

Regulamin

1. Organizatorem promocji „**1000XM5 Cashback**” („**Promocja**”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania („**Sony**”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone. Zgłoszeń należy dokonywać wyłącznie na stronach internetowych wskazanych w punkcie 7.
2. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupu Produktu promocyjnego, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oraz przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem osób wymienionych w punkcie 3.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć przedsiębiorcy prowadzący działalność w zakresie sprzedaży elektroniki, w szczególności produktów objętych Promocją lub produktów analogicznych do produktów objętych Promocją.
4. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Polski.
5. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi.

Zakres

6. Klienci, którzy w okresie **od 01.01.2024 do 31.01.2024** do godziny 23:59 (włącznie) dokonają u autoryzowanego dealera Sony mającego siedzibę w Polsce zakupu **jednych z wymienionych w tabeli poniżej słuchawek Sony („Produkty”)**, mogą wystąpić z wnioskiem o rabat promocyjny cashback. Jeden Klient może zgłosić maksymalnie jeden (1) wniosek w trakcie trwania promocji i tylko jeden wniosek na produkt.

Nazwa	Model	Kwota rabatu cashback
WF-1000XM5 Czarny	WF1000XM5B.CE7	200 zł
WF-1000XM5 Srebrny	WF1000XM5S.CE7	200 zł
WH-1000XM5 Czarny	WH1000XM5B.CE7	200 zł
WH-1000XM5 Srebrny	WH1000XM5S.CE7	200 zł
WH-1000XM5 Niebieski	WH1000XM5L.CE7	200 zł

Dokonywanie zgłoszeń

7. Niezależnie od rodzaju Produktu, którego dotyczy zgłoszenie, wymagane jest wypełnienie formularza on-line znajdującego się pod podanym poniżej adresem: <https://www.sony.pl/cashback/1000XM5>. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest konto My Sony. Osoby, które nie mają konta My Sony, będą musiały je utworzyć.
8. W przypadku, gdy w dowodzie zakupu widnieje data zamówienia inna, niż data wystawienia dowodu zakupu (data wystawienia faktury), wówczas data zakupu będzie ustalana wyłącznie w odniesieniu do daty zamówienia. Należy pamiętać, iż potwierdzenia złożenia zamówienia nie zastępują ważnych faktur.

9. Podczas dokonywania zgłoszenia wymagane będzie przesłanie drogą elektroniczną **numeru seryjnego produktu, zdjęcia numeru seryjnego wyciętego z opakowania słuchawek oraz kopii wydruku dowodu zakupu / faktury z wyraźnym określeniem nazwy sprzedawcy, nazwy produktu oraz daty zakupu**. Nie będą przyjmowane potwierdzenia zamówień złożonych przez Internet ani dowody zakupu wypisane odręcznie. Jeśli dokument zakupu będzie fałszywy, przerobiony lub spreparowany, zostanie odrzucony, a zgłoszenie zostanie uznane za fałszywe. Nie będą akceptowane zgłoszenia z dołączonym zdjęciem numeru seryjnego Produktu, które zostało zrobione w sklepie stacjonarnym. Sony zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji i/lub dokumentów potwierdzających w celu weryfikacji prawidłowości zgłoszeń.
10. **Przyjmowanie formularzy zgłoszeń dotyczących niniejszej Promocji trwa od 15.01.2024 do północy (czasu środkowoeuropejskiego) 29.02.2024. Zgłoszenia, które wpłyną po tym terminie, nie zostaną przyjęte.**
11. **Zgłoszenie może zostać złożone nie wcześniej niż 14 dni po dacie zakupu.**

Postanowienia ogólne odnoszące się do wszystkich wniosków o Rabat promocyjny cashback

