

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### Zwrot 400 zł dla wybranych produktów Samsung Galaxy

#### § 1

##### Definicje

W regulaminie stosujemy pojęcia, którym nadaliśmy określone znaczenie. Podajemy je poniżej.:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin akcji promocyjnej wiążący Nas (**organizatora**) oraz Ciebie (**uczestnika**), określający zasady i warunki akcji promocyjnej.
1. **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna, prowadzona za pośrednictwem naszego sklepu internetowego x-kom, naszej aplikacji mobilnej x-kom, za pośrednictwem naszej infolinii oraz za pośrednictwem salonów stacjonarnych x-kom, na zasadach określonych w tym regulaminie.
2. **Organizator** – organizatorem akcji promocyjnej jesteśmy my, czyli x-kom spółka z o. o. z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Bojemskiego 25, kod pocztowy: 42-202, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, NIP 9492107026 i REGON 241123546, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 PLN, e-mail: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl), numer telefonu: 34 377 00 00 (dalej: **x-kom**).
3. **Sklep Internetowy** – nasz [sklep internetowy](#) (x-kom).
4. **Aplikacja Mobilna** – nasza [Aplikacja Mobilna](#), umożliwiająca dokonywanie zakupów w sklepie internetowym x-kom.
5. **Salony stacjonarne** – nasze salony stacjonarne, w których możesz nabyć produkty promocyjne: [lista salonów](#).
6. **Infolinia** – nasza infolinia, dostępna pod numerem telefonu: 34 377 00 00, gdzie możesz zakupić produkty promocyjne.
7. **Landing Page** – specjalnie przygotowana przez nas podstrona na cel akcji promocyjnej, dostępna pod adresem: <https://lp.x-kom.pl/a/samsung-zwrot-400/>
8. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w akcji promocyjnej, osoba prawna, w tym przedsiębiorca, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Akcji Promocyjnej.
9. **Koszyk** – podstrona naszego sklepu internetowego x-kom, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>
10. **Produkt Promocyjny** – wybrane produkty marki Samsung objęte akcją promocyjną, oferowane w sklepie internetowym x-kom, aplikacji mobilnej x-kom, za pośrednictwem naszej infolinii oraz w salonach stacjonarnych. Lista produktów promocyjnych objętych niniejszą akcją promocyjną stanowi załącznik numer 1 do niniejszego regulaminu.
11. **Cashback** – zwrot środków w wysokości 400,00 zł (czterysta złotych) brutto, w formie faktury korygującej, za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu przesłanek opisanych w § 3 regulaminu.

12. **Formularz** – interaktywny formularz, dostępny pod adresem <https://lp.x-kom.pl/a/galaxy-s10-zwrot-400/>, zawierający dane nabywcy produktu promocyjnego – imię oraz nazwisko, numer kontaktowy, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz dane niezbędne do zwrotu cashback – w tym numer rachunku bankowego.

## § 2

### Postanowienia ogólne

2. W stosunku do uczestnika x-kom jest przyrzekającym zwrot środków cashback za produkty objęte akcją promocyjną w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, dalej: **k.c.**) w zamian za dokonanie oznaczonych w regulaminie czynności.
3. Akcja promocyjna nie stanowi loterii promocyjnej w myśl ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847).
4. Akcja promocyjna trwa od dnia 16.01.2020 r., od godz. 9:00, do dnia 08.02.2020 r. godz. 23:59, lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów produktów promocyjnych, objętych akcją promocyjną.
5. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami x-kom, w tym indywidualnymi zniżkami na produkty promocyjne, ani też z zestawami, w skład których wchodzi produkty promocyjne. Zastrzegamy sobie jednak prawo do przedłużenia terminu obowiązywania akcji promocyjnej na czas oznaczony lub do jej skrócenia, jeżeli zostanie wyczerpany limit produktów promocyjnych.
6. Przedmiotem Akcji Promocyjnej jest umożliwienie Uczestnikowi zakupu Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną, gdzie przy zakupie wybranego modelu telefonu marki Samsung Galaxy S10, uczestnik uzyska prawo do zwrotu cashback – kwoty 400,00 zł (czteryście złotych) brutto, po wykonaniu odpowiednich czynności, szczegółowo opisanych w § 3 tego regulaminu.
7. Akcja promocyjna prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Akcja promocyjna prowadzona jest jednoetapowo za pośrednictwem naszego sklepu internetowego x-kom, naszej aplikacji mobilnej x-kom, naszej infolinii oraz za pośrednictwem salonów stacjonarnych x-kom.
9. Czas obowiązywania akcji promocyjnej wskazany w ust. 3 powyżej wyznacza termin, w którym uczestnik zobowiązany jest dokonać zakupu produktu promocyjnego.

