

Regulamin sprzedaży w salonach x-komu

obowiązuje od 20 stycznia 2023 roku

Spis treści

I.	Regulamin sprzedaży w salonach x-komu	1
II.	Zużyty sprzęt i opakowania	5
III.	Prywatność i dane osobowe	8
IV.	Monitoring	10
V.	Tax Free	12

Ogólne informacje

– o czym jest ten regulamin

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my** – sprzedawca, czyli x-kom.
Nasze pełne dane: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł,
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu: 34 377 00 00, mamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b. **Ty** – kupujący; każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, która kupuje produkty w naszych salonach;
 - c. **nasz salon** – sklep stacjonarny, w którym sprzedajemy produkty i usługi;
 - d. **zakupy prywatne** – zakupy robione przez konsumenta lub osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakupy te nie mają dla tej osoby charakteru zawodowego;
 - e. **treści cyfrowe** – produkty (towary) w postaci cyfrowej – zarówno te przesyłane elektronicznie (np. klucze produktu), jak i zapisane na nośniku (np. płyta CD, płyta DVD).
2. W regulaminie opisujemy zasady, na jakich sprzedajemy produkty (towary), treści cyfrowe i usługi w naszych salonach.
3. Regulamin jest częścią umowy sprzedaży produktów w naszych salonach.
4. Zanim zrobisz zakupy w naszym salonie, przeczytaj ten regulamin.

Sprzedaż i płatność

– jakie są zasady zakupów w naszym salonie

5. Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczyć Ci towar wolny od wad. Jesteśmy też odpowiedzialni za zgodność naszych świadczeń zgodnie z umową jaką z nami zawrzesz. Wszystkie produkty w naszych salonach są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na polski rynek. Możemy jednak sprzedawać też produkty, które były krótko używane lub wykorzystywane jako ekspozycja – takie produkty odpowiednio oznaczamy i opisujemy jako outlet.
 6. W naszych salonach nie prowadzimy sprzedaży hurtowej.
 7. Ceny wszystkich produktów, usług i treści cyfrowych w naszych salonach podajemy w polskich złotych. Podajemy ceny brutto, czyli takie, które zawierają podatek VAT.
 8. Limit płatności gotówką wynosi 20.000,00 zł dla osób fizycznych i 15.000,00 zł przedsiębiorców
 9. Do każdych zakupów wydajemy fakturę VAT albo paragon.
-

10. Kiedy zapłacisz za produkt i Ci go wydamy, stajesz się jego właścicielem. Uznajemy wtedy, że wykonaliśmy naszą umowę sprzedaży.
11. Możesz zamówić produkt, który nie jest obecnie dostępny w naszym salonie. Twoje zamówienie jest ważne przez 3 dni robocze od dnia, w którym je przygotowujemy. Jeżeli w tym czasie nie odbierzesz produktu, nie zapłacisz za niego lub nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować – anulujemy je.
12. Może się zdarzyć, że nie będziemy mogli zrealizować zamówienia, o którym piszemy w punkcie 10. Możemy wtedy zaproponować Ci inne produkty o takiej samej jakości, przeznaczeniu i cenie (świadczenie zastępcze).

Treści cyfrowe

– na jakich zasadach je sprzedajemy

13. Kiedy sprzedajemy Ci treści cyfrowe, jesteśmy wyłącznie ich dystrybutorem. Nie jesteśmy licencjodawcą treści cyfrowych, które dystrybuujemy. Umowę licencyjną zawierasz z licencjodawcą.
14. Kiedy akceptujesz umowę licencyjną podczas instalowania treści cyfrowych, zawierasz umowę z licencjodawcą. Są też treści cyfrowe, które nie będą mieć takiej umowy – wtedy obowiązują zapisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Gdy sprzedajemy Ci treści cyfrowe na nośniku materialnym, odpowiadamy tylko za wady nośnika, na którym ta treść jest utrwalona – na przykład płyty CD. Nie odpowiadamy za wady treści na tym nośniku.
16. Za wady treści cyfrowych, które przekazujemy w formie kluczy aktywacyjnych, odpowiada licencjodawca tych treści.
17. W przypadku treści cyfrowych w ich opisie na opakowaniu znajdują się informacje o:
 - a. ich funkcjonalności oraz kompatybilności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem;
 - b. technicznych środkach ich ochrony.