12. Rabat promocyjny cashback przysługuje wyłącznie na objęte promocją Produkty Sony, które były dostarczane i dystrybuowane przez firmę Sony za pośrednictwem autoryzowanych dealerów na terytorium Polski. Lista autoryzowanych dealerów dostępna tutaj: <https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/headphones-dealers.pdf>
13. Rabat promocyjny cashback nie przysługuje w odniesieniu do Produktu, który nabywca zwrócił sprzedawcy, otrzymując zwrot zapłaconej kwoty. Aby monitorować zwroty Produktów, firma Sony może weryfikować numery seryjne u sprzedawców. W przypadku wypłaty rabatu promocyjnego cashback za produkt, który został następnie zwrócony, firma Sony będzie uprawniona do odzyskania stosownej kwoty.
14. Jeden Klient może zgłosić maksymalnie jeden (1) wniosek w trakcie trwania promocji i tylko jeden wniosek na produkt.
15. W razie gdyby przesłane zgłoszenie okazało się niekompletne, uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie drogą mailową i otrzyma wówczas 14 (czternaście) dni kalendarzowych na rozwiązanie wszelkich problemów oraz przesłanie poprawionych, prawidłowych dokumentów, które będą spełniać zdefiniowane tu wymogi.
16. Przekazanie Rabatu promocyjnego cashback nastąpi w ciągu 28 dni od spełnienia wszystkich kryteriów. W razie gdyby dotrzymanie tego terminu było niemożliwe z powodu siły wyższej, rabat zostanie przekazany bezzwłocznie w terminie późniejszym.
17. Rabat promocyjny cashback zostanie przekazany przelewem bankowym do banku w Unii Europejskiej, o ile podano właściwe dane rachunku bankowego i zostały one odebrane w sposób prawidłowy i czytelny. Osoby dokonujące zgłoszenia otrzymają Rabat promocyjny cashback w polskich złotych. W przypadku wskazania rachunku bankowego prowadzonego przez bank z kraju innego niż kraj, w którym dokonano zakupu, zgłaszający akceptuje fakt, że otrzymana kwota może zależeć od lokalnej waluty oraz kursu wymiany z dnia wypłaty. Należy upewnić się, że bank przyjmuje płatności w polskich złotych. Sony nie będzie ponosić odpowiedzialności za przypadki nieprzyjmowania przez bank płatności w tej walucie, jak również za

wszelkie powiązane prowizje bankowe, jakie mogą obowiązywać. Nie jest możliwe przekazanie Rabatu promocyjnego cashback innym sposobem.

18. Wymagany jest dostęp do szerokopasmowego Internetu. Szybkość łącza i pobierania musi być wystarczająca do wypełnienia formularza zgłoszenia. Sony nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, a także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w tej Promocji.

Postanowienia końcowe

19. Zastrzega się prawo do wstrzymania i/lub odmowy wypłaty rabatu promocyjnego cashback: (i) w przypadku zgłoszeń udziału w niniejszej Promocji, jeśli zgłoszenia te wzbudzają podejrzenie fałszywości lub oszustwa, jak również zgłoszeń niespełniających wymogów niniejszego regulaminu, (ii) w przypadku zgłoszeń z podanym numerem seryjnym, który został już wykorzystany we wcześniejszej promocji bądź we wcześniejszym zgłoszeniu w tej promocji lub (iii) osobie, która podczas wcześniejszej promocji dokonała fałszywego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego regulamin owej promocji. Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw zgłaszającemu, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia.
20. Wszystkie produkty Sony mogą podlegać ograniczeniom dostępności.
21. Nie istnieje możliwość zamiany Rabatu promocyjnego cashback na gotówkę, kredyt lub produkt.
22. **W razie pytań czy też reklamacji dotyczących zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem +48 223060694 lub poprzez naszą stronę internetową <http://www.sony.pl/promo/contact>**
23. Wszystkie instrukcje zawarte w formularzu zgłoszeniowym stanowią część niniejszego Regulaminu.
24. Przesłanie zgłoszenia w sprawie Rabatu promocyjnego cashback będzie uważane za równoznaczne z przeczytaniem i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz polityki prywatności Sony, z którą można się zapoznać pod adresem https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html
25. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. jako administratora danych osobowych, w celach związanych z zarządzaniem niniejszą promocją. W razie potrzeby Sony może udostępniać dane sprzedawcom lub innym podmiotom zewnętrznym w celu weryfikacji zgłoszeń i zapobiegania fałszywym zgłoszeniom (bądź informowania o nich).
26. W razie pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe, prosimy o kontakt poprzez formularz zamieszczony na stronie <http://services.sony.pl/support/pl/contacts/pim/email>
27. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.