## § 3

### Zasady uczestnictwa w Akcji Promocyjnej

1. Decyzję o uczestnictwie w akcji promocyjnej podejmujesz dobrowolnie.
2. Niezbędnym warunkiem Twojego uczestnictwa w akcji promocyjnej jest:
  - a) dodanie produktu promocyjnego objętego akcją promocyjną do koszyka, a w przypadku zakupu stacjonarnego wybór produktu promocyjnego;
  - b) sfinalizowanie zamówienia – czyli wybór przycisku „kupuję i płacę” oraz opłacenie zamówienia, a w przypadku zakupu stacjonarnego należy zapłacić za produkt promocyjny. W przypadku zakupów dokonywanych w salonie, z wykorzystaniem

płatności gotówkowej, lub za pomocą karty bankowej, koniecznie poproś sprzedawcę o wystawienie faktury VAT, abyśmy mogli przesłać Ci fakturę korygującą.

- c) akceptacja niniejszego regulaminu oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie faktury korygującej w formie elektronicznej;
- d) prawidłowe wypełnienie interaktywnego formularza <https://lp.x-kom.pl/a/samsung-zwrot-400/> oraz przesłanie go do nas (poprzez wybór przycisku „prześlij”) w terminie do 14 dni od dokonania zakupu produktu promocyjnego. Prawidłowe wypełnienie formularza oznacza, że dane nabywcy oraz numer dokumentu zakupu pokrywają się z naszymi systemowymi danymi (sprzedażowymi) przekazanymi przez Uczestnika podczas składania zamówienia na produkt promocyjny);
- e) w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od doręczenia przez uczestnika prawidłowo wypełnionego formularza i wyrażeniu niezbędnych zgód, prześlemy podany przez Ciebie adres e-mail fakturę korygującą obniżającą cenę produktu promocyjnego o kwotę 400,00 zł. brutto.
- f) Jako uczestnik jesteś zobowiązany w terminie do siedmiu dni roboczych od otrzymania naszego maila, o którym mowa w ustępie e powyżej do potwierdzenia otrzymania faktury korygującej (najlepiej za pomocą wiadomości elektronicznej) – jest to jeden z elementów obligatoryjnych skorzystania z akcji promocyjnej. Bez potwierdzenia otrzymania faktury korygującej nie będziemy mogli przyznać Ci kwoty 400,00 zł cashback;
- g) uczestnik, po prawidłowym wykonaniu wszystkich wyżej opisanych czynności otrzyma zwrot środków cashback w wysokości 400,00 zł (czteryście) brutto, który zostanie przez nas zlecony, w terminie do 4 (czterech) dni roboczych od doręczenia przez uczestnika potwierdzenia otrzymania faktury korygującej. Środki cashback zostaną zwrócone na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt promocyjny. W przypadku finalizacji zakupu produktu promocyjnego za pośrednictwem karty kredytowej, lub gotówki – środki cashback w wysokości 400,00 zł będą zwracane na numer rachunku bankowego podany przez uczestnika w formularzu. W przypadku finalizacji zakupu produktu promocyjnego za pośrednictwem DotPay – środki cashback w wysokości 400,00 zł zwracane będą na konto uczestnika DotPay.

3. Jako uczestnik możesz nabyć maksymalnie trzy produkty promocyjne
4. Z udziału w akcji promocyjnej zostaje wyłączona osoba, która dokonała zakupu produktu promocyjnego za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree lub Global Blue, jak również zakupu produktu promocyjnego w trybie zamówienia leasingowego lub ratalnego - takiej osobie nie przysługuje status Uczestnika.
5. W przypadku płatności za pobraniem, wartości zamówienia nie może przekroczyć poniższych kwot:
  - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS - 14.000,00 zł;
  - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx – 10.000,00 zł;
  - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post – 5.000,00 zł
  - d) W przypadku przekroczenia wyżej wskazanych kwot przysługuje nam prawo do anulowania takiego zamówienia.
6. Jako organizatorowi przysługuje nam prawo do wykluczenia, ze skutkiem natychmiastowym, uczestnika z udziału w akcji promocyjnej. Ma to miejsce w przypadku nieuczynienia przez

Uczestnika zadość postanowieniom regulaminu, a także po otrzymaniu informacji o działaniach uczestnika sprzecznych z obowiązującym prawem.