Reklamacje

– jak możesz je składać

18. Jeśli kupisz od nas produkt, masz prawo złożyć reklamację (z zastrzeżeniem pkt. 27).
19. Jeśli robisz zakupy prywatne, jesteśmy odpowiedzialni wobec Ciebie w ramach rękojmi, gdy produkt jest niezgodny z umową.
20. Reklamację produktu z tytułu rękojmi (zgodności towaru z umową) możesz nam złożyć w dowolnej formie. Zalecamy, żebyś zgłosił ją przez formularz na stronie www.x-kom.pl/serwis. Dzięki temu będziemy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie.

21. Reklamowany produkt możesz:

- a. dostarczyć do jednego z naszych salonów;
- b. przesłać na adres: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa.

Wskazówka

Żeby przyspieszyć reklamację, na przesyłce napisz swój numer zgłoszenia (numer RMA).

- 22. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację, możesz otrzymać od nas dokument z wynikiem ekspertyzy serwisowej.
- 23. Kiedy przyjmimy od Ciebie reklamowany produkt, wydamy Ci potwierdzenie przyjęcia serwisowego. Jest to jedyny dokument, za pomocą którego możesz odebrać produkt w naszym salonie bez sprawdzania Twoich danych.
- 24. Reklamowany produkt możesz odebrać w miejscu i formie, w jakich nam go dostarczyłeś.
- 25. Produkt możesz odebrać w ciągu 30 dni, od kiedy powiadomimy Cię, że rozpatrzyliśmy reklamację. Jeżeli tego nie zrobisz, wyślemy Ci wezwanie i wyznaczymy kolejny termin 14 dni na odbiór produktu. Po tym czasie będziemy mogli naliczyć Ci opłatę za każdy miesiąc przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnej stawki za 1m² powierzchni magazynowej w Częstochowie.
- 26. Większość produktów, które oferujemy w naszych salonach, jest objęta gwarancją producenta, importera lub naszą. Warunki gwarancji znajdziesz w karcie gwarancyjnej produktu lub na stronie internetowej producenta lub sprzedawcy. Masz prawo skorzystać z gwarancji na produkt, nawet jeśli przy zakupie nie otrzymasz karty gwarancyjnej. Postanowienie to nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień, które wynikają z praw konsumenta i przepisów o rękojmi.
- 27. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, wspólnie ustalamy, że wyłączamy naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi (zgodności towaru z umową). Przede wszystkim ustalamy z Tobą, że jako sprzedawca nie będziemy ponosić odpowiedzialności także za wady ukryte produktu. Ten warunek nie dotyczy zakupów prywatnych (pkt 1 d).
- 28. Jeśli robisz zakupy prywatne, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możesz w tym celu:
 - a. złożyć skargę poprzez unijną platformę ODR – [kliknij tutaj, aby przejść do platformy](#).
W formularzu podaj nasz adres mejlowy: odr@x-kom.pl;
 - b. złożyć wniosek do Inspekcji Handlowej – [kliknij tutaj, aby przejść na stronę UOKiK](#).

Zmiana regulaminu

– jak możemy zmienić te zasady

29. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków robienia zakupów.

v_2023-01-20

Zużyty sprzęt i opakowania

Możesz oddać nam zużyty sprzęt, jeśli jednocześnie kupujesz nowy

Jeśli kupujesz u nas sprzęt elektroniczny lub elektryczny dla gospodarstw domowych, możesz bezpłatnie oddać zużyty sprzęt. Twój zużyty sprzęt musi być tego samego rodzaju i o tych samych funkcjach, co nowy. Na przykład, kiedy kupujesz u nas nowy monitor, możesz oddać nam swój stary monitor.

