

Regulamin

1. Organizatorem promocji „Słuchawki INZONE z kodem do PlayStation Store” („Promocja”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania („Sony”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone. Zgłoszeń należy dokonywać wyłącznie na stronach internetowych wskazanych w punkcie 10.
2. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupu Produktu promocyjnego, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oraz przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem osób wymienionych w punkcie 3.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć przedsiębiorcy prowadzący działalność w zakresie sprzedaży elektroniki, w szczególności produktów objętych Promocją lub produktów analogicznych do produktów objętych Promocją.
4. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Polski.
5. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi.

6. Zakres

Promocja uprawnia klientów, którzy w okresie od 14 października 2022 r. do 14 listopada 2022 r. (włącznie) dokonają zakupu jednych z wymienionych poniżej słuchawek INZONE H7 lub H9 („Produkty objęte promocją”) od autoryzowanego dealera Sony w Polsce, do otrzymania zasilenia konta w sklepie PlayStation Store w formie cyfrowych kodów kuponu o wartości maksymalnie 240 złotych, a minimalnie 120 złotych („Kod kuponu”), z zastrzeżeniem postanowień zamieszczonych w niniejszym dokumencie

- a. Zasilenie konta w sklepie PlayStation™Store w wysokości 240 złotych w przypadku zakupu słuchawek INZONE H9
- b. Zasilenie konta w sklepie PlayStation™Store w wysokości 120 złotych w przypadku zakupu słuchawek INZONE H7

Produkty objęte promocją:

Nazwa modelu
INZONE H7 headset - WHG700W.CE7
INZONE H9 headset - WHG900NW.CE7

1. Pytania dotyczące Promocji i administrowania nią należy kierować do Organizatora promocji, a nie firmy Sony Interactive Entertainment („SIE”). SIE nie jest sponsorem, organizatorem ani administratorem Promocji.
2. Przedmiotem promocji są tylko Produkty objęte promocją, dostarczane i dystrybuowane przez firmę Sony za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Sony mającego siedzibę w Polsce. Prosimy o wyjaśnienie ze sprzedawcą, czy jest on autoryzowanym dealerm uczestniczącym w promocji. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za mylące deklaracje dealera w tej sprawie. Ostateczna decyzja co do autoryzacji dealera należy do Sony.

Dokonywanie zgłoszeń

3. Aby dokonać zgłoszenia w sprawie kodu kuponu, należy wypełnić formularz zgłoszenia online zamieszczony na stronie www.sony.pl/promo/INZONE2022. Zgłoszenia dokonane w dowolny inny sposób lub w dowolnym innym formacie zostaną odrzucone. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest konto My Sony. Osoby, które nie mają konta My Sony, będą musiały je utworzyć przed dokonaniem zgłoszenia; rejestracja konta My Sony jest nieodpłatna.
4. **Wypełnione formularze zgłoszenia muszą zostać przesłane do północy (CET) 31 grudnia 2022 r.** Zgłoszenia, które wpłyną po tym terminie, nie zostaną przyjęte.
5. Razem z formularzem zgłoszenia należy przesłać drogą elektroniczną następujące dokumenty:
 - (1) kopię dokumentu sprzedaży z wyraźnym oznaczeniem nazwy autoryzowanego dealera, daty zakupu i nazwy Produktu objętego promocją;
 - (2) zdjęcie przedstawiające numer seryjny i identyfikator urządzenia Produktu objętego promocją. Numer seryjny można znaleźć na opakowaniu słuchawek lub na samych słuchawkach. Numer seryjny na słuchawkach nie jest widoczny — aby go odsłonić, należy rozciągnąć pałąk na głowę.
6. Nie będą przyjmowane dowody zakupu wypisane odręcznie ani potwierdzenia zamówień złożonych przez Internet. Nie będą akceptowane sfałszowane lub przerobione dowody zakupu; takie zgłoszenie zostanie uznane za oszustwo. W celu weryfikacji zgłoszeń firma Sony zastrzega sobie prawo do gromadzenia dodatkowych informacji i/lub dokumentów potwierdzających, stosownie do potrzeb.
7. Jeśli data zamówienia podana na dowodzie zakupu różni się od daty wystawienia dokumentu zakupu (daty faktury), wówczas data zakupu będzie ustalana wyłącznie na podstawie daty zamówienia.
8. Po przesłaniu zgłoszenia wysyłane jest potwierdzenie odbioru. Jeśli zgłoszenie będzie prawidłowe, w ciągu 20 (dwudziestu) dni zostanie wysłana kolejna wiadomość e-mail z 1 lub 2 kodami kuponu do wykorzystania w sklepie PlayStation Store (2 × 120 złotych w przypadku słuchawek H9 lub 1 × 120 złotych w przypadku słuchawek H7). Jeśli zgłoszenie okaże się niekompletne lub niespełniające wymogów zawartych w regulaminie, informujemy o tym drogą mailową. Należy wówczas w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych rozwiązać wszystkie problemy oraz przesłać prawidłowe dokumenty, które będą spełniać zdefiniowane tu wymogi. W przypadku nieotrzymania wiadomości e-mail prosimy o sprawdzenie zawartości folderu spam.

