

Regulamin promocji

Zwrot na konto dla wybranych telewizorów w akcji Cashback TV

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji. Pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji lub osoba prawna, w tym przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl), a także salony stacjonarne – ich wykaz znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Zwrot na konto dla wybranych telewizorów w akcji Cashback TV”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane telewizory, soundbary i projektory objęte akcją promocyjną w naszym sklepie. Listę produktów promocyjnych znajdziesz w załączniku nr 1.
 - f) **Cashback** – zwrot środków w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 1. w formie faktury korygującej za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu warunków opisanych w regulaminie.
 - g) **Formularz** – miejsce, w którym podajesz swoje dane, między innymi: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz numer rachunku bankowego. Formularz znajdziesz na [stronie promocji](#).
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie lub na stronie promocji.
3. Promocję prowadzimy 5 marca 2025 roku od godziny 8:00 do 11 marca 2025 roku do godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty promocyjne, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji, przy zakupie wybranego modelu telewizora, możesz uzyskać cashback do 1699,90 zł brutto (w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu).
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury zakupowej**,
 - b) prawidłowo wypełnisz [interaktywny formularz](#) oraz prześlesz go do nas (poprzez wybór przycisku „wyślij formularz”) w ciągu 14 dni roboczych od daty zakupu produktu. Pamiętaj, aby podać poprawny numer dokumentu zakupu. Upewnij się też, że Twoje dane z formularza pokrywają się z danymi z zamówienia.
9. Fakturę korygującą, która obniża cenę produktu o kwotę zwrotu, wyślemy Ci mejlem w ciągu 7 dni roboczych od momentu, kiedy wypełnisz interaktywny formularz.
10. Gdy otrzymasz od nas mejl z fakturą korygującą masz 7 dni roboczych, aby potwierdzić, że faktura do Ciebie dotarła. Najlepiej odpisz nam na mejla z fakturą. Jest to warunek konieczny, aby skorzystać z promocji. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zrobić cashbacku.
11. Gdy otrzymamy Twoje potwierdzenie, w ciągu 7 dni roboczych, zlecimy przelew środków cashback na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt. Jeśli do płatności została przez Ciebie użyta karta kredytowa lub gotówka – środki cashback zwrócimy na numer rachunku bankowego z formularza. W przypadku zakupu produktu za pośrednictwem DotPay – środki cashback zwrócimy tą samą drogą. Jeżeli w ciągu 15 dni zwrócisz produkt, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
12. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
13. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;
 - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
 - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

- 15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
- 16. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
- 17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
- 18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

- 19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
- 20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
- 21. Administratorem Twoich danych jest :
 - a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
- 22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

- 23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
- 24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
- 25. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.

26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Zwrot na konto dla wybranych telewizorów w akcji Cashback TV