W jakim stanie powinien być sprzęt, który oddajesz

Sprzęt, który oddajesz, musi być kompletny. Nie może być też zanieczyszczony w sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu. Oznacza to, że możemy na przykład odmówić przyjęcia smartfona z wylaną baterią.

Jak oddać nam zużyty sprzęt w salonie

Jeśli robisz zakupy w salonie, zabierz zużyty sprzęt elektroniczny lub elektryczny ze sobą. Kup nowy sprzęt i oddaj bezpłatnie zużyty sprzęt elektroniczny lub elektryczny naszemu doradcy.

Jak przekazać nam zużyty sprzęt przy zakupach z dostawą

Jeśli kupujesz sprzęt z dostawą – zadzwoń do nas pod 34 377 00 00 lub napisz na x-kom@x-kom.pl. Ustalimy wspólnie termin, w którym kurier odbierze od Ciebie bezpłatnie zużyty sprzęt elektroniczny lub elektryczny z tego samego adresu.

Gdzie możesz oddać nieduży zużyty sprzęt, jeśli nie kupujesz nowego

Zgodnie z prawem, nieduży zużyty sprzęt możesz za darmo oddać w dowolnym wielkopowierzchniowym sklepie z urządzeniami dla gospodarstw domowych. Chodzi o sklepy, których powierzchnia handlowa przekracza 400 m².

Zasada ta dotyczy takiego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, którego żaden z wymiarów nie przekracza 25 cm. Nieduży zużyty sprzęt możesz oddać nawet wtedy, gdy nie kupujesz nowego sprzętu tego samego rodzaju.

Gdzie możesz oddać bezpłatnie zużyty sprzęt w pozostałych przypadkach

Jeśli nie kupujesz nowego sprzętu tego samego rodzaju oraz jeden z wymiarów sprzętu przekracza 25 cm – zanieś zużyty sprzęt do jednego z [punktów selektywnej zbiórki odpadów](#). W punktach możesz zostawić bezpłatnie zarówno większy, jak i drobny sprzęt elektroniczny lub elektryczny.

Dlaczego powinniśmy dbać o recykling sprzętu w gospodarstwach domowych

Każdy z nas ma wpływ na to, co dzieje się ze starym sprzętem elektronicznym, którego używamy. Za prawidłowe postępowanie ze zużytym sprzętem odpowiadają nie tylko przedsiębiorcy, ale także konsumenci. Dlatego ważne jest, żeby w Twoim domu segregować i utylizować stary sprzęt w odpowiedni sposób. Dzięki temu pomagasz chronić środowisko. Wiele cennych surowców, z których zrobione są urządzenia, można ponownie wykorzystać.

Nigdy nie wyrzucaj zużytego sprzętu wraz z innymi odpadami. Zanieś go do odpowiedniego punktu zbiórki takich urządzeń.

[Podstawa prawna: ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym]

Jak postępować z odpadami z opakowań po sprzęcie, który kupujesz

Na każdym elemencie opakowania znajdziesz symbole, które opisują, z jakich materiałów jest on wykonany. Wyjaśnienie symboli podajemy poniżej:

Aluminium	Politereftalan etylenu	Polietylen dużej gęstości	Polichlorek winylu	Papier
Polietylen małej gęstości	Polipropylen	Polistyren	Stal	Drewno
Korek	Szkoło bezbarwne	Szkoło zielone	Szkoło brązowe	Inne tworzywa sztuczne
Opakowanie przydatne do recyklingu	Opakowanie wielokrotnego użytku	Opakowania przeznaczone do kontaktu z żywnością	Symbol selektywnego zbierania	Dbaj o czystość, wrzuć do kosza

Pamiętaj, żeby segregować odpady z opakowań zgodnie z zasadami, które obowiązują w danym mieście lub gminie. Jeśli to możliwe, zgnieć opakowania – dzięki temu będą zajmować mniej miejsca.

