

## UBEZPIECZENIE OCHRONA EXTRA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
Produkt: OWU OCHRONA EXTRA

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU OCHRONA EXTRA – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**UBEZPIECZENIE OCHRONA EXTRA** można zawrzeć w następujących pakietach:

**PAKIET „AWARIA”** – zapewnia wsparcie w przypadku uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem awarii;

**PAKIET „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ”** – zapewnia wsparcie w przypadku uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia, utraty urządzenia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;

**PAKIET „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ”** – zapewnia wsparcie w przypadku uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem awarii, uszkodzenia urządzenia w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia, utraty urządzenia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

**PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA** jest zgłoszone do ubezpieczenia fabrycznie nowe urządzenie, zakupione w sieci sprzedaży X-KOM. Cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż 200 zł i nie może być wyższa niż 20 000 zł.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE:

##### W PAKIECIE „AWARIA”:

- ✓ **awaria urządzenia:**
  - pokrycie kosztów naprawy urządzenia;
- ✓ **szkoda całkowita w związku z awarią urządzenia:**
  - wydanie nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe - wydanie vouchera na zakupy w sieci X-KOM;

##### W PAKIECIE „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ”:

- ✓ **przypadkowe uszkodzenie urządzenia:**
  - pokrycie kosztów naprawy urządzenia, z uwzględnieniem - dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” - każdorazowego udziału własnego ubezpieczonego w wysokości 10% kosztów naprawy;
- ✓ **szkoda całkowita w związku z przypadkowym uszkodzeniem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem urządzenia:**
  - wydanie nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe - wydanie vouchera na zakupy w sieci X-KOM, z uwzględnieniem - dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” - udziału własnego ubezpieczonego w wysokości 10% ceny zakupu nowego urządzenia;

##### W PAKIECIE „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ”:

- ✓ **awaria urządzenia:**
  - pokrycie kosztów naprawy urządzenia;
- ✓ **przypadkowe uszkodzenie urządzenia:**
  - pokrycie kosztów naprawy urządzenia, z uwzględnieniem - dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” - każdorazowego udziału własnego ubezpieczonego w wysokości 10% kosztów naprawy;
- ✓ **szkoda całkowita w związku z awarią, przypadkowym uszkodzeniem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem urządzenia:**
  - wydanie nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe - wydanie ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci X-KOM, z uwzględnieniem - dla urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” - udziału własnego ubezpieczonego w wysokości 10% ceny zakupu nowego urządzenia;

Suma ubezpieczenia w zakresie AWARII stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci awarii i równa jest cenie zakupu.

Suma ubezpieczenia w zakresie PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.

Suma ubezpieczenia w zakresie KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.

Sumy ubezpieczenia w zakresie AWARII i PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód, które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii;
- ✗ szkód za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy;
- ✗ szkód spowodowane przez insekty i gryzonie;
- ✗ szkód będących skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia;
- ✗ wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

#### Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach:

- ! znajdujących się w okresie obowiązywania gwarancji producenta – w zakresie awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach urządzenia, jeżeli są nadal objęte gwarancją producenta;
- ! wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
- ! zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
  - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
  - opłacić określoną w polisie składkę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki ubezpieczeniowej.

Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego pakietu, ceny zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
2. Okres odpowiedzialności w PAKIECIE „AWARIA” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące).
3. Okres odpowiedzialności w PAKIECIE „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12, 24 lub 36 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. Okres odpowiedzialności w PAKIECIE „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” rozpoczyna się:
  - 1) w zakresie awarii – pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące);
  - 2) w zakresie przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać:
    - a) 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy,
    - b) 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące,
    - c) 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 24 miesiące,
    - d) 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 36 miesięcy,jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - 2) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;
  - 3) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 4) z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, lub vouchera na zakupy w X-KOM;
  - 5) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - 7) z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub ręką sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela;
  - 8) z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii;
  - 9) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego;
- 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:

- 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do X-KOM; w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.