

Regulamin sprzedaży dla umów zawieranych w stacjonarnych punktach sprzedaży x-kom („Regulamin”)

1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umów sprzedaży produktów oferowanych przez x-kom spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS:0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 oraz REGON: 241123546, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych 00/100), numer telefonu: 34 377 00 00 oraz adres e-mail: x-kom@x-kom.pl (dalej: „x-kom”) i zarazem określa warunki oraz zasady prowadzonej przez x-kom działalności gospodarczej w jej siedzibie i jej oddziałach.
2. Kupującym produkt może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej („Kupujący”).
3. Świadczenie x-kom polega na sprzedaży oferowanych w ramach jej działalności produktów, których cechy (np. model, rok, produkcji, wymiary, parametry techniczne, producent) oraz łączna cena wskazane są każdorazowo na karcie produktu („Produkty”).
4. W przypadku treści cyfrowych, informacje o ich funkcjonalności oraz interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, jak również informacje o mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony zawarte są w karcie Produktu oraz w jego opisie znajdującym się na opakowaniu danej treści cyfrowej.
5. Kupujący jest obowiązany zapoznać się z Regulaminem przed wyrażeniem woli związania się z x-kom umową sprzedaży Produktu.
6. Sprzedaż Produktów odbywa się w siedzibie x-kom lub w jej oddziałach sprzedaży.
7. O ile nie zastrzeżono inaczej w treści opisu Produktu, udostępnionego również w formie elektronicznej, w szczególności na witrynie www.x-kom.pl/serwis lub www.allegro.pl, wszystkie Produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
8. Ceny wszystkich Produktów wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
9. Do każdego zakupionego Produktu dołączana jest faktura VAT albo paragon.
10. Sprzedający przenosi na Kupującego własność Produktu i wydaje mu go z chwilą zapłaty przez Kupującego ceny. Z chwilą odbioru Produktu przez Kupującego umowę sprzedaży uważa się za wykonaną.
11. x-kom jest odpowiedzialny względem Kupującego będącego konsumentem, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojnia), a regulacja tej odpowiedzialności znajduje się w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
12. Każdemu Kupującemu, który zawarł z x-kom umowę sprzedaży, przysługuje prawo do reklamacji.
13. W przypadku wystąpienia usterki technicznej Produktu Kupujący może dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w jeden ze wskazanych sposobów:
 - a. w oddziale x-kom, lub
 - b. drogą elektroniczną pod adresem www.x-kom.pl/serwis.
14. W przypadku dokonania zakupu w oddziale x-kom, zaleca się złożenie reklamacji w tym oddziale, co usprawni procedurę rozpatrzenia reklamacji. W sytuacji składania reklamacji drogą elektroniczną, Kupujący zobowiązany jest skorzystać z formularza dostępnego pod adresem www.x-kom.pl/serwis, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami otrzymanymi drogą elektroniczną.
15. W przypadku dokonania zgłoszenia reklamacyjnego w oddziale x-kom, datą przyjęcia przez x-kom reklamacji jest data podpisania przez Kupującego protokołu przyjęcia serwisowego. W przypadku dokonania zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia następuje po otrzymaniu przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia reklamacji przesłanego przez x-kom na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu serwisowym. Nieudostępnienie przez Kupującego reklamowanego Produktu w ramach zgłoszenia reklamacyjnego stanowić będzie podstawę do odmowy wykonania żądania Kupującego złożonego w ramach reklamacji, z uwagi na brak możliwości zapoznania się przez x-kom ze zgłoszonymi wadami lub usterekami.
16. Po rozpatrzeniu reklamacji Kupujący otrzymuje dokumentację serwisową opisującą wynik ekspertyzy serwisowej.
17. Przekazanie Kupującemu reklamowanego Produktu po rozpatrzeniu reklamacji następuje w miejscu i formie, w jakiej Produkt ten został dostarczony do x-kom.
18. Rewers (Potwierdzenie Przyjęcia Serwisowego) wydawany Kupującemu przy przyjmowaniu reklamowanego Produktu do x-kom jest jedynym dokumentem uprawniającym Kupującego do odbioru sprzętu bez konieczności sprawdzania danych odbierającego Produkt.
19. Reklamowany Produkt po rozpatrzeniu reklamacji należy odebrać w terminie 30 dni od daty powiadomienia Kupującego o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli Produkt nie zostanie odebrany w ww. terminie, x-kom wezwie pisemnie Kupującego do odbioru Produktu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, x-kom jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania Produktu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby sprzedającego naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.
20. Produkty mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta lub x-kom. Zasady realizacji uprawnień wynikających z gwarancji określone są w dokumencie gwarancyjnym (karcie gwarancyjnej) wystawionym przez gwaranta.
21. Powyższe postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) oraz z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
22. W przypadku sprzedaży Produktu w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony tej umowy sprzedaży niniejszym wyłączają odpowiedzialność x-kom z tytułu rękojmi.
23. Wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych, a w szczególności o prawach osoby, której dane dotyczą oraz informacje o administratorze danych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w siedzibie oraz w oddziałach x-kom, jak również na stronie internetowej pod adresem: www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci.