

Częstochowa, 23 września 2025 roku

regulamin kart podarunkowych

Postanowienia ogólne

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – sprzedawca, czyli x-kom. Nasze pełne dane to x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000416025, NIP 9492191268, BDO 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, adres mejlowy x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego 34 377 00 00 – koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora. Mamy status dużego przedsiębiorcy;
- b) **Ty** – kupujący, czyli każda osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, która składa w naszym sklepie zamówienie na kartę podarunkową lub z wykorzystaniem karty podarunkowej;
- c) **regulamin** – ten regulamin, który określa zasady kupna i korzystania z kart podarunkowych;
- d) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS oraz HMS (aplikacja.x-kom.pl);
- e) **salon** – nasze salony stacjonarne, których listę znajdziesz na www.x-kom.pl/kontakt;
- f) **karta podarunkowa, karta** – unikatowy bon o określonej wartości, który ma 16-cyfrowy numer oraz 6-cyfrowy PIN. Bon jest wielofunkcyjny (Multi-Purpose Voucher) – czyli możesz go wykorzystać na różne produkty lub usługi w naszym sklepie lub salonie.

Podstawowe informacje

2. Karta podarunkową, którą kupisz w naszym salonie lub sklepie ma formę:

- a) Elektroniczną – wartość karty, którą kupujesz, wybierasz bezpośrednio na karcie produktu w naszym sklepie lub wskazujesz doradcy podczas zakupu, lub
- b) Fizyczną – wartość karty, którą kupujesz, wskazujesz u doradcy podczas zakupu w naszym salonie.

3. Kartę podarunkową otrzymasz po opłaceniu zamówienia:

- a) Kartę elektroniczną wyślemy Ci na Twój adres e-mail do 24 godzin. Wiadomość będzie zawierała plik .pdf z kartą podarunkową.
- b) Kartę fizyczną otrzymasz osobiście w salonie.

Ważne

- Karty po zakupie wysyłamy w osobnych wiadomościach e-mail. Jeśli kupisz np. trzy karty to otrzymasz od nas trzy osobne wiadomości e-mail z kartami;
- Sprawdź wszystkie foldery swojej poczty, również folder SPAM.

4. Karta podarunkowa jest aktywna od momentu, kiedy ją od nas otrzymasz.

5. Karty podarunkowej nie można zakupić przy użyciu innej karty podarunkowej lub kodu promocyjnego.

6. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części.

7. Gdy kupisz kartę podarunkową w naszym sklepie, dokumentem, który potwierdza zakup, jest nota księgowa. Po zrealizowaniu zamówienia nie możemy zmienić danych na nocie księgowej. Jeśli będziesz potrzebować korekty danych, wystawimy dodatkowe oświadczenie do noty księgowej.
8. Gdy kupisz kartę podarunkową w naszym salonie, dokumentem, który potwierdza zakup, jest paragon niefiskalny lub nota księgowa. Jeżeli chcesz otrzymać notę księgową, poinformuj o tym doradcę przed zakupem karty.
9. Od momentu kiedy otrzymasz kartę, jesteś za nią odpowiedzialny.
10. Swoją kartę możesz wykorzystać w naszym sklepie przez okres, który wskazujemy w specyfikacji karty.
11. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i chcesz otrzymać od nas ofertę zakupu kart podarunkowych dla firm, skontaktuj się z nami pod adresem biznes@x-kom.pl. Dopasujemy naszą ofertę do potrzeb Twojej firmy.

Zasady korzystania z karty podarunkowej

13. Saldo i termin ważności Twojej karty znajdują się bezpośrednio na karcie. Te dane możesz dodatkowo sprawdzić na stronie www.x-kom.pl/karty-podarunkowe/saldo.
14. Karta podarunkowa może być wykorzystana wielokrotnie, aż do wyczerpania dostępnych środków.
15. Jeśli środki na karcie podarunkowej nie pokrywają w całości kwoty zamówienia, możesz skorzystać z innej płatności, która jest dostępna w naszym sklepie.
16. Gdy kwota zamówienia jest niższa niż saldo użytej karty podarunkowej, pozostałe środki możesz wykorzystać w kolejnym zamówieniu.
17. W ramach jednego zamówienia możesz wykorzystać maksymalnie 10 kart podarunkowych.
18. Nie możesz zapłacić kartką podarunkową u kuriera podczas dostawy oraz przy płatności z wykorzystaniem leasingu.
19. Mamy prawo odmówić realizacji karty podarunkowej, gdy:
 - a) upłynął jej termin ważności,
 - b) nie mamy technicznej możliwości realizacji karty podarunkowej

Na przykład

Próbujesz zapłacić za zamówienie kartą podarunkową. Akurat w tej chwili nie możemy połączyć się z systemem informatycznym. Aby skorzystać z karty, musisz poczekać do momentu, w którym naprawimy problem.

