszych salonów i obowiązujące prawo polskie.
5. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli zmienimy regulamin, poinformujemy o tym wcześniej na stronie www.x-kom.pl/serwis. Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków usługi. Jeśli zmienimy regulamin, będziesz mógł bez żadnych konsekwencji odstąpić do tej usługi.

Jak możesz wykupić rozszerzenie gwarancji

6. Rozszerzenie gwarancji możesz wykupić tylko dla wybranych urządzeń, które są objęte promocją. Spis urządzeń, które objęliśmy promocją znajdziesz na końcu regulaminu.
7. Rozszerzenie gwarancji możesz kupić tylko w momencie, gdy składasz zamówienie na urządzenie, które ma być objęte tą usługą.
8. Usługę możesz wykupić:
 - a. w **naszych** salonach stacjonarnych;
 - b. w **naszym** sklepie internetowym www.x-kom.pl;
 - c. przez telefon, pod numerem 34 377 00 00;
 - d. przez swojego opiekuna.
9. Jeżeli chcesz kupić usługę w naszym sklepie internetowym:
 - dodaj do koszyka urządzenie objęte promocją;
 - w koszyku:
 - kliknij na napis „Masz kod promocyjny?”
 - wpisz kod promocji i kliknij „Aktywuj” – usługa zostanie dodana do Twojego koszyka.

Kod znajdziesz, na banerze, na karcie produktu, który jest objęty promocją;

 - przeczytaj ten regulamin – znajdziesz go na **naszej** stronie, na karcie produktowej.
 - dokończ i złóż zamówienie. Usługa będzie widniała jako osobna pozycja na dokumencie sprzedaży.

Jak działa szybki zwrot gotówki

10. Szybki zwrot gotówki wchodzi w skład usługi **rozszerzenie gwarancji**. Z szybkiego zwrotu gotówki możesz skorzystać w ciągu 15 dni od dnia odbioru zakupionego produktu.
11. Jeśli kupiłeś produkt w zestawie z innym urządzeniem, musisz zwrócić cały zestaw.
12. Jeżeli chcesz skorzystać z **szybkiego zwrotu gotówki**, użyj formularza zwrotu produktu na naszej stronie <https://www.x-kom.pl/serwis#zglos-zwrot-lub-wymiane>.
13. Produkt możesz zwrócić:
 - wysyłkowo do naszego serwisu, w ciągu 30 dni, od kiedy zgłosisz zwrot (datą zwrotu będzie data, w której nadasz przesyłkę). Pieniądze za produkt i usługę zwrócimy Ci w ciągu 3 dni, od kiedy rozpatrzemy Twoje zgłoszenie, na numer konta, który podasz w zgłoszeniu;
 - w salonie. Pieniądze zwrócimy Ci w ten sam sposób w jaki opłacono zamówienie. Jeżeli zamówienie było opłacone kartą, pieniądze możemy Ci zwrócić w gotówce lub przelewem, na numer konta, który nam podasz.
14. Możemy na Ciebie nałożyć karę umowną jeżeli:
 - a. nie zwrócisz produktu w wyznaczonym czasie,
 - b. zwrócisz niekompletny produkt,
 - c. zamiast produktu zwrócisz nam inne urządzenie.
15. Karę umowną wyliczymy w oparciu o stawkę: 0,25% wartości brutto produktu, która jest na dokumencie zakupu, za każdy dzień przekroczenia 30-dniowego terminu. Kara umowna nie przekroczy jednak kwoty, którą zapłaciłeś za produkt.
16. Karę umowną powinieneś zapłacić w ciągu 14 dni, od kiedy odbierzesz naszą notę księgową lub wezwanie do zapłaty.

17. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za ewentualne zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.