Niepotrzebne opakowania możesz wyrzucić:

- do odpowiedniego pojemnika selektywnej zbiórki odpadów;
- w Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych – ich listę znajdziesz na stronie internetowej swojej gminy;
- w sklepach o powierzchni handlowej powyżej 2000 m², które sprzedają produkty w takich opakowaniach.

[Podstawa prawna: art. 42 ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi z dnia 13 czerwca 2013 r.]

Prywatność i dane osobowe

– jak przetwarzamy Twoje dane

Dlaczego potrzebujemy Twoich danych

Kiedy chcesz, żebyśmy przygotowali dla Ciebie ofertę lub składasz zamówienie w naszym salonie, dobrowolnie podajesz nam swoje dane osobowe. Jeśli nie podasz nam tych danych, nie będziemy mogli przygotować dla Ciebie oferty i przyjąć Twojego zamówienia, zaoferować Ci usług dodatkowych czy obsłużyć zgłoszeń posprzedażowych. Twoje dane osobowe przetwarzamy także w celach marketingowych (ale tylko wtedy, kiedy wyraziłeś na to zgodę).

Swoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie, ale jeśli nam ich nie podasz, nie będziemy mogli wykonać czynności, o których piszemy wyżej.

Kto jest administratorem Twoich danych

Twoje dane są przetwarzane przez jest x-kom z siedzibą w Częstochowie przy ul. Bojemskiego 25, szczegółowe dane dotyczące administratora znajdziesz w punkcie 1 Regulaminu.

W sprawach, które dotyczą danych osobowych, możesz napisać bezpośrednio do naszego inspektora ochrony danych na adres: iod@x-kom.pl.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podałeś w naszym salonie

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ:

- a. bez tego nie możemy przygotować, zawrzeć i wykonać umowy sprzedaży lub przygotować dla Ciebie oferty, a także obsłużyć Twoich zgłoszeń posprzedażowych;
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 litera b) RODO);
- b. zgodnie z prawem musimy przechowywać faktury i inne dokumenty związane sprzedażą, na których są Twoje dane, przez określony czas (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 litera c) RODO);
- c. mamy prawnie uzasadniony interes, który dotyczy ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 litera f) RODO);
- d. dbamy o bezpieczeństwo Twoje i naszych pracowników, dlatego monitorujemy obszar salonu
(podstawa prawna:
- e. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 litera c) i f) RODO);
- f. możemy przetwarzać Twoje dane, jeśli wyraziłeś nam na to zgodę w celach marketingowych, np. kiedy chcesz otrzymywać nasz newsletter lub treści dopasowane do Twoich potrzeb;

[podstawa prawna: art. 6 ust. 1 litera a) RODO]

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Możemy przekazać Twoje dane osobowe innym podmiotom: na przykład firmom, które realizują dla nas usługi IT, księgowe, marketingowe, windykacyjne lub prawnicze oraz udostępnić je naszym partnerom oferującym usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, zakupy na raty, wynajem długoterminowy czy leasing. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy.

W związku z tym, możemy przekazywać Twoje dane osobowe zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zawsze, kiedy przekazujemy Twoje dane poza obszar EOG, robimy to zgodnie z prawem.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe w trakcie trwania umowy między nami oraz do czasu, aż przedawnią się roszczenia z tytułu tej umowy. Możemy przechowywać Twoje dane dłużej, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa (chodzi w szczególności o przechowywanie dokumentów księgowych, które dotyczą umowy) lub jeśli wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora i w celu obrony przed roszczeniami (np. kiedy występujesz do nas z roszczeniami, w przypadku toczących się postępowań sądowych czy administracyjnych).

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego, kiedy tylko zgłosisz, że się na to nie zgadzasz.

W jaki sposób automatycznie przetwarzamy Twoje dane osobowe

Niektóre procesy, które dotyczą Ciebie i Twoich danych, mogą zachodzić w sposób zautomatyzowany. Dzięki temu możemy np. automatycznie przygotowywać dla Ciebie oferty na podstawie informacji o Twoich wizytach czy decyzjach związanych z zakupami. Oznacza to, że niektóre Twoje dane podlegają profilowaniu.

