

Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych w siedzibie i oddziałach x-kom

1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umów sprzedaży produktów, oferowanych przez x-kom spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, Al. Wolności 31, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII, Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 oraz REGON: 241123546 i określa warunki oraz zasady sprzedaży, prowadzonej przez spółkę w siedzibie i jej oddziałach.
2. Sprzedaż odbywa się w siedzibie lub oddziałach sprzedaży.
3. Kupującym może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. Każdy Klient dokonujący zakupu produktów, oferowanych przez x-kom sp. z o.o. jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
5. Przedmiotem sprzedaży są produkty oferowane w ramach działalności Sprzedawcy.
6. Wszystkie produkty oferowane w sklepach Sprzedawcy są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
7. Ceny wszystkich produktów, oferowanych w ramach działalności Sprzedawcy, wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
8. Do każdego zakupionego produktu dołączana jest faktura VAT albo paragon.
9. Każdemu Klientowi, który zawarł umowę sprzedaży przysługuje prawo do reklamacji.
10. W przypadku wystąpienia usterki technicznej należy skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie lub drogą elektroniczną.
11. Reklamacje rozpatrywane są w najkrótszym możliwym czasie od daty dostarczenia reklamowanego sprzętu do sklepu, w którym został zakupiony. Potwierdzeniem przyjęcia reklamacji jest podpisanie przez Klienta protokołu przyjęcia serwisowego.
12. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient otrzymuje dokumentację serwisową, opisującą wynik ekspertyzy serwisowej.
13. Odbiór reklamowanego sprzętu następuje wyłącznie w miejscu i formie, w jakich towar ten został dostarczony do Sprzedającego.
14. Potwierdzenie przyjęcia serwisowego, wydawane Klientowi przy przyjmowaniu sprzętu do serwisu firmy x-kom, jest jedynym dokumentem, uprawniającym do odbioru sprzętu bez sprawdzania danych odbierającego.
15. Reklamowany sprzęt należy odebrać w terminie do 30 dni od powiadomienia Klienta o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w ww. terminie, Sprzedający wezwie pisemnie Klienta do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Sprzedający jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby Sprzedającego, naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.
16. Produkty oferowane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w karcie gwarancyjnej.
17. Powyższe postanowienie nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta, wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 marca 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2014 r. poz. 121 ze zm.).
18. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami, na podstawie art. 558. § 1 Kodeks Cywilny, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotów sprzedaży. W szczególności ustalają, iż Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.