Jak działa Ochrona

18. **Ochrona** jest aktywna, od kiedy skończy się Ci się czas na skorzystanie z szybkiego zwrotu gotówki i trwa do końca gwarancji zakupionego produktu.
19. Jest to **Ochrona** przed przypadkowym uszkodzeniem produktu, do którego została wykupiona, w wyniku nagłego wystąpienia czynnika zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć (np. przypadkowy upadek).
20. **Ochrona** obejmuje również kradzież (w tym: kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójniczą, wymuszenie rozbójnicze). Każda kradzież musi być zgłoszona na policję i przez nią udokumentowana. W punkcie 30 tego regulaminu, znajdziesz przypadki kradzieży, których **Ochrona** nie obejmuje.
21. W ramach Ochrony wymienimy Ci uszkodzony produkt na taki sam lub inny model o nie gorszych parametrach (w przypadku kradzieży - dostarczymy Ci nowe urządzenie) lub zwrócimy pieniądze. Możesz wskazać nam opcję, którą jesteś zainteresowany, jednak ostateczny wybór sposobu rozpatrzenia zgłoszenia należy do nas.

Pamiętaj

Ochrona jest jednorazowa – możesz z niej skorzystać tylko jeden raz. Gdy to zrobisz, usługa rozszerzenia gwarancji wygasa, jednak dalej możesz korzystać z twoich standardowych praw gwarancyjnych.

Jak mogę skorzystać z Ochrony w przypadku uszkodzenia produktu

22. Jeśli Twój produkt został uszkodzony, zgłoś to w ciągu 3 dni, od kiedy to się stało.
23. Zgłoszenia możesz dokonać przynosząc uszkodzony produkt do salonu lub wypełniając formularz na stronie <https://www.x-kom.pl/serwis#zglos-zwrot-lub-wymiane>
24. Do zgłoszenia dołącz:
- oryginał lub kopię dowodu zakupu (faktura, rachunek, oświadczenie), który zawiera numer modelu produktu i datę jego zakupu;
 - podpisane oświadczenie, w którym napiszesz:
 - kiedy produkt został uszkodzony (data i godzina);
 - jak doszło do uszkodzenia;
 - nazwę produktu;
 - numer seryjny produktu (jeżeli go ma).

Pamiętaj

Oświadczenie musi być imienne i przez Ciebie podpisane. Zgłoszenia, które nie spełnią tego warunku, mogą zostać odrzucone.

25. Gdy zweryfikujemy Twoje zgłoszenie, prześlemy Ci dalsze instrukcje. Możemy też zażądać zwrotu uszkodzonego produktu – chyba, że produkt całkowicie spalił się w pożarze.

Jak mogę skorzystać z Ochrony w przypadku kradzieży produktu

26. Jeśli Twój produkt został skradziony, zgłoś to w ciągu 5 dni od kiedy to się stało.
27. Zgłoszenia możesz dokonać w salonie lub wypełniając formularz na stronie <https://www.x-kom.pl/serwis#zglos-zwrot-lub-wymiane>
28. Do zgłoszenia dołącz:
- oryginał lub kopię dowodu zakupu (faktura, rachunek, oświadczenie), który zawiera numer modelu produktu i datę, kiedy został kupiony.
 - podpisane oświadczenie, w którym napiszesz:
 - kiedy produkt został skradziony (data i godzina);
 - jak doszło do kradzieży;
 - nazwę produktu;
 - numer seryjny produktu (jeżeli go ma);
 - oryginał lub kopię zgłoszenia kradzieży na policji.

Pamiętaj

Data zgłoszenia na policję nie powinna przekraczać 2 dni, od kiedy doszło do kradzieży. W przeciwnym przypadku możemy odrzucić takie zgłoszenie.