SKU (ID)	nazwa	cashback
1144492	https://www.x-kom.pl/p/1144492-telewizor-32-i-mniejszy-samsung-qe32ls03c-32-qlcd-tizen-tv-frame.html	142 zł
1242302	https://www.x-kom.pl/p/1242302-telewizor-55-59-samsung-qe55q77d-55-qlcd-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21.html	232 zł
1242479	https://www.x-kom.pl/p/1242479-telewizor-70-79-samsung-qe77s90d-77-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	800,00 zł
1242456	https://www.x-kom.pl/p/1242456-telewizor-60-69-samsung-qe65q77d-65-qlcd-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21.html	296,00 zł
1241599	https://www.x-kom.pl/p/1241599-telewizor-70-79-samsung-ue75du7192-75-led-4k-tizen-tv.html	280,00 zł
1242282	https://www.x-kom.pl/p/1242282-telewizor-44-49-samsung-qe48s90da-48-oled-4k-144hz-tizen-tv-hdmi-21.html	350,00 zł
1242436	https://www.x-kom.pl/p/1242436-telewizor-55-59-samsung-qe55s90d-55-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	360,00 zł
1242444	https://www.x-kom.pl/p/1242444-telewizor-60-69-samsung-qe65ls03da-65-qlcd-tizen-tv-frame.html	440,00 zł
1241581	https://www.x-kom.pl/p/1241581-telewizor-33-43-samsung-ue43du7192-43-led-4k-tizen-tv.html	108,00 zł
1242290	https://www.x-kom.pl/p/1242290-telewizor-50-54-samsung-qe50q67d-qlcd-4k-tizen-tv.html	184,00 zł
1242460	https://www.x-kom.pl/p/1242460-telewizor-60-69-samsung-qe65s90d-65-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	520,00 zł
1242481	https://www.x-kom.pl/p/1242481-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe83s90d-83-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	1 128,00 zł
1241590	https://www.x-kom.pl/p/1241590-telewizor-60-69-samsung-ue65du7192-65-led-4k-tizen-tv.html	215,00 zł
1242670	https://www.x-kom.pl/p/1242670-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe85ls03d-85-qlcd-tizen-tv-frame.html	960,00 zł
1242672	https://www.x-kom.pl/p/1242672-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe85q80d-85-qlcd-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	664,00 zł
1242678	https://www.x-kom.pl/p/1242678-telewizor-33-43-samsung-ue43du8002-43-led-4k-tizen-tv.html	136,00 zł
1242680	https://www.x-kom.pl/p/1242680-telewizor-50-54-samsung-ue50du8002-50-led-4k-tizen-tv.html	160,00 zł
1242684	https://www.x-kom.pl/p/1242684-telewizor-55-59-samsung-ue55du8002-55-led-4k-tizen-tv.html	160,00 zł
1242692	https://www.x-kom.pl/p/1242692-telewizor-70-79-samsung-ue75du8002-75-led-4k-tizen-tv.html	287,00 zł
1242695	https://www.x-kom.pl/p/1242695-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-ue85du8002-85-led-4k-tizen-tv.html	576,00 zł
1243645	https://www.x-kom.pl/p/1243645-telewizor-70-79-samsung-qe75q80d-75-qlcd-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	376,00 zł
1257569	https://www.x-kom.pl/p/1257569-telewizor-60-69-samsung-qe65s85d-oled-4k-120hz-tizen-dolby-atmos-hdmi-21.html	480,00 zł