Wykorzystywanie kodu kuponu

9. **Kody kuponu należy wykorzystać w sklepie PlayStation Store nie później niż 30 września 2025 r.** Aby wykorzystać kod kuponu, należy wejść na <https://my.playstation.com/> i zalogować się na swoje konto PlayStation Network lub utworzyć nowe konto. Następnie należy wybrać menu konta, klikając obraz profilowy w prawym górnym rogu, po czym kliknąć „Wykorzystaj kody” i wpisać kod kuponu z wiadomości e-mail. Kod kuponu można także wykorzystać z poziomu konsoli PS4 lub PS5. Szczegółowe informacje o sposobie jego aktywacji są podane pod następującym adresem: <https://www.playstation.com/pl-pl/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
10. Aby skontaktować się z działem pomocy w sprawach dotyczących błędów w grach i/lub problemów z wykorzystaniem Kuponu w PlayStation Store, należy odwiedzić stronę <https://www.playstation.com/pl-pl/support>

Postanowienia ogólne

11. Firma Sony zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń, co do których istnieje podejrzenie fałszywości lub oszustwa, jak również zgłoszeń niespełniających wymogów niniejszego regulaminu. W przypadku fałszywych zgłoszeń firma Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych.
12. Zgłoszenia nie można dokonać w odniesieniu do Produktu objętego promocją, który nabywca zwrócił sprzedawcy, otrzymując zwrot zapłaconej kwoty.
13. Klient może dokonać maksymalnie 2 zgłoszeń dotyczących zakupionych produktów i mogą one dotyczyć tego samego modelu. Jedno zgłoszenie może dotyczyć tylko jednego produktu.
14. Kupony i kody PlayStation Store są nieprzenoszalne i niewymienne. Nie podlegają też wymianie na gotówkę czy rabat. Nie jest możliwe uzyskanie alternatywnej oferty lub nagrody.
15. Promocja może się łączyć z innymi promocjami w sklepie dealera.
16. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. oraz jej zewnętrznych usługodawców w celach związanych z administrowaniem niniejszą Promocją. Dokonanie zgłoszenia będzie uważane za równoznaczne z przeczytaniem i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz polityki prywatności Sony, z którą można się zapoznać pod adresem: https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html. W przypadku pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe, prosimy o kontakt poprzez formularz zamieszczony na stronie <http://services.sony.pl/support/pl/contacts/pim/email>.
17. W przypadku pytań dotyczących tej promocji lub dokonanego zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem **+48 223060694** lub poprzez stronę <http://www.sony.pl/promo/contact>.
18. Promocja podlega prawu angielskiemu a wszelkie spory winny być poddawane jurysdykcji sądów angielskich (chyba że stosowne prawo krajowe stanowi inaczej).