Jakich przypadków nie rozszerzenie gwarancji

29. Ochrona nie obejmuje przypadków, w których:
- produkt zostanie uszkodzony umyślnie;
 - produkt zostanie uszkodzony w następstwie używania go w nieprawidłowy sposób, niezastosowania się do instrukcji obsługi lub z powodu Twojego oczywistego zaniedbania;
 - produkt zostanie naprawiony w serwisie nieautoryzowanym przez producenta;
 - na własną rękę wprowadzisz zmiany w produkcie;
 - nie możesz dostarczyć uszkodzonego produktu do serwisu (wyjątkiem jest przypadek, gdy produkt całkowicie spalił się w pożarze);
 - uszkodzenie produktu stanowi szkodę transportową (w takich przypadkach zgłoś szkodę transportową i zwróć produkt).
 - doszło do zużycia eksploatacyjnego, na przykład w tonerach, akumulatorach, bateriach;
 - doszło do zużycia wymiennych elementów produktu;
 - uszkodzenia zostały spowodowane działaniem żywiołów, takich jak np.: trzęsienia ziemi, erupcje, powódzie;
 - do uszkodzeń doszło na skutek działań wojennych;
 - do uszkodzeń doszło bezpośrednio lub pośrednio na skutek eksplozji, emisji ciepła lub napromieniowania w wyniku transmutacji atomowych lub aktywności promieniotwórczej;
 - do uszkodzeń doszło w wyniku zatrzymania, zarekwirowania, skonfiskowania, nałożenia embarga lub zniszczenia przez organizacje rządowe lub organy władzy publicznej produktu;

- możesz zgłosić uszkodzenie do Twojego ubezpieczyciela i zlikwidować szkodę korzystając z Twojej polisy ubezpieczeniowej;
- produkt stanowi dowód rzeczowy w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

30. W przypadkach kradzieży, Ochrona nie obejmuje przypadków, w których:

- nie zgłosisz kradzieży na policję;
- produkt został zgubiony lub jego utrata nie została wyjaśniona;
- produkt został skradziony wraz z pojazdem mechanicznym, w którym się znajdował;
- kradzieży lub jej usiłowania dopuściła się osoba najbliższa lub odpowiedzialna za ochronę lub monitoring obszaru, w którym produkt został skradziony
- produkt zostanie skradziony z bagażu podręcznego podczas korzystania z publicznego transportu lotniczego, morskiego i lądowego.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z usługą

31. Wszystkie pytania i reklamacje związane z rozszerzeniem gwarancji możesz zgłosić:

- a. mejlem na adres serwis@x-kom.pl lub;
- b. przez infolinię, pod numerem 34 377 00 30 – infolinia działa od poniedziałku do piątku od 8 do 20 oraz w soboty od 8 do 16, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- c. listownie na adres:
x-kom sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa;

32. Zapytania i reklamacje rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia, kiedy ją otrzymamy.

Produkty objęte promocją

33. Promocją objęliśmy produkty:

- Silver Monkey, z kategorii:
 - kable i przejściówki;
 - fotele gamingowe;
 - akcesoria GSM;
 - akcesoria komputerowe;
 - torby i etui;
 - obudowy do dysków;
 - podkładki pod mysz;
 - fotele do biura;
- Silver Monkey X, z kategorii:
 - torby i etui;
 - kable i przejściówki;
 - chłodzenie procesorów;
 - akcesoria komputerowe;
 - obudowy komputerowe;
- x-kom, z kategorii:
 - akcesoria GSM;

- fotele gamingowe;
- akcesoria komputerowe;
- podkładki pod mysz;

34. Z promocji wyłączyliśmy produkty:

- Silver Monkey:
 - uniwersalny Uchwyt Premium do Szyby i Kokpitu, kod x-kom: 634657;
 - kabel DisplayPort 1.4 w oplocie 1.5m, kod x-kom: 701765;
 - M90 Wireless Comfort Mouse Black Silent, kod x-kom: 669380;
- Silver Monkey X:
 - FROSTY 2x120 mm, kod x-kom: 700650;
 - kabel DisplayPort 2.0 Ultra w oplocie 3m, kod x-kom: 701764;
 - gaming Backpack plecak na laptopa 17,3", kod x-kom: 677610;
- x-kom, z kategorii:
 - G4M3R Dojo Fotel Gamingowy (Skóra PU), kod x-kom: 648285;
 - powerbank 10000 mAh (Indukcja 10W, USB-C, PD 18W), kod x-kom: 516248;
 - podkładka pod mysz Business Comfort XL, kod x-kom: 634676;