

Zapoznaj się z polityką prywatności

Preambuła

Od 25 maja 2018 roku w całej Unii Europejskiej obowiązuje nowe Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). W tym dokumencie opisujemy usługi, które świadczymy oraz wyjaśniamy, jak chronimy Twoją prywatność. Piszemy też, jak możesz korzystać ze swoich praw do danych, które zgromadziliśmy.

Administrator danych osobowych

Kto zarządza Twoimi danymi osobowymi?

Twoimi danymi osobowymi zarządzają wspólnie:

- x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-202, ul. Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, która ma NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;
- al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-202, ul. Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416025, która ma NIP: 9492191268 i REGON: 242901678;
- combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-202, ul. Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000712907, która ma NIP: 9492223436 i REGON: 368931348;
- x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-867, al. Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, która ma NIP: 1231271834 i REGON: 146256887.

Podmioty te wspólnie ustalają, po co i jak przetwarzają Twoje dane.

Robią to na podstawie art. 26, ust. 1 RODO: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Mogą być one także przesyłane poza ten obszar i tam przetwarzane. Zawsze, gdy przesyłamy dane, robimy to zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli przekazujemy dane poza EOG, stosujemy Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności, które zabezpieczają te dane poza EOG.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Do Twoich danych mają dostęp tylko podmioty, które nimi zarządzają.

To oznacza, że nigdy nie przekazujemy Twoich danych w celach marketingowych, nie sprzedajemy ich ani nie wykorzystujemy, aby wymieniać się danymi z innymi podmiotami zewnętrznymi.

Twoje dane przekazujemy wybranym podmiotom zewnętrznym – gdy realizujemy usługi, które zdefiniowaliśmy i tylko w zakresie, w jakim możemy powierzyć ich przetwarzanie na podstawie podpisanych przez nas umów. Szczegółowe informacje na temat tych podmiotów zewnętrznych znajdziesz niżej.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na mocy umowy. Jej wzór znajdziesz w regulaminie (<https://www.x-kom.pl/regulamin>) naszych serwisów lub regulaminach promocji, konkursów, loterii itp., które dla Ciebie organizujemy. Twoje dane przetwarzamy tylko w takim zakresie, jaki jest potrzebny, aby właściwie zrealizować usługę, którą Ci świadczymy.

Czasem, na przykład, aby dopasować usługę do Twoich potrzeb, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych danych. Twoja zgoda na to jest, oczywiście, dobrowolna. Każdą udzieloną nam zgodę możesz odwołać.

Uaktualnienia naszej Polityki prywatności

Zawsze, gdy uaktualnimy Politykę prywatności, jej najnowszą wersję zamieścimy na naszej stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności (<https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>).

Twoje prawa w kontekście RODO

Jakie są Twoje prawa w świetle przepisów RODO?

Poniżej znajdziesz informacje o tym, jakie prawa przyznaje Ci RODO i jak możesz z nich skorzystać.

Prawo dostępu do danych

W każdej chwili masz prawo sprawdzić, które z Twoich danych osobowych przechowujemy. W tym celu możesz do nas napisać na adres x-kom@x-kom.pl (<mailto:x-kom@x-kom.pl>) lub zadzwonić pod numer 34 377 00 00. Przekażemy Ci te informacje w wiadomości e-mail.

Prawo do przenoszenia danych

Gdy na podstawie Twojej zgody lub zawartej z Tobą umowy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopię tę możemy przesłać Tobie lub innemu podmiotowi, który odtąd będzie przetwarzał te dane. Pamiętaj, że dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które mamy od Ciebie.

Prawo do poprawiania danych

Masz prawo poprawić lub uzupełnić swoje dane osobowe. Jeśli masz konto w sklepie www.x-kom.pl, w ramach ustawień tego konta możesz w każdej chwili edytować zarówno swoje dane osobowe, jak i zgody.