Jakie są Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zawsze masz prawo dostępu do swoich danych osobowych. W granicach przewidzianych przepisami prawa możesz je sprostować, usunąć, ograniczyć ich przetwarzanie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych. Masz też prawo, aby przenieść swoje dane oraz złożyć skargę do organu nadzorczego. Masz prawo cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, przed jej wycofaniem.

Szczegóły dotyczące prywatności

Szczegółowe informacje jakie Twoje dane przetwarzamy w jakim celu, i przez jaki okres czasu wraz z podaniem podstawy prawnej w zakresie konkretnych spraw/czynności znajdziesz w naszej Polityce prywatności dostępnej na stronie www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci. Nasi doradcy udostępnią Ci ten dokument, poproś o niego w salonie. Są tam szeroko omówione prawa, które masz zgodnie z RODO. Dowiesz się kiedy i w jaki sposób profilujemy Twoje dane. Możesz znaleźć informacje komu i dlaczego Twoje dane przekazujemy czy udostępniamy.

[Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)]

Monitoring – jak przetwarzamy Twoje dane

(klauzula informacyjna wypełniająca obowiązek określony w art. 13 RODO)

Salony są monitorowane przez całą dobę

W naszych salonach działa monitoring. Poniżej wyjaśniamy, w jaki sposób przetwarzamy Twój wizerunek utrwalony na nagraniach Twój wizerunek.

W jaki sposób prowadzimy monitoring salonów

Rejestrujemy i zapisujemy obraz – bez dźwięku. Monitoringiem objęte są:

- a. główne wejście do salonu;
- b. cała powierzchnia głównej sali;
- c. zaplecze.

Wchodząc na teren salonu wyrażasz zgodę na udostępnienie i utrwalenie swojego wizerunku do celów określonych w tabeli poniżej.

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

- x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługująca się numerem NIP 9492107026 i REGON 241123546.

Jako administrator danych, zapewniamy ich poufność i integralność. W sprawach, które dotyczą danych osobowych, możesz napisać bezpośrednio do naszego inspektora ochrony danych: iod@x-kom.pl

Cel i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w zakresie monitoringu

Kategoria/rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Wizerunek	Ochrona mienia oraz zapewnienie i zwiększenie bezpieczeństwa pracowników, a także innych osób, przebywających w salonie oraz ustalenie ewentualnych sprawców czynów nagannych lub zabronionych, do których doszło na terenie salonu.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (klienci i osoby odwiedzające salon). Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 22 ² §1-§4 Kodeksu pracy (pracownicy)	45 dni od dnia nagrania lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania (w przypadku gdy nagranie z monitoringu stanowi dowód w sprawie).
	Ochrona przed ewentualnymi roszczeniami (obsługa prawna przedsiębiorstwa)	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	45 dni od dnia nagrania lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania (w przypadku gdy nagranie z monitoringu stanowi dowód w sprawie).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Możemy przekazać Twoje dane osobowe innym podmiotom – na przykład firmom, które realizują dla nas usługi ochrony osób i mienia. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. Zabezpieczone dane możemy udostępnić organom, które prowadzą postępowania w sprawie konkretnych zdarzeń, np. policji, prokuraturze lub sądom. Możemy je też udostępnić poszkodowanym osobom trzecim, jako dowód w sprawie, ale tylko na podstawie pisemnego wniosku, po zatwierdzeniu przez kierownictwo naszej spółki.

Twoje dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jakie są Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Musimy poinformować Cię o tym, że wykorzystujemy monitoring, jaki jest jego zasięg, po co go stosujemy oraz kto nim zarządza.

Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do otrzymania ich kopii. W przypadkach, w których pozwala na to prawo, możesz też: sprostować dane, przenieść dane, usunąć dane, ograniczyć przetwarzanie danych oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Masz też prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Twoje dane osobowe nie podlegają profilowaniu.

Tax Free

W naszym salonie operatorem w procesie Tax Free jest Global Blue. Podatek możesz odebrać w każdym punkcie refundacyjnym Global Blue na świecie, w ciągu 8 miesięcy, jakie następują po miesiącu, w którym zrobisz zakupy. Listę punktów Global Blue znajdziesz na stronie [operatora](#).

Zakupy Tax Free w salonach x-komu:

1. Kup produkty za minimalną kwotę 200 zł.
2. Poproś naszego pracownika, by wystawił Ci formularz Tax Free.

Upewnij się, czy doradca prawidłowo wpisał do formularza:

- Twoje imię i nazwisko
- adres
- numer paszportu

Do formularza dołącz paragon z kasy fiskalnej.

Data na formularzu musi być taka sama jak na paragonie.

Pamiętaj!

Jeśli na formularzu będą błędne dane, nie możemy go poprawić. Musisz zwrócić produkty i kupić je jeszcze raz - ich cena może być już inna. Wtedy wystawimy nowy dokument z poprawnymi danymi. Aby zwrócić produkty musisz, mieć ze sobą paragon.

3. Podaj doradcy swój adres mejlowy i numer telefonu - Twoje zgłoszenie o Tax Free wpiszemy do elektronicznego serwisu. Global Blue wyśle Ci SMS z linkiem, pod którym sprawdzisz status zwrotu podatku, a mejlem dostaniesz elektroniczny czek.
4. Zachowaj formularz Tax Free i paragon do momentu, gdy otrzymasz zwrot podatku.

Opłaty

Opłaty Global Blue pobiera opłaty za obsługę zwrotu podatku. Jeżeli zrobisz zakupy w salonach w:

- Białej Podlaskiej
- Białymstoku
- Rzeszowie
- Lublinie

Otrzymasz zwrot całego podatku VAT, ale do kwoty zakupów doliczymy Ci 59,00 zł brutto opłaty manipulacyjnej. Jeśli Ty zwrócisz produkt, my zwrócimy Ci tę kwotę.

W przypadku zakupów w pozostałych salonach, kwotę zwrotu pomniejszy operator.

Informacje o wysokości prowizji znajdziesz w [tabeli refundacyjnej Global Blue](#).

[EN] In our store, the operator in the Tax Free process is Global Blue. You can pick up your tax at any Global Blue reimbursement point around the world during the 8 months that follow the month in which you shop. You can find a list of Global Blue points on the operator's [website](#).

Tax Free shopping at x-kom stores:

1. Buy products for the amount of 200 zł minimum.
2. Ask our consultant for a Tax Free form.

Make sure that the consultant has entered the form correctly:

- Your name
- Address
- passport number

Attach the receipt from the cash register to the form.

The date on the form must be the same as on the receipt.

Remember!

If there is wrong data on the form, we cannot correct it. You must return the products and buy them again - their price may already be different. Then we will issue a new document with correct data. To return the products you must, have the receipt with you.

3. Give the consultant your email address and phone number - we will enter your Tax Free application into the electronic website. Global Blue will send you an SMS with a link where you can check the status of your tax refund, and you will receive an electronic check by e-mail.
4. Keep your Tax Free form and receipt until you receive your tax refund.

Fees

Global Blue charges fees for tax refund processing. If you shop at stores in:

- Biała Podlaska
- Białystok
- Rzeszów
- Lublin

You will receive a refund of all VAT, but we will add a 59,00 PLN gross handling fee to the amount of your purchases. If you return the product, we will refund this amount.

In the case of purchases in other stores, the refund amount will be reduced by the operator.

For information on the amount of the commission, please refer to [Global Blue's refund table](#).

[DE] In unserem Ausstellungsraum ist der Betreiber des Tax Free-Verfahrens Global Blue. Sie können Ihre Steuer in den 8 Monaten nach dem Monat, in dem Sie einkaufen, bei jeder Global Blue Rückerstattungsstelle weltweit abholen. Eine Liste der Global Blue-Stellen finden Sie auf der [Website des Betreibers](#).