#### § 4

##### **Odpowiedzialność**

Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zobowiązań x-kom związanych z akcją promocyjną.

#### § 5

##### **Reklamacja dotycząca przebiegu akcji promocyjnej**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu akcji promocyjnej możesz nam zgłosić na adres naszej siedziby, adres poczty elektronicznej: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) , lub w inny wybrany przez Ciebie sposób. Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu akcji promocyjnej przysługuje uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni od daty jej zakończenia.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, dane kontaktowe, jak również dokładny opis stanu faktycznego oraz wskazanie przyczyny reklamacji wraz z datą wystąpienia zdarzenia będącego jej przyczyną.

#### § 6

##### **Zwrot produktu promocyjnego**

Uczestnikowi, który dokonał zakupu zestawu promocyjnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami Regulaminu Sklepu Internetowego x-kom, dostępnego pod adresem <https://www.x-kom.pl/regulamin>.

#### § 7

##### **Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
2. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej, w zakresie obsługi procesu sprzedaży w ramach Akcji Promocyjnej, administrowane są przez:
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w /42-202/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;

- b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w /00-867/ Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, postępująca się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;

3. Współadministrowanie odbywa się na mocy regulacji wynikających z art. 26 ust. 1 RODO.

4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Akcji promocyjnej, w tym w celu dostarczenia Produktu Promocyjnego wraz z przyznanymi prawami, oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową;

5. Przetwarzanie danych osobowych uczestnika obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Przetwarzane są dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail adres zamieszkania, numer telefonu uczestnika oraz numer rachunku bankowego;

6. Przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Organizatora odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin akcji promocyjnej jest dostępny na Naszej stronie internetowej <https://lp.x-kom.pl/a/samsung-zwrot-400/> w naszej [aplikacji mobilnej](#), oraz w naszej siedzibie.
2. Przed przystąpieniem do akcji promocyjnej, jako uczestnik zobowiązany jesteś zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego postanowienia.
3. Jeżeli masz wątpliwości, co do postanowień niniejszego Regulaminu, możesz w każdym czasie zwrócić się do Nas z prośbą o udzielenie wyjaśnień [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl).
4. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa przysługuje nam prawo do zmiany regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia akcji promocyjnej w przypadku wcześniejszego wyczerpania produktów objętych akcją promocyjną. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji opublikujemy informację na naszej stronie internetowej, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków akcji promocyjnej. W przypadku zmiany regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w akcji promocyjnej.
5. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu [sklepu internetowego x-kom](#), regulamin salonów stacjonarnych x-kom (w zależności od kanału sprzedaży) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr. 1 do regulaminu akcji promocyjnej Samsung Galaxy S10 – zwrot 400 zł z dnia 16.01.2020 r.

Lista produktów promocyjnych objętych akcją promocyjną Samsung Galaxy S10 – zwrot 400 zł.

l/p	Nazwa	Kod produktu	Kod producenta
1	Galaxy Note 10 N970F Dual SIM 8/256 Aura Glow	507924	SM-N970FZSDXEO
2	Galaxy Note 10 N970F Dual SIM 8/256 Aura Pink	507921	SM-N970FZIDXEO
3	Galaxy Note 10+ N975F Dual SIM 12/256 Aura Black	507926	SM-N975FZKDXEO
4	Galaxy Note 10+ N975F Dual SIM 12/256 Aura Glow	507928	SM-N975FZSDXEO
5	Galaxy Note 10+ N975F Dual SIM 12/256 Aura White	507929	SM-N975FZWDXEO
6	Galaxy Note 10+ N975F Dual SIM Aura Glow 512GB	507931	SM-N975FZSGXEO
7	Samsung Galaxy S10	474171	SM-G973FZKDXEO
8	Samsung Galaxy S10	478665	SM-G973FZGDXEO
9	Samsung Galaxy S10	474172	SM-G973FZWDXEO
10	Samsung Galaxy S10 512GB	478666	SM-G973FZKGXEO
11	Samsung Galaxy S10 512GB	478667	SM-G973FZWXEO
12	Samsung Galaxy S10+	474174	SM-G975FZKDXEO
13	Samsung Galaxy S10+	474176	SM-G975FZWDXEO
14	Samsung Galaxy S10+	474173	SM-G975FZGDXEO
15	Samsung Galaxy S10+ 1TB Ceramic	474177	SM-G975FCKHXEO
16	Samsung Galaxy S10+ 1TB Ceramic	474178	SM-G975FCWHXEO