

## regulamin promocji

### Bon za opinie

#### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
  - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](http://aplikacja.x-kom.pl));
  - d) **promocja** – promocja „bon za opinie”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
  - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od godziny 00:00 od 1 października, do godziny 23.59, 28 grudnia 2025 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
  - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
  - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

### Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 3 stycznia 2026 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
  - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
  - przez swoje konto w naszym sklepie.

### Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Motorola**
  - f) **dodasz zdjęcie** produktu, który kupisz lub zrobisz zdjęcie za pomocą tego produktu;
  - g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci bon mejlem;
  - h) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
  10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
  11. Twoja opinia powinna:

- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
  - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
  - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
- a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
  - b) zawierać wulgarnych słów;
  - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Twoje zdjęcie nie może:
- a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
  - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
  - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
  - d) zawierać wulgarnych treści;
  - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
16. Bon prześlemy Ci mejlem w ciągu **22 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję tj. 20 stycznia 2026 roku.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

#### Przykład

Jeśli kupujesz np. Motorola razr 40 5G 8/256 Sage Green 144Hz oraz Motorola moto g24 8/128GB Ice Green 90Hz, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego smartfona np. Motorola moto g24 8/128GB Ice Green 90Hz, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

## Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

#### Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 200 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku.  
Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 15 marca 2026 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
  - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
  - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Motorola** swojej opinii;
  - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest:
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)

35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.

37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

### Załącznik nr 1

| kod x-kom | Producent | Nazwa produktu                                   | wartość bonu |
|-----------|-----------|--------------------------------------------------|--------------|
| 1341579   | Motorola  | edge 50 fusion 5G 8/256GB Forest Blue 144Hz      | 70           |
| 1341580   | Motorola  | edge 50 fusion 5G 8/256GB Hot Pink 144Hz         | 70           |
| 1341581   | Motorola  | edge 50 fusion 5G 8/256GB Marshmallow Blue 144Hz | 70           |
| 1276120   | Motorola  | edge 50 neo 5G 12/512GB Grisaille 120Hz          | 100          |
| 1276119   | Motorola  | edge 50 neo 5G 12/512GB Latte 120Hz              | 100          |
| 1311523   | Motorola  | edge 50 neo 5G 12/512GB Mocha Mousse 120Hz       | 100          |
| 1287308   | Motorola  | edge 50 neo 5G 12/512GB Nautical Blue 120Hz      | 100          |
| 1275926   | Motorola  | edge 50 neo 5G 12/512GB Poinciana 120Hz          | 100          |
| 1330172   | Motorola  | edge 60 5G 12/256GB Gibraltar Sea 120Hz          | 120          |
| 1330173   | Motorola  | edge 60 5G 12/256GB Shamrock 120Hz               | 120          |
| 1330170   | Motorola  | edge 60 pro 5G 12/512GB Dazzling Blue 120Hz      | 150          |
| 1330169   | Motorola  | edge 60 pro 5G 12/512GB Shadow 120Hz             | 150          |
| 1330171   | Motorola  | edge 60 pro 5G 12/512GB Sparkling Grape 120Hz    | 150          |
| 1327757   | Motorola  | moto g15 8/128GB Glacier Blue                    | 30           |
| 1309416   | Motorola  | moto g15 8/128GB Gravity Grey                    | 30           |
| 1309415   | Motorola  | moto g15 8/128GB Iguana Green                    | 30           |
| 1327756   | Motorola  | moto g15 8/128GB Sea Blue                        | 30           |
| 1309414   | Motorola  | moto g15 8/128GB Sunrise Orange                  | 30           |
| 1309418   | Motorola  | moto g15 power 8/256GB Gravity Grey              | 40           |
| 1309417   | Motorola  | moto g15 power 8/256GB Iguana Green              | 40           |
| 1330165   | Motorola  | moto g56 5G 8/256GB Black Oyster 120Hz           | 50           |
| 1330167   | Motorola  | moto g56 5G 8/256GB Dazzling Blue 120Hz          | 50           |

|         |          |                                                 |     |
|---------|----------|-------------------------------------------------|-----|
| 1330166 | Motorola | moto g56 5G 8/256GB Dill 120Hz                  | 50  |
| 1330168 | Motorola | moto g56 5G 8/256GB Gray Mist 120Hz             | 50  |
| 1344271 | Motorola | moto g86 power 5G 12/256GB Chrysanthemum 120Hz  | 100 |
| 1344272 | Motorola | moto g86 power 5G 12/256GB Cosmic Sky 120Hz     | 100 |
| 1344270 | Motorola | moto g86 power 5G 12/256GB Golden Cypress 120Hz | 100 |
| 1344273 | Motorola | moto g86 power 5G 12/256GB Spellbound 120Hz     | 100 |
| 1330176 | Motorola | razr 60 ultra 5G 16/512GB Cabaret 165Hz         | 350 |
| 1330175 | Motorola | razr 60 ultra 5G 16/512GB Mountain Trail 165Hz  | 350 |
| 1330177 | Motorola | razr 60 ultra 5G 16/512GB Rio Red 165Hz         | 350 |
| 1330174 | Motorola | razr 60 ultra 5G 16/512GB Scarab 165Hz          | 350 |