

regulamin promocji

Bon za opinię Sony TV, Audio i Smartfony

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b. **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c. **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d. **promocja** – promocja „bon za opinię Sony TV, Audio i Smartfony”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e. **produkt** – produkt, którego dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f. **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie. Bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy w dniach __ października 2023 r. – 31 grudnia 2023 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b. zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c. w ustawieniach Twojego konta w naszym sklepie wyrazisz zgodę na:
 - zgodzisz się na to, że będziemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych i wysyłać Ci nasz newsletter;
 - dopasowanie oferty do Twoich potrzeb;
 - d. kupisz produkt **w trakcie trwania promocji** i opłacisz zamówienie,

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji, jednak taką opinię możesz zamieścić maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od otrzymania produktu oraz pod warunkiem, że spełnisz pozostałe warunki opisane w regulaminie.

- e. wystawisz opinię o tym produkcie do 31 grudnia 2023 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez link z mejla, który Ci prześlemy – jeśli wcześniej zgodzisz się na to, aby otrzymywać wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie;

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- f. oznaczysz swoją opinię **#Promocja-SonyTVAudioiSmartfony**;

Wskazówka

Musisz oznaczyć swoją opinię **#Promocja-SonyTViAudio** na samym jej początku – tak aby każdy widział, że została ona pozyskana w ramach promocji.

- g. dodasz zdjęcie produktu, lub zdjęcie które nim zrobisz.
9. Twoja opinia powinna:
 - a. być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;

- b. zawierać **więcej niż 80 znaków**;
 - c. być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
10. Twoja opinia nie może:
- a. zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b. zawierać wulgarnych słów;
 - c. zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
11. Twoje zdjęcie nie może:
- a. zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
 - b. zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - c. naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
 - d. zawierać wulgarnych treści;
 - e. zawierać treści niezgodnych z prawem.
12. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
13. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
14. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
15. Bon prześlemy Ci mejlem w ciągu **21 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
16. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupisz np. słuchawki Sony WF-1000XM5 Srebrne i telewizor Sony KD-55X85L, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego produktu np. dwie pary słuchawek Sony WH-1000XM5 Czarne, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

17. Jeżeli w terminie 15 dni zwrócisz produkt objęty promocją, będziesz musiał zwrócić również niewykorzystany Bon, lub zapłacić jego cenę (jeżeli go wykorzystasz i zwrócisz produkt).

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.

19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

Przykład

Bon o wartości 50 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 100 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 29 lutego 2023 roku.
22. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. Jeśli anulujesz lub zwrócisz zamówienie (odstąpisz od umowy), w którym został wykorzystany bon za opinię, nie otrzymasz kolejnego bonu na inny zakup.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c. nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-SonyTVAudioiSmartfony** swojej opinii.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchYLENIA dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

32. Administratorem Twoich danych jest :

a. x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;

33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl

35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.

37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Nazwa	kod x-kom	wartość bonu
WIC100B.CE7	1057718	15,00 zł
WIC100C.CE7	1057719	15,00 zł
WIC100L.CE7	1057720	15,00 zł
WIC100W.CE7	1057721	15,00 zł
WIC310B.CE7	507515	15,00 zł
WIC310L.CE7	507517	15,00 zł
WIC310N.CE7	507519	15,00 zł
WIC310W.CE7	507520	15,00 zł
WFC500B.CE7	701779	25,00 zł
WFC500D.CE7	701781	25,00 zł
WFC500G.CE7	701782	25,00 zł
WFC500W.CE7	701780	25,00 zł
WHCH520B.CE7	1119459	25,00 zł
WHCH520C.CE7	1119462	25,00 zł
WHCH520L.CE7	1119460	25,00 zł
WHCH520W.CE7	1119461	25,00 zł
WFC700NB.CE7	1119727	35,00 zł
WFC700NG.CE7	1119728	35,00 zł

