

Regulamin usługi montażu

Definicje:

W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:

- a. **my** – firma, która zapewnia usługę montażu, czyli x-kom sp. z o.o.;
Nasze pełne dane:
x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
- b. **montaż** – usługa, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- c. **Ty** – osoba, która korzysta z montażu;
- d. **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl, a także przez aplikację mobilną (aplikacja.x-kom.pl) oraz salony stacjonarne x-kom, znajdziesz je pod linkiem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>.

Czym jest usługa montażu

1. Montaż to opcjonalna, dodatkowa i płatna usługa. Polega m.in. na zmontowaniu gotowego komputera z zestawu podzespołów komputerowych, które wchodzi w skład Twojego zamówienia w naszym sklepie.
2. Gdy chcesz skorzystać z usługi montażu, pamiętaj, aby dobrać kompatybilne komponenty. Jeśli masz wątpliwości, czy wszystkie podzespoły są ze sobą kompatybilne – skontaktuj się z nami zanim złożysz zamówienie. Jeśli dobierzesz niekompatybilne komponenty, nie wykonamy ich montażu. Zaproponujemy Ci wtedy inne podzespoły, o podobnej wydajności i cenie, które będą pasowały do Twojego zestawu.
3. Kiedy decydujesz się na montaż, akceptujesz, że po jego wykonaniu nie możesz odstąpić od umowy na usługę montażu¹.
4. Montaż wykonujemy bezzwłocznie po tym, gdy skompletujemy wszystkie podzespoły, które zamówisz w naszym sklepie. Jeżeli wszystkie podzespoły są dostępne od ręki, realizacja zamówienia z usługą montażu trwa zazwyczaj od 2 do 5 dni roboczych.
5. Usługa montażu obejmuje profesjonalny montaż wszystkich zamówionych podzespołów – o ile są kompatybilne – w kompletny komputer, zgodnie z wybranym przez Ciebie pakietem montażu.
6. Uprawnienia w ramach montażu nie wpływają na Twoje uprawnienia, które wynikają z przepisów prawa – w tym w szczególności z przepisów rękojmi i niezgodności towaru z umową. W kwestiach, których nie opisujemy w tym regulaminie, stosujemy:
 - a. [regulamin naszego sklepu](#),
 - b. regulamin naszych [salonów](#),
 - c. obowiązujące prawo polskie.

Jak możesz kupić usługę montażu

7. Gdy składasz w naszym sklepie zamówienie na podzespoły, z których możemy zmontować komputer, to możesz również wykupić usługę montażu.
8. Montaż możesz wykupić, gdy składasz zamówienie:
 - a. w naszych salonach stacjonarnych,
 - b. w naszym sklepie internetowym www.x-kom.pl,
 - c. w naszej [aplikacji mobilnej](#) dostępnej na smartfony i tablety,
 - d. w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym doradcą.

W jaki sposób zrealizujemy usługę montażu

9. Możesz wybrać jeden z sześciu pakietów montażu:
 - montaż podstawowy
 - montaż podstawowy z instalacją systemu
 - montaż rozszerzony
 - montaż rozszerzony z instalacją systemu
 - montaż premium
 - montaż premium z instalacją systemu
10. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu podstawowego**:
 - a. zmontujemy dla Ciebie komputer z podzespołów, które zamówisz,
 - b. przeprowadzimy test obciążeniowy.
11. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu podstawowego z instalacją systemu**:
 - a. zmontujemy dla Ciebie komputer z podzespołów, które zamówisz,
 - b. zainstalujemy kupiony przez Ciebie system operacyjny i niezbędne sterowniki,
 - c. przeprowadzimy test obciążeniowy.
12. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu rozszerzonego**:
 - a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
 - b. przeprowadzimy test obciążeniowy,
 - c. włączymy profil XMP pamięci RAM (wykorzystamy jej pełną moc),
 - d. zaktualizujemy BIOS płyty głównej.
13. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu rozszerzonego z instalacją systemu**:
 - a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
 - b. zainstalujemy kupiony przez Ciebie system operacyjny i niezbędne sterowniki,
 - c. przeprowadzimy test obciążeniowy,
 - d. włączymy profil XMP pamięci RAM (wykorzystamy jej pełną moc),
 - e. zaktualizujemy BIOS płyty głównej.
14. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu premium**:
 - a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
 - b. przeprowadzimy test obciążeniowy,

