



# karta gwarancyjna

Niniejsza karta gwarancyjna wydana zostaje przez x-kom spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie (kod pocztowy: 42-202) przy Alei Wolności 31, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429838, posiadającą NIP: 9492107026, REGON: 241123546, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100), telefon: **34-377-00-00**, stronę internetową: **www.x-kom.pl** oraz adres e-mail: **x-kom@x-kom.pl** (dalej zwana: „x-kom”), w celu udzielenia gwarancji na poniższy produkt.

Poniższą tabelę należy wypełnić zgodnie z treścią pozycji (1-2), natomiast w przypadku pola 3 należy umieścić naklejkę wręczoną podczas sprzedaży. W przypadku braku naklejki należy niezwłocznie skontaktować się z x-kom.

PRZEDMIOT GWARANCJI	
1. Numer dowodu zakupu (paragon / faktura)	.....
2. Data zakupu	.....
3. Dane produktu oraz numer seryjny (naklejka)	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 20px; text-align: center;">(miejsce na naklejkę)</div>

dalej zwany: „**Towarem**” lub „**Produktem**”.

## 1. Ważność gwarancji

Niniejsza karta gwarancyjna ważna jest tylko i wyłącznie w oryginale wraz z okazaniem dowodu zakupu i w takiej formie należy ją okazać przy reklamowaniu Towaru z tytułu gwarancji.

## 2. Przedmiot gwarancji

1. Na warunkach określonych niniejszym dokumentem gwarancyjnym, x-kom (zwana dalej: „Gwarantem”) udziela kupującemu gwarancji na Produkt i zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej Produktu poprzez dokonanie naprawy lub wymianę na taki sam lub inny o parametrach nie gorszych. W przypadku wymiany Towaru na taki sam lub inny o parametrach nie gorszych, Gwarant może wydać kupującemu towar o innych cechach wizualnych (w szczególności inny kolor) lub innej specyfikacji technologicznej (nie gorszej niż Towar wadliwy) w sytuacji, w której nie będzie dysponował przedmiotem o identycznych cechach wizualnych jak Towar wadliwy.
2. O sposobie usunięcia wady fizycznej decyduje kupujący kierując zgłoszenie wobec Gwaranta w postaci naprawy lub wymiany Produktu, przy czym w przypadku braku opłacalności ekonomicznej usunięcia wady Produktu lub jego wymiany, Gwarant może zaproponować zastępczo:
  - 1) wymianę (zamiast naprawy) lub
  - 2) naprawę (zamiast wymiany) albo
  - 3) podjąć decyzję o zwrocie zapłaconej ceny za Produkt.

Brak opłacalności naprawy lub wymiany to koszt przewyższający wartość Produktu.

Gwarant może odmówić wymiany lub naprawy i zwrócić cenę Produktu w przypadku, gdy:

- a) naprawa Produktu będzie niemożliwa z uwagi na brak dostępności podzespołów koniecznych do naprawy;
  - b) wymiana Produktu będzie niemożliwa z uwagi na brak dostępności zamiennego produktu lub produktu o zbliżonych parametrach (nie gorszych niż Produkt).
3. W sytuacji, w której w przypadku podjęcia przez kupującego lub Gwaranta decyzji o wymianie Produktu będzie on niedostępny, Gwarant proponuje Kupującemu produkt o zbliżonych parametrach użytkowych, cechujących dany Produkt.
  4. Okres gwarancji udzielonej na Produkt wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem punktu 4.8 poniżej.
  5. Okres gwarancji biegnie od dnia, w którym Towar został wydany Kupującemu.