WFC700NV.CE7	1119729	35,00 zł
WFC700NW.CE7	1119730	35,00 zł
WFL900H.CE7	731389	35,00 zł
WFL900W.CE7	731395	35,00 zł
WFLS900NB.CE7	748831	35,00 zł
WFLS900NC.CE7	1119725	35,00 zł
WFLS900NL.CE7	1119723	35,00 zł
WFLS900NW.CE7	748833	35,00 zł
WHCH720NB.CE7	1119463	35,00 zł
WHCH720NL.CE7	1119465	35,00 zł
WHCH720NW.CE7	1119466	35,00 zł
WFG700NB.CE7	1187072	50,00 zł
WFG700NW.CE7	1187073	50,00 zł
WH1000XM4B.CE7	647718	50,00 zł
WH1000XM4L.CE7	748718	50,00 zł
WH1000XM4S.CE7	647719	50,00 zł
WHG500B.CE7	1187074	50,00 zł
WHG500W.CE7	1187075	50,00 zł
WHG700W.CE7	1052313	50,00 zł
WHG900NW.CE7	1052314	50,00 zł
WHXB910NB.CE7	689876	50,00 zł
WHXB910NL.CE7	689877	50,00 zł
KD32W800P1AEP	1112172	50,00 zł
KD43X75WLPAEP	1134939	50,00 zł
KD43X80LPAEP	1134941	50,00 zł
KD50X73KPAEP	1064395	50,00 zł
KD50X75WLPAEP	1134944	50,00 zł
KD50X81KAEP	744817	50,00 zł
KD50X85KAEP	744818	50,00 zł
WF1000XM5B.CE7	1162207	75,00 zł
WF1000XM5S.CE7	1162209	75,00 zł
WH1000XM5B.CE7	747460	75,00 zł
WH1000XM5L.CE7	1133827	75,00 zł
WH1000XM5S.CE7	747463	75,00 zł
KD55X75WLAEP	1134946	100,00 zł
KD55X81KAEP	744819	100,00 zł
KD55X85LAEP	1134947	100,00 zł
KD65X75WLAEP	1149517	100,00 zł
KD65X81KAEP	744821	100,00 zł
KD65X85KAEP	744822	100,00 zł
KD65X85LAEP	1134949	100,00 zł
XR42A90KAEP	1134951	100,00 zł
XR48A90KAEP	1134954	100,00 zł
XR50X90SAEP	1134958	100,00 zł
XR55A80LAEP	1134961	100,00 zł

XR55A90JAEP	658903	100,00 zł
XR55A95KAEP	1167617	100,00 zł
XR55A95LAEP	1170087	100,00 zł
XR55X90LAEP	1134962	100,00 zł
XR55X90SPAEP	1134964	100,00 zł
XR65A80LAEP	1134966	100,00 zł
XR65A95LAEP	1170089	100,00 zł
XR65X90KAEP	1134967	100,00 zł
XR65X90LAEP	1167924	100,00 zł
XR65X95KAEP	1134968	100,00 zł
XR65X95LAEP	1167925	100,00 zł
KD75X75WLAEP	1149514	150,00 zł
KD75X81KAEP	744824	150,00 zł
KD75X85KAEP	744825	150,00 zł
KD75X85LAEP	1167920	150,00 zł
KD85X85KAEP	744827	150,00 zł
XR75X90KAEP	1134971	150,00 zł
XR75X90LAEP	1167927	150,00 zł
XR75X95LPAEP	1134972	150,00 zł
XR77A95LPAEP	1170090	150,00 zł
XR83A90JAEP	658906	150,00 zł
XR85X90KAEP	1134974	150,00 zł
XR85X95KAEP	1134975	150,00 zł
XR98X90LAEP	1160999	150,00 zł
XQDC54C0B.EUK	1147853	50,00 zł
XQDE54C0L.EUK	1168671	100,00 zł
XQDE54C0B.EUK	1168669	100,00 zł
XQDE54C0S.EUK	1168670	100,00 zł
XQDC54C0G.EUK	1147856	50,00 zł
XQDC54C0V.EUK	1147855	50,00 zł
XQDC54C0W.EUK	1147854	50,00 zł
XQDQ54C0G.EUK	1147850	100,00 zł
XQDQ54C0S.EUK	1147845	100,00 zł
XQDQ54C0B.EUK	1147844	100,00 zł