

Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych w siedzibie i oddziałach X-KOM

1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży oferowanych produktów przez X-KOM Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS:0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 oraz REGON: 241123546 i zarazem określa warunki oraz zasady prowadzonej przez Spółkę w siedzibie i jej oddziałach sprzedaży.
2. Sprzedaż odbywa się w siedzibie lub oddziałach Sprzedawcy.
3. Kupującym może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. Każda Klient dokonujący zakupu produktów oferowanych przez X-KOM Sp. z o.o. jest obowiązany zapoznać się z regulaminem.
5. Przedmiotem sprzedaży są produkty oferowane w ramach działalności Sprzedawcy.
6. Wszystkie produkty oferowane w sklepach Sprzedawcy są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
7. Ceny wszystkich produktów oferowanych w ramach działalności Sprzedawcy wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
8. Do każdego zakupionego produktu dołączana jest faktura VAT albo paragon.
9. W przypadku wyboru przez Klienta formy płatności za złożone zamówienie w postaci karty płatniczej lub karty kredytowej, X-Kom Sp. z o.o. dolicza opłatę za powyższą transakcję w wysokości poniesionych przez X-KOM kosztów transakcji, liczoną od wartości brutto zamówionego produktu lub produktów.
10. Każdemu Klientowi, który zawarł umowę sprzedaży przysługują prawo do reklamacji.
11. W przypadku wystąpienia usterki technicznej należy skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie lub drogą elektroniczną.
12. Reklamacje rozpatrywane są w najkrótszym możliwym czasie od daty dostarczenia reklamowanego sprzętu do sklepu w którym został zakupiony. Potwierdzeniem przyjęcia reklamacji jest podpisanie przez klienta protokołu przyjęcia serwisowego.
13. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient otrzymuje dokumentację serwisową opisującą wynik ekspertyzy serwisowej.
14. Odbiór reklamowanego sprzętu następuje wyłącznie w miejscu i formie w jakiej towar ten został dostarczony do Sprzedającego.
15. Rewers wydawany Klientowi przy przyjmowaniu sprzętu do serwisu firmy X-KOM jest JEDYNYM dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu bez sprawdzania danych odbierającego.
16. Reklamowany sprzęt należy odebrać w terminie 30 dni od powiadomienia Klienta o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w ww. terminie Sprzedający wezwie pisemnie Klienta do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedający jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby sprzedającego naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.
17. Produkty oferowane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję producenta lub importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.
18. Powyższe postanowienie nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 marca 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. 2014 r., poz. 121 ze zm.).
19. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają iż sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.
20. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych aktów prawnych mających zastosowanie do działalności Sprzedawcy.