## 3. Termin naprawy oraz naprawa uszkodzeń mechanicznych

1. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 21 dni roboczych od momentu prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego dokonanego w sposób przyjęty u Gwaranta (dostępnego na stronie internetowej pod adresem [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis)) oraz kompletnego dostarczenia wadliwego Produktu, wraz z jego opakowaniem oraz całą jego zawartością.
2. Gwarant zastrzega sobie jednak prawo wydłużenia powyższego terminu, w przypadku gdy usunięcie lub stwierdzenie wady nie będzie możliwe w serwisie Gwaranta i będzie istniała konieczność wysłania sprzętu do serwisu producenta, dystrybutora lub w przypadku konieczności sprowadzenia elementów niezbędnych do naprawy reklamowanego Towaru.
3. Jeżeli w trakcie realizacji przez Gwaranta obowiązków z tytułu gwarancji okaże się, że zgłoszony Produkt posiada uszkodzenie mechaniczne nie będące wadą fizyczną i konieczne okaże się dokonanie jego naprawy, wówczas Gwarant powiadomi o tym fakcie Kupującego oraz przedstawi mu możliwy sposób naprawy oraz jego koszty, jak również przybliżony termin naprawy, jeśli ta będzie możliwa. Wykonanie czynności w ramach niniejszego punktu nie jest wykonaniem uprawnień z tytułu gwarancji, z uwagi na okoliczność mechanicznego uszkodzenia produktu z winy Kupującego.
4. W wyniku całkowitej naprawy uszkodzenia mechanicznego Produktu przez Gwaranta lub serwis, któremu Gwarant zlecił naprawę, gwarancja na Produkt zostaje przywrócona i kontynuuje swój bieg.
5. W przypadku przesłania Produktu do serwisu producenta, Gwarant poinformuje o tym fakcie Kupującego.
6. Zaistnienie w Produkcie uszkodzeń mechanicznych z winy jego użytkownika nie będących wadą fizyczną objętą niniejszą gwarancją powoduje utratę uprawnień z niniejszej gwarancji.

## 4. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Produkcie oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.
2. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane zalaniem Produktu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego lub pola magnetycznego, spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługą lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, przechowywaniem, czyszczeniem lub konserwacją Produktu, będące następstwem posługiwania się sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania z Produktu oraz błędnym montażem.
3. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych zanieczyszczeniem Produktu lub powstających w wyniku używania do czyszczenia Produktu środków chemicznych nieprzeznaczonych do tego celu, wynikłych z eksploatacji sprzętu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.
4. Kupujący jest zobowiązany do konserwacji Produktu we własnym zakresie zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi Produktu lub zgodnie z jego instrukcją. Zaleca się przeprowadzanie regularnych aktualizacji oprogramowania oraz sterowników Produktu zapewniającego taką możliwość.
5. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.
6. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania zainstalowanego w Produkcie oraz akcesoriów dołączonych do Produktu, w szczególności takich jak nośniki danych (CD, DVD) oraz kable.
7. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski.
8. W przypadku, gdy Produkt posiada baterię (zewnętrzną lub wewnętrzną), dodatkowe akcesoria lub matrycę, okres gwarancji na te podzespoły lub akcesoria wynosi:
  - 1) bateria zewnętrzna – 12 miesięcy;
  - 2) bateria wewnętrzna – 12 miesięcy;
  - 3) zasilacz – 12 miesięcy;
  - 4) matryca – 12 miesięcy.

Pozostałe uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji pozostają bez zmian wobec powyższych podzespołów lub akcesoriów.

## 5. Utrata uprawnień gwarancyjnych

1. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie dokonania jakiegokolwiek naprawy, błędnego montażu lub przeróbki Produktu (w tym m.in. w przypadku „overclock’ingu”) we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inną niż Gwarant, stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania którejkolwiek z plomb lub innych zabezpieczeń, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację, stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Produkt.
2. Użycie przez Kupującego niezgodnych z instrukcją producenta materiałów eksploatacyjnych lub zastosowanie (podłączenie) elementów lub podzespołów niezgodnych z instrukcją producenta w przypadkach, w których producent dopuszcza możliwość wykonania takiej czynności przez Kupującego, powoduje utratę gwarancji na uszkodzony na skutek tego Produkt, a wynikająca stąd naprawa – zlecona przez Kupującego – nie jest objęta gwarancją.
3. W przypadkach opisanych w punkcie 3 ust. 3, Gwarant może podjąć decyzję o naprawie uszkodzenia Produktu, powstałego w następstwie działań opisanych w punkcie 5 ust. 1 i 2.