- c) Twoje działania naruszają Regulamin sklepu lub podejmujesz działania, które mają ominąć zabezpieczenia lub sfałszować dane,
 - d) wykorzystasz limit na karcie wcześniej.
20. W przypadku, gdy wykryjemy podejrzone próby wykorzystania karty podarunkowej w naszym sklepie, możemy ją czasowo lub trwale zablokować. Aby odblokować kartę, musisz się z nami skontaktować pod numerem: 34 377 00 00 lub e-mailem: x-kom@x-kom.pl
21. Jeśli zwrócisz produkty opłacone kartą podarunkową, zwrócimy Ci środki w części lub całości na nową kartę podarunkową, stosownie do wartości, na jaką opiewała pierwotnie użyta do płatności karta podarunkowa. Kartę wyślemy na adres e-mail podany przy zakupie produktów. Jeśli nie będziemy mieć Twojego adresu e-mail skontaktujemy się z Tobą.

Reklamacje

22. Możesz złożyć nam reklamację, która dotyczy karty.
23. Twoją reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją złożysz.
24. Reklamację możesz składać:
 - a) pisemnie pod adres x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-280 Częstochowa;
 - b) e-mailem na: x-kom@x-kom.pl
 - c) telefonicznie 34 377 00 00
 - d) na czacie;
 - e) w naszych salonach.

Odstąpienie od umowy

25. Jeśli kupujesz kartę podarunkową w naszym sklepie internetowym, możesz zwrócić niewykorzystaną kartę w ciągu 15 dni od realizacji zamówienia.
26. Aby zwrócić kartę, wypełnij [formularz zwrotu](#). Sprawdzimy, czy karta podarunkowa, którą zwracasz, nie była użyta, tzn. nie była wykorzystana wcześniej. Po pozytywnej weryfikacji dezaktywujemy kartę, a Tobie zwrócimy równowartość karty w takiej samej formie w jakiej została przez Ciebie opłacona.
27. Nie możesz zwrócić karty podarunkowej jeśli:
 - a) kupisz kartę podarunkową fizyczną w naszym salonie stacjonarnym;
 - b) jesteś przedsiębiorcą i kupujesz kartę podarunkową na cele związane z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą;
 - c) za Twoją zgodą wykonaliśmy w pełni usługę i poinformowaliśmy Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym jak je spełnimy, utracisz prawo do odstąpienia od umowy;
 - d) za Twoją zgodą dostarczyliśmy Ci treść cyfrową przed upływem terminu na zwrot i poinformowaliśmy Cię, że utracisz do niego prawo;
 - e) kupujesz produkt, który przygotowaliśmy zgodnie z Twoją indywidualną specyfikacją lub na Twoje indywidualne potrzeby.

Odpowiedzialność za wydaną kartę

28. Nie ponosimy odpowiedzialności za użycie karty podarunkowej przez osobę, która zdobyła ją w sposób bezprawny. Dotyczy to także kart uszkodzonych lub zgubionych z przyczyn, które nie wynikły z naszej winy oraz za Twoje działania takie jak udostępnienia karty podarunkowej osobom trzecim.
29. Nie możemy zablokować, zastrzec ani wydać duplikatu zagubionej karty.
30. Możemy odmówić realizacji karty podarunkowej, gdy:
 - a) karta podarunkowa nie ma środków,
 - b) wystąpi brak technicznej możliwości realizacji karty podarunkowej,
 - c) karta podarunkowa jest uszkodzona w sposób, który uniemożliwia jej odczyt,
 - d) istnieje podejrzenie, że została sfałszowana.
31. Gdy przekazujesz kartę podarunkową innej osobie, poinformuj ją o regulaminie.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

32. Potrzebujemy Twoich danych, żeby sprzedać Ci kartę podarunkową. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
33. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
34. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
35. Masz prawo dostępu do swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Postanowienia końcowe

36. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. O planowanych zmianach poinformujemy przynajmniej 7 dni wcześniej na stronie <https://www.x-kom.pl/aktualnosci/>. Zmiany w regulaminie nie będą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków wydanych kart podarunkowych.
37. Treść tego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://www.x-kom.pl/karty-podarunkowe/regulamin>.
38. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem, stosujemy regulamin sklepu, który znajdziesz na stronie www.x-kom.pl/regulamin, oraz powszechnie obowiązujące prawo polskie.
39. Wydanie karty podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
40. Regulamin wchodzi w życie 23 października 2025.

v2025-09-22