1257571	https://www.x-kom.pl/p/1257571-telewizor-70-79-samsung-qe77s85d-oled-4k-144hz-tizen-dolby-atmos-hdmi-21.html	767,00 zł
1257572	https://www.x-kom.pl/p/1257572-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-ue85du7192-85-led-4k-tizen-tv.html	400,00 zł
1263591	https://www.x-kom.pl/p/1263591-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe85q70d.html	608,00 zł
1242472	https://www.x-kom.pl/p/1242472-telewizor-70-79-samsung-qe75ls03d-75-qled-tizen-tv-frame.html	592,00 zł
1242475	https://www.x-kom.pl/p/1242475-telewizor-70-79-samsung-qe75q67d-75-qled-4k-tizen-tv.html	352,00 zł
1242477	https://www.x-kom.pl/p/1242477-telewizor-70-79-samsung-qe75q77d-75-qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21.html	400,00 zł
1242293	https://www.x-kom.pl/p/1242293-telewizor-55-59-samsung-qe55ls03d-55-qled-4k-120hz-tizen-tv-frame-dolby-atmos-hdmi.html	358,00 zł
1242295	https://www.x-kom.pl/p/1242295-telewizor-55-59-samsung-qe55q67d-55-qled-4k-tizen-tv.html	207,00 zł
1242459	https://www.x-kom.pl/p/1242459-telewizor-60-69-samsung-qe65q80d-65-qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	336,00 zł
1241583	https://www.x-kom.pl/p/1241583-telewizor-50-54-samsung-ue50du7192-50-led-4k-tizen-tv.html	136,00 zł
1146016	https://www.x-kom.pl/p/1146016-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe98q80c-98-qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	1 560,00 zł
1130774	https://www.x-kom.pl/p/1130774-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe85q80c-85-qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	840,00 zł
1242454	https://www.x-kom.pl/p/1242454-telewizor-60-69-samsung-qe65q67d-65-qled-4k-tizen-tv.html	238,00 zł
1242284	https://www.x-kom.pl/p/1242284-telewizor-50-54-samsung-qe50ls03d-50-qled-4k-tizen-tv-frame-dolby-atmos-hdmi-21.html	264,00 zł
1242265	https://www.x-kom.pl/p/1242265-telewizor-33-43-samsung-qe43ls03d-43-qled-4k-tizen-tv-frame-dolby-atmos-hdmi-21.html	264,00 zł
1242269	https://www.x-kom.pl/p/1242269-telewizor-33-43-samsung-qe43q67d-43-qled-4k-tizen-tv.html	168,00 zł
1232383	https://www.x-kom.pl/p/1232383-telewizor-70-79-samsung-qe77s95d-77-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	1 520,00 zł
1232397	https://www.x-kom.pl/p/1232397-telewizor-70-79-samsung-qe75qn92d-75-qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	880,00 zł
1232411	https://www.x-kom.pl/p/1232411-telewizor-70-79-samsung-qe75qn85d-75-qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21-dolby-atmos.html	640,00 zł
1232457	https://www.x-kom.pl/p/1232457-telewizor-70-79-samsung-qe75qn800d-75-qled-8k-120hz-tizen-tv-miniled-dolby-atmos-hd.html	1 024,00 zł
1232511	https://www.x-kom.pl/p/1232511-telewizor-60-69-samsung-qe65s95d-65-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	848,00 zł
1232521	https://www.x-kom.pl/p/1232521-telewizor-60-69-samsung-qe65qn92d-65-qled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	608,00 zł
1232525	https://www.x-kom.pl/p/1232525-telewizor-60-69-samsung-qe65qn900d-65-miniled-8k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos.html	1 360,00 zł
1232999	https://www.x-kom.pl/p/1232999-telewizor-60-69-samsung-qe65qn800d-65-miniled-8k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-2.html	680,00 zł
1233003	https://www.x-kom.pl/p/1233003-telewizor-55-59-samsung-qe55s95d-55-oled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	648,00 zł