Tax Free in x-kom Geschäften einkaufen:

1. Kaufen Sie für min. 200 zł ein.
2. Fragen Sie unseren Berater nach einem Formular.

Vergewissern Sie sich, dass der Berater das Formular korrekt ausgefüllt hat:

- Ihr Name
- Ihre Adresse
- Ihre Reisepassnummer

Legen Sie dem Formular die Quittung der Kasse bei.

Das Datum auf dem Formular muss mit dem Datum auf der Quittung übereinstimmen.

Denken Sie daran!

Wenn die Angaben auf dem Formular falsch sind, können wir sie nicht korrigieren. Sie müssen die Produkte zurückschicken und erneut kaufen - der Preis kann bereits anders sein. Dann stellen wir Ihnen einen neuen Beleg mit den richtigen Daten aus. Für die Rücksendung der Produkte müssen Sie Ihre Quittung dabei haben.

3. Geben Sie dem Berater Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer - Wir werden Ihren Antrag auf Tax Free in die elektronische Website eingeben. Global Blue sendet Ihnen eine SMS mit einem Link, über den Sie den Status Ihrer Steuerrückerstattung überprüfen können, und Sie erhalten einen elektronischen Scheck per E-Mail.
4. Bewahren Sie Ihr Tax Free-Formular und die Quittung auf, bis Sie Ihre Erstattung erhalten.

Gebühren

Global Blue erhebt Gebühren für die Bearbeitung Ihrer Steuerrückerstattung. Wenn Sie in Geschäften einkaufen in:

- Białą Podlaska
- Białystok
- Rzeszów
- Lublin

Sie erhalten die Mehrwertsteuer in voller Höhe zurückerstattet, aber wir werden eine Bearbeitungsgebühr von 59,00 PLN brutto auf den Betrag Ihres Einkaufs aufschlagen. Wenn Sie das Produkt zurückgeben, erstatten wir Ihnen diesen Betrag.

Bei Einkäufen in anderen Geschäften wird der Erstattungsbetrag um den Betreiber gekürzt.

Informationen über die Höhe der Provision finden Sie in der [Erstattungstabelle von Global Blue](#).

[RU] В нашем салоне оператором процесса Tax Free является компания Global Blue. Вы можете получить свой налог в любом пункте возврата Global Blue по всему миру в течение 8 месяцев, следующих за месяцем, в котором вы совершили покупку. Список пунктов Global Blue можно найти на [сайте оператора](#).

Покупки на Tax Free в магазинах x-kom:

1. Сделайте покупки на минимум 200 злотых.
2. Попросите чтоб Вам выставили чек Tax Free.

Убедитесь, что консультант правильно ввел данные в форму:

- Ваше имя
- адрес
- номер Вашего паспорта

Приложите к бланку чек из кассового аппарата.

Дата на бланке должна совпадать с датой на чеке.

Помните!

Если в бланке указаны неверные данные, мы не сможем их исправить. Вам придется вернуть товар и купить его заново - его цена может быть уже другой. Тогда мы выдадим новый документ с правильными данными. Для возврата товара необходимо иметь при себе чек.

3. Сообщите консультанту свой адрес электронной почты и номер телефона - Мы внесем вашу заявку на Tax Free на электронный сайт. Global Blue отправит вам SMS со ссылкой, по которой вы сможете проверить статус вашего возврата налога, и вы получите электронный чек по электронной почте.
4. Сохраняйте форму Tax Free и чек до получения возмещения.

Сборы

Компания Global Blue взимает комиссию за обработку вашего налогового возмещения. Если вы совершаете покупки в магазинах в:

- Бяла-Подляска
- Белосток
- Жешув
- Люблин

Вам будет полностью возвращен НДС, но мы добавим к сумме Вашей покупки сбор за обработку брутто в размере 59,00 злотых. Если вы вернете товар, мы вернем вам эту сумму.

В случае покупок в других магазинах сумма возврата будет уменьшена оператором.

Информацию о размере комиссии см. в таблице возвратов [Global Blue](#).