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo w dowolnym momencie usunąć swoje dane osobowe, które przetwarzamy. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy:

- masz otwarte zamówienie – jeszcze niewysłane lub wysłane tylko częściowo;
- czekamy na Twoją opłatę, niezależnie od metody płatności;
- podejrzewamy lub mamy pewność, że w ciągu ostatnich czterech lat niewłaściwie korzystałeś z naszych usług;
- w ciągu ostatnich trzech miesięcy odmówiono Ci kredytu;
- kupiłeś coś w naszym sklepie – wtedy zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu

Masz także prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w zakresie, w jakim to robimy, gdy my oraz inni zarządzający Twoimi danymi mamy prawnie uzasadniony interes. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Twoich danych osobowych. Nie zrobimy tego, gdy zgodnie z prawem Twój interes lub Twoje prawa zostaną unieważnione albo będą wobec Ciebie roszczenia prawne. W takiej sytuacji poinformujemy Cię o tym.

Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni

Masz prawo nie zgodzić się na otrzymywanie e-mailem materiałów marketingu bezpośredniego, w tym na analizę Twojego profilu, którą robimy, aby stworzyć takie materiały.

Aby zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego, wystarczy że:

- postąpisz zgodnie z instrukcją zawartą w każdym takim e-mailu;

- edytujesz ustawienia swojego konta w panelu użytkownika na stronie x-kom.pl/zmiana-danych (<https://www.x-kom.pl/zmiana-danych>)

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych, gdy:

- nie zgodzisz się, abyśmy przetwarzali dane na podstawie uzasadnionego interesu podmiotów, które wspólnie zarządzają Twoimi danymi. Ograniczymy przetwarzanie danych po tym, jak sprawdzimy, czy istnieje taki uzasadniony interes;
- zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne. Ograniczymy przetwarzanie danych do momentu, aż sprawdzimy ich poprawność;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem. Wtedy możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

Prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niewłaściwie, skontaktuj się z nami. Masz też prawo zgłosić skargę do organu nadzorczego.

Jak możesz korzystać ze swoich praw?

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i jak możesz korzystać ze swoich praw, napisz do nas na adres x-kom@x-kom.pl (<mailto:x-kom@x-kom.pl>) lub zadzwoń pod numer 34 377 00 00.

Inspektor ochrony danych osobowych

Aby zagwarantować wierne, transparentne i zgodne z prawem przetwarzanie Twych danych osobowych, wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych osobowych. Aby się z nim skontaktować, wyślij e-mail na adres iod@x-kom.pl (iod@x-kom.pl)

Wykorzystanie danych w procesie zakupowym

Dlaczego używamy Twoich danych osobowych?

Używamy Twoich danych osobowych, aby zarządzać zakupami zrobionymi online w sklepach:

- x-kom.pl (<https://www.x-kom.pl/>);
- al.to (<https://www.al.to/>);
- combat.pl (<https://www.combat.pl/>).

Potrzebujemy tych danych, aby przetwarzać Twoje zamówienia i zwroty, wysyłać Ci powiadomienia o statusie dostawy produktów oraz rozwiązywać ewentualne problemy z tym związane. Twoje dane osobowe wykorzystujemy także, gdy zarządzamy Twoimi płatnościami oraz przetwarzamy reklamacje i zgłoszenia gwarancyjne, dotyczące zamówionych przez Ciebie produktów.

Dzięki danym osobowym otrzymujemy informacje niezbędne do sfinalizowania procesu zakupowego. Na ich podstawie możemy:

- zidentyfikować Cię i sprawdzić, czy Twój wiek kwalifikuje Cię do zakupów online;
- potwierdzić Twój adres z podmiotami zewnętrznymi;
- sprawdzić Twoją historię płatności i wiarygodności kredytowej, aby zaproponować Ci różne formy płatności.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu;
- informacje na temat płatności i historię płatności;
- informacje o zakupie ratalnym, jeśli Cię dotyczą;
- informacje na temat zamówień.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe przekazujemy podmiotom zewnętrznym, tylko aby zarządzać zakupami zrobionymi przez Ciebie online. Otrzymują je wyłącznie:

- firmy, które przetwarzają Twój adres;
- agencje komunikacji, które wysyłają potwierdzenia zamówień;
- magazyny i firmy kurierskie, które dostarczają zamówienia;
- firmy, które realizują płatności;
- banki, które sprawdzają Twoją tożsamość i zdolność kredytową – gdy kupujesz na raty;
- firmy windykacyjne.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane przetwarzamy, aby świadczyć Ci usługi i dostarczać Twoje zamówienia.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziesz naszym aktywnym klientem.

Jak działa zautomatyzowany proces decyzyjny?

Jeśli złożysz wniosek o zakup ratalny jako metodę płatności, rozpatrzą go w sposób automatyczny banki. W takiej sytuacji to one są administratorami Twoich danych. Masz prawo odnieść się do ich decyzji, np. ją zakwestionować i zgłosić to naszemu pracownikowi.

Wykorzystanie danych w marketingu

Dlaczego używamy Twoich danych osobowych?

Korzystamy z Twoich danych osobowych, aby przekazywać Ci informacje i oferty marketingowe:

- e-mailem;
- SMS-em;
- telefonicznie;
- za pomocą komunikatów PUSH;
- tradycyjną pocztą.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu i kod pocztowy;
- dane demograficzne;
- informacje o ofertach, z których korzystasz i produktach, które umieszczasz w koszyku zakupów lub z niego usuwasz.

Jeśli masz konto w naszych sklepach, będziemy też przetwarzać Twoje dane osobowe przekazane nam w związku z tym kontem, m.in.:

- imię i nazwisko;
- adres;
- dane demograficzne;
- historię zakupów;
- sposób nawigacji po stronie i kliknięte elementy.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe przekazujemy podmiotom zewnętrznym, tylko aby udostępnić Ci informacje i oferty marketingowe. Dzięki tym danym agencje marketingowe – z którymi podpisaliśmy odrębne umowy powierzenia przetwarzania danych – mogą realizować nasze cele marketingowe w zakresie, który im wyznaczyliśmy.

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych osobowych w celach marketingowych, nie sprzedajemy ich ani nie wykorzystujemy, aby wymieniać się danymi z innymi podmiotami zewnętrznymi.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych. Tego typu informacje wysyłamy do Ciebie, gdy mamy w tym uzasadniony interes. Wyjątkiem są materiały, które przesyłamy tradycyjną pocztą, np. katalogi.

Prawo do wycofania zgody

Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie informacji marketingowych. Gdy to zrobisz, niezwłocznie przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych i wysłać Ci jakiegokolwiek oferty marketingowe.

Aby zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych, wystarczy, że:

- postąpisz zgodnie z instrukcją zawartą w każdej wiadomości marketingowej, którą Ci przekazujemy,
- edytujesz ustawienia swojego konta w zakładce Ustawienia naszego sklepu.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Będziemy przechowywać Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego do momentu, w którym wycofasz swoją zgodę. Będziemy Ci wysłać informacje handlowe e-mailem, dopóki uznamy Cię za nieaktywnego klienta. Zrobimy to, jeśli w ciągu trzech lat nie otworzysz żadnego e-maila od nas. Wtedy usuniemy Twoje dane osobowe z naszej bazy.

Wykorzystanie cookies

Czym są cookies?

Cookies to dane informatyczne, zwłaszcza niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pomocą których korzystasz z naszych serwisów.

Cookies administratora to nasze cookies, które wiążą się ze świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną za pośrednictwem naszych serwisów.

Cookies zewnętrzne to cookies naszych partnerów, które wiążą się z korzystaniem przez nich ze strony internetowej naszego serwisu.

Jak używamy cookies?

Wykorzystujemy dwa typy cookies:

- cookies sesyjne – które są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia;
- cookies trwałe – które są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam, dopóki je skasujesz. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z tego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia. Trwałych cookies używamy, aby przechowywać:
 - informacje o stronie startowej, którą preferujesz,
 - Twoje dane – jeśli przed zalogowaniem klikniesz opcję „Pamiętaj mnie”,
 - informacje o Twoich ulubionych produktach.

Używamy zarówno naszych cookies, jak i cookies podmiotów zewnętrznych, aby gromadzić statystyki oraz dane Twoje i innych użytkowników w formie zagregowanej oraz indywidualnej. Korzystamy przy tym z narzędzi analitycznych, dzięki którym możemy optymalizować naszą stronę i przedstawiać ofertę interesującą dla Ciebie.

Używamy także zewnętrznych cookies, które monitorują to, jak korzystasz z innych witryn. Dzięki temu możemy udostępniać nasze materiały marketingowe na innych stronach i w różnych kanałach komunikacji.

Dlaczego wykorzystujemy cookies?

Poniżej znajdziesz informacje o tym, co robimy przy użyciu cookies, aby ułatwić Ci korzystanie z naszego serwisu.

1. Konfigurujemy serwis.

Cookies wykorzystujemy, aby:

- dostosować zawartość stron internetowych serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizować korzystanie z tych stron;
- rozpoznawać Twoje urządzenie oraz je lokalizować i wyświetlać stronę internetową dostosowaną do Twoich potrzeb;

- zapamiętywać wybrane przez Ciebie ustawienia i personalizować interfejs użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzisz;
- zapamiętywać, jakie strony odwiedzasz w serwisie i rekomendować Ci treści;
- dostosowywać rozmiar czcionki, wygląd strony internetowej itp. do Twoich preferencji.

2. Uwierzytelniamy Cię w serwisie i zapewniamy Ci sesję w serwisie.

Cookies wykorzystujemy, aby:

- utrzymać Twoją sesję po zalogowaniu do serwisu – dzięki temu nie musisz na każdej podstronie serwisu wpisywać loginu i hasła;
- poprawnie konfigurować wybrane funkcje serwisu i na przykład móc sprawdzić autentyczność sesji przeglądarki;
- zwiększać wydajność naszych usług.

3. Realizujemy procesy niezbędne dla pełnej funkcjonalności stron internetowych.

Cookies wykorzystujemy, aby:

- dostosować zawartość stron internetowych serwisu do Twoich preferencji oraz ułatwić Ci korzystanie z tych stron – przede wszystkim rozpoznać podstawowe parametry Twojego urządzenia i wyświetlić stronę internetową w sposób odpowiedni dla Ciebie;
- poprawnie obsługiwać program partnerski – przede wszystkim móc weryfikować, skąd Ty i inni użytkownicy stron internetowych naszego serwisu jesteście na nie przekierowywani.

4. Zapamiętujemy Twoją lokalizację.

Cookies wykorzystujemy, aby poprawnie konfigurować wybrane funkcje serwisu – przede wszystkim móc dostarczać Ci informacje z uwzględnieniem Twojej lokalizacji.

5. Analizujemy, badamy i kontrolujemy oglądalność oraz tworzymy anonimowe statystyki odwiedzin na naszych stronach internetowych.

Cookies wykorzystujemy, aby ulepszać ich strukturę i zawartość.

6. Świadczymy usługi reklamowe i dostosowujemy reklamy produktów i usług prezentowane za pośrednictwem serwisu.

Cookies wykorzystujemy, aby wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.

7. Zapewniamy bezpieczeństwo i niezawodność serwisu.

Cookies wykorzystujemy, aby chronić Cię podczas Twoich wizyt w serwisie i ułatwiać Ci poruszanie się po nim.

Wykorzystujemy też cookies zewnętrzne, aby:

- zbierać ogólne i anonimowe dane statyczne za pośrednictwem narzędzi analitycznych, np. Google Analytics, Gemius Traffic, Yandex, HotJar;
- zbierać informacje na temat zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu, np. Google Analytics, Gemius Traffic, Yandex, HotJar;
- prezentować reklamy dostosowane do Twoich preferencji z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy;
- zastosować funkcje interaktywne w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
 - twitter.com (<https://twitter.com/>)
 - plus.google.com (<https://plus.google.com/>)
 - facebook.com (<https://www.facebook.com/>)
- prezentować na stronach internetowych serwisu opinie, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego opineo.pl (<https://www.opineo.pl/>).

Czy możesz zrobić, gdy nie chcesz cookies?

W każdym momencie możesz samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookies i określić warunki, na jakich cookies są przechowywane na Twoim urządzeniu i uzyskują do niego dostęp. Ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą przede wszystkim blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo informować, że cookies zostały zamieszczone na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies znajdziesz w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W każdej chwili możesz usunąć cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu. Dane – które przekazujemy firmom zewnętrznym – są używane wyłącznie do świadczenia usług opisanych w tym dokumencie. Za pomocą narzędzi analitycznych gromadzimy dane statystyczne, aby optymalizować naszą witrynę i przedstawiać w niej informacje, które mogą Cię zainteresować.