## 6. Realizacja gwarancji

1. Kupujący powinien zgłosić Gwarantowi wadę Produktu w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia, pod rygorem możliwości odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji.
2. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Produkt do Gwaranta na jego koszt:
  - 1) w sklepie stacjonarnym (oddziale) Gwaranta (wykaz sklepów stacjonarnych znajduje się na stronie internetowej [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt)) lub
  - 2) po sporządzeniu zgłoszenia reklamacyjnego przy

użyciu strony internetowej Gwaranta za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika.

3. Produkt powinien zostać dostarczony do miejsca, w którym został on wydany (stacjonarny sklep lub oddział Gwaranta) lub przekazany do wysyłki w opakowaniu zmniejszającym ryzyko jego uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest oryginalne opakowanie fabryczne) na adres podany na stronie [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis). W przypadku opakowania innego niż oryginalne, zaleca się dodatkowo zastosowanie wypełniaczy plastikowych i styropianu, celem ochrony Produktu przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
4. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w każdym oddziale Gwaranta (jeśli był to zakup w salonie stacjonarnym x-kom) lub przez dostarczenie go drogą wysyłkową. Przed wysłaniem sprzętu zalecamy wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis).

#### 7. Prawa i obowiązki kupującego

1. Produkt winien zostać dostarczony w stanie kompletnym w oryginalnym opakowaniu, wraz z wszelkimi akcesoriami (np. kablami zasilającymi i podłączeniowymi, materiałami eksploatacyjnymi i instrukcją obsługi), wraz z niniejszą kartą gwarancyjną, o ile nie przesłano jej drogą elektroniczną do Gwaranta w ramach zgłoszenia reklamacyjnego złożonego w tej samej formie.
2. Dostarczenie Produktu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania lub karty gwarancyjnej jest równoznaczne z niespełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy wykonania obowiązków wynikających z karty gwarancyjnej przez Gwaranta.
3. Warunkiem wymiany Produktu na nowy, wolny od wad lub rozliczenia gotówkowego, jest przedstawienie przez Kupującego oryginału dokumentu zakupu (faktury VAT, paragonu) sprzętu od Gwaranta.
4. W przypadku stwierdzenia, że Produkt zareklamowany w ramach udzielonej gwarancji jest sprawny technicznie lub jest wolny od wad, albo gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, Kupujący może być obciążony kosztami transportu, usług i/lub materiałów przeznaczonych przez Gwaranta w celu stwierdzenia istnienia wad zareklamowanego Produktu.
5. Reklamowany Produkt należy odebrać w terminie 30 dni

od powiadomienia Kupującego o zakończeniu czynności w ramach gwarancji. Jeżeli Produkt nie zostanie odebrany w ww. terminie, Gwarant wezwie pisemnie kupującego do odbioru Produktu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania Produktu. Opłata ta wynosi 5% obowiązującej stawki za 1 m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby Gwaranta naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

6. Przed przekazaniem Produktu do Gwaranta w ramach zgłoszonej reklamacji z tytułu gwarancji, wszelkie dane prywatne Kupującego znajdujące się na Sprzęcie powinny być zachowane i zabezpieczone w formie kopii zapasowej przez Kupującego, a następnie usunięte z reklamowanego Produktu, z zastrzeżeniem punktu 8.

#### 8. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane oraz oprogramowanie zainstalowane na Produkcie w rezultacie ujawnienia się wady. Nie odpowiada również za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Produkt, za poniesione przez Kupującego koszty odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kupującego korzyści powstałe w wyniku nieprawidłowego działania Produktu.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty dodane do Produktu przez Klienta, które nie są jego pierwotnym wyposażeniem dodanym przez producenta.
4. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne Produktu wynikłe z winy użytkownika mogą mieć charakter postępowy i stopniowo mogą prowadzić do pogorszenia się stanu Produktu, zwłaszcza uszkodzenie to może się pogłębić podczas weryfikacji lub samego transportu.

#### 9. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W zakresie nieregulowanym niniejszą kartą gwarancyjną, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

---

## Wsparcie techniczne i serwis producenta



34 377 00 30  
[serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)

**Zgłoś usterkę** za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie <https://x-kom.pl/serwis> lub zadzwoń na infolinię pod numer: 34 377 00 30.