- c. włączymy profil XMP pamięci RAM (wykorzystamy jej pełną moc),
 - d. zaktualizujemy BIOS płyty głównej,
 - e. **w cenie pakietu zapewnimy Ci pełne serwisowanie i diagnostykę całego zestawu komputerowego przez okres dwóch lat od dnia, w którym odbierzesz zamówienie.**
15. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu premium z instalacją systemu**:
- a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
 - b. zainstalujemy kupiony przez Ciebie system operacyjny i niezbędne sterowniki,
 - c. przeprowadzimy test obciążeniowy,
 - d. włączymy profil XMP pamięci RAM (wykorzystamy jej pełną moc),
 - e. zaktualizujemy BIOS płyty głównej,
 - f. **w cenie pakietu zapewnimy Ci pełne serwisowanie i diagnostykę całego zestawu komputerowego przez okres dwóch lat od dnia, w którym odbierzesz zamówienie.**
16. Usługa montażu nie obejmuje instalacji i konfiguracji oprogramowania (np. systemu operacyjnego), chyba że wybierzesz odpowiedni pakiet z instalacją systemu operacyjnego. System kupujesz samodzielnie, razem z podzespołami.
17. W przypadku **montażu premium** oraz **montażu premium z instalacją systemu** w cenie pakietów zapewnimy Ci pełne serwisowanie i diagnostykę całego zestawu komputerowego przez okres dwóch lat od dnia, w którym odbierzesz zamówienie. Oznacza to, że w razie awarii, możesz nam wysłać cały komputer, a my bezpłatnie zdiagnozujemy problem i zaproponujemy rozwiązanie zgodne z warunkami gwarancji producenta. Jeśli wybierzesz montaż **podstawowy** lub **rozszerzony**, w razie awarii Twojego komputera, samodzielnie musisz znaleźć i wymontować uszkodzony element, żeby zgłosić reklamację. Jeśli natomiast wyślesz nam cały komputer, obciążymy Cię kosztami diagnozy.

Jak możesz złożyć reklamację na usługę montażu

18. Usługa montażu to usługa dodatkowa, opcjonalna. Nie możesz odstąpić od umowy zakupu usługi montażu, jeśli już wykonamy tę usługę. Jeśli natomiast nie wykonamy jej jak należy, masz prawo złożyć reklamację¹.
19. W przypadku problemów, które wynikają z oprogramowania, skontaktuj się z podmiotem odpowiedzialnym za oprogramowanie, czyli licencjodawcą. Nie jesteśmy licencjodawcą treści cyfrowych, które dystrybuujemy. Odpowiadamy jednak z tytułu wykonanego pakietu usług, np. prawidłowo wykonanej aktualizacji BIOS (zgodnie z [regulaminem usługi](#)) lub instalacji systemu operacyjnego i sterowników.
20. Pytania i problemy związane z usługą montażu, możesz zgłosić:
- a. bezpośrednio w salonie,
 - b. mejlem, na adres satysfakcja@x-kom.pl,
 - c. telefonicznie, na numer 34 377 00 30
21. Reklamację produktu z tytułu wykonanej przez nas usługi montażu możesz złożyć:
- a. bezpośrednio w salonie,
 - b. przez [formularz na naszej stronie](#) – ten sposób rekomendujemy. Dzięki niemu będziemy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie
 - c. w inny, wygodny dla Ciebie sposób

22. Jeśli zgłaszasz reklamację za pomocą [formularza na naszej stronie](#), zaczekaj, aż dostaniesz od nas wiadomość z instrukcją. Kiedy przyjmiemy Twoją reklamację, wyślemy Ci wiadomość mejlem. Podamy w niej Twój numer zgłoszenia (numer RMA) oraz instrukcję, co zrobić dalej.
23. Twój numer zgłoszenia (RMA) jest ważny przez 7 dni. Jeśli wyślesz produkt po tym terminie, możemy mieć problem z jego identyfikacją.
24. Reklamowany produkt możesz:
- dostarczyć do jednego z naszych [salonów](#),
 - przesłać na adres: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa – tę formę zalecamy po nadaniu numeru RMA
25. Reklamację usługi montażu rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
26. Aby prawidłowo rozpatrzyć Twoją reklamację usługi montażu potrzebujemy zweryfikować cały zmontowany zestaw.
27. Jeśli robisz zakupy prywatne, nie związane z Twoją działalnością gospodarczą, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, możesz w tym celu:
- Złożyć skargę poprzez [unijną platformę OIiDR](#) W formularzu podaj nasz adres

mejlowy: odr@x-kom.pl,
 - złożyć [wniosek do Inspekcji Handlowej](#).
28. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. O planowanych zmianach poinformujemy Cię co najmniej 7 dni przed planowaną zmianą w naszym sklepie. Zmiany w regulaminie nie będą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków montażu.

¹Podstawa prawna: art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.)

V01 obowiązuje od 28 marca 2025 r.