

## Regulamin promocji

### Cashback – Monitory Acer

## Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł  
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
  - b) **Ty** – uczestnik promocji. Pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji lub osoba prawna, w tym przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](http://aplikacja.x-kom.pl)), a także salony stacjonarne – ich wykaz znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
  - d) **promocja** – promocja „Cashback – Monitory Acer”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane monitory objęte akcją promocyjną w naszym sklepie. Listę produktów promocyjnych znajdziesz w załączniku nr 1.
  - f) **Cashback** – zwrot środków w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 1. w formie faktury korygującej za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu warunków opisanych w regulaminie.
  - g) **Formularz** – miejsce, w którym podajesz swoje dane, między innymi: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz numer rachunku bankowego. Formularz znajdziesz na [stronie promocji](#).
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie lub na stronie promocji.
3. Promocję prowadzimy od 15 czerwca 2026 roku od godziny 00:00 do 5 lipca 2026 roku do godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty promocyjne, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami w tym z zakupem ratalnym.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji, przy zakupie wybranego produktu możesz uzyskać cashback od 100 do 300 zł.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury zakupowej**,
  - b) prawidłowo wypełnisz interaktywny formularz oraz prześlesz go do nas (poprzez wybór przycisku „wyślij formularz”) w ciągu 14 dni roboczych od daty zakupu produktu. Pamiętaj, aby podać poprawny numer dokumentu zakupu. Upewnij się też, że Twoje dane z formularza pokrywają się z danymi z zamówienia.
9. Fakturę korygującą, która obniża cenę produktu o kwotę zwrotu, wyślemy Ci mejlem w ciągu 7 dni roboczych od momentu, kiedy wypełnisz interaktywny formularz.
10. Gdy otrzymasz od nas mejl z fakturą korygującą masz 7 dni roboczych, aby potwierdzić, że faktura do Ciebie dotarła. Najlepiej odpisz nam na mejla z fakturą. Jest to warunek konieczny, aby skorzystać z promocji. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zrobić cashbacku.
11. Gdy otrzymamy Twoje potwierdzenie, w ciągu 7 dni roboczych, zlecimy przelew środków cashback na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt. Jeśli do płatności została przez Ciebie użyta karta kredytowa lub gotówka – środki cashback zwrócimy na numer rachunku bankowego z formularza. W przypadku zakupu produktu za pośrednictwem DotPay – środki cashback zwrócimy tą samą drogą. Jeżeli w ciągu 15 dni zwrócisz produkt, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
12. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
13. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć kwot:
  - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;
  - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
  - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
  - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
16. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
21. Administratorem Twoich danych jest:
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

## Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)
24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
25. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Cashback – Monitory Acer

SKU	Nazwa produktu	Cashback
1490531	Acer ProDesigner PE320QKXsmiiphuzx	300,00 zł
1228971	X49XBMIPPHUZX	300,00 zł
1352457	Acer Predator X34X5bmiiphuzx	300,00 zł
1502265	Acer Predator X32X5bmiiphuzx	300,00 zł
1352459	Acer Predator X27X1bmiippruzx	300,00 zł
1352458	Acer Predator X27UF5bmiippruzx	300,00 zł
1490730	Acer Predator XB273UF5bmiiprzx	200,00 zł
1352456	X27UZ1BMIIPRX	200,00 zł
1490797	Acer CE270UXwmiiprx	200,00 zł
1500331	Acer Predator X27UW3bmiiprx	100,00 zł