1233024	https://www.x-kom.pl/p/1233024-telewizor-55-59-samsung-qe55qn92d-55-qled-4k-120hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	464,00 zł
1233026	https://www.x-kom.pl/p/1233026-telewizor-55-59-samsung-qe55qn85d-55-qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21-dolby-atmos.html	320,00 zł
1233038	https://www.x-kom.pl/p/1233038-telewizor-80-i-wiekszy-samsung-qe85qn85d-85-qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21-dolby-atmos.html	960,00 zł
1233049	https://www.x-kom.pl/p/1233049-telewizor-33-43-samsung-qe43qn92d-43-qled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	360,00 zł
1233052	https://www.x-kom.pl/p/1233052-telewizor-33-43-samsung-qe50qn92d-50-qled-4k-144hz-tizen-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	400,00 zł
1233057	https://www.x-kom.pl/p/1233057-telewizor-60-69-samsung-qe65qn85d-65-qled-4k-120hz-tizen-tv-hdmi-21-dolby-atmos.html	400,00 zł
1297003	https://www.x-kom.pl/p/1297003-telewizor-80-i-wiekszy-hisense-100e7nq-100-4k-qled-dolby-vision-dolby-atmos.html	999,90 zł
1269174	https://www.x-kom.pl/p/1269174-telewizor-80-i-wiekszy-hisense-100u7kq-100-miniled-4k-144-hz-vidaa-dolby-vision-atmos.html	1699,90 zł
1241573	https://www.x-kom.pl/p/1241573-telewizor-32-i-mniejszy-hisense-32a4n-32-led-vidaa.html	69,90 zł
1241575	https://www.x-kom.pl/p/1241575-telewizor-33-43-hisense-40a4n-40-led-vidaa.html	99,90 zł
1246954	https://www.x-kom.pl/p/1246954-telewizor-33-43-hisense-43a6n-43-led-4k-vidaa-dolby-vision.html	124,9
1246957	https://www.x-kom.pl/p/1246957-telewizor-50-54-hisense-50a6n-50-led-4k-vidaa-dolby-vision.html	149,9
1246959	https://www.x-kom.pl/p/1246959-telewizor-50-54-hisense-50e7nq-50-qled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	179,9
1226282	https://www.x-kom.pl/p/1226282-telewizor-55-59-hisense-55a6k-55-led-4k-vidaa-dolby-vision.html	149,9
1246960	https://www.x-kom.pl/p/1246960-telewizor-55-59-hisense-55a6n-55-led-4k-vidaa-dolby-vision.html	159,9
1226285	https://www.x-kom.pl/p/1226285-telewizor-55-59-hisense-55e7kq-55-qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	179,9
1243040	https://www.x-kom.pl/p/1243040-telewizor-55-59-hisense-55e7nq-55-qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	199,9
1226287	https://www.x-kom.pl/p/1226287-telewizor-55-59-hisense-55u6kq-55-miniled-4k-dolby-vision-dolby-atmos.html	229,9
1226288	https://www.x-kom.pl/p/1226288-telewizor-55-59-hisense-55u8kq-55-miniled-4k-144-hz-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	399,9
1243041	https://www.x-kom.pl/p/1243041-telewizor-60-69-hisense-65a6n-65-led-4k-vidaa-dolby-vision.html	239,9
1246976	https://www.x-kom.pl/p/1246976-telewizor-60-69-hisense-65e7nq-65-qled-4k-vidaa-dolby-atmos-dolby-vision.html	249,9
1246965	https://www.x-kom.pl/p/1246965-telewizor-55-59-hisense-55u6nq-55-miniled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	229,9
1246968	https://www.x-kom.pl/p/1246968-telewizor-60-69-hisense-65u6nq-65-miniled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	329,9
1246973	https://www.x-kom.pl/p/1246973-telewizor-70-79-hisense-75u6nq-75-miniled-4k-vidaa-dolby-vision-dolby-atmos.html	379,9
1244516	https://www.x-kom.pl/p/1244516-telewizor-70-79-lg-75qned87t6b-75-led-4k-120hz-webos-tv-hdmi-21.html	439,92

1257981	https://www.x-kom.pl/p/1257981-telewizor-50-54-lg-50nano82t6b-50-led-4k-webos.html	175,92
1244514	https://www.x-kom.pl/p/1244514-telewizor-55-59-lg-oled55c45la-55-oled-4k-120hz-webos-dolby-atmos-dolby-vision.html	399,92
1281108	https://www.x-kom.pl/p/1281108-telewizor-80-i-wiekszy-lg-86qned91t6a-86-led-4k-120hz-webos-tv-dolby-atmos-hdmi-21.html	879,92
1244509	https://www.x-kom.pl/p/1244509-telewizor-60-69-lg-oled65c45la-65-oled-4k-120hz-webos-dolby-atmos-vision.html	559,92
1244522	https://www.x-kom.pl/p/1244522-telewizor-33-43-lg-oled42c45la-42-oled-4k-120hz-webos-tv-dolby-vision-atmos.html	319,92
1257976	https://www.x-kom.pl/p/1257976-telewizor-33-43-lg-43nano82t6b-43-led-4k-webos.html	143,92
1244511	https://www.x-kom.pl/p/1244511-telewizor-60-69-lg-65qned87t6b-65-led-4k-120hz-webos-tv-hdmi-21.html	287,92
1257982	https://www.x-kom.pl/p/1257982-telewizor-55-59-lg-55nano82t6b-55-led-4k-webos.html	174,32
1244513	https://www.x-kom.pl/p/1244513-telewizor-55-59-lg-oled55b46la-55-oled-4k-120hz-webos-tv-dolby-atmos-vision.html	295,92
1257984	https://www.x-kom.pl/p/1257984-telewizor-60-69-lg-65nano82t6b-65-led-4k